

Tarifa internetového pripojenia – SURFUJ, OPTIK, REZIDENT
platná od 21.03.2019



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)		V € s DPH			
Jednorázova úhrada za zriadenie pre programy M, L a XL		49,-€			
Jednorázova úhrada za zriadenie pre program S		69,-€			
Mesačné poplatky za služby pri rôznej viazanosti	24 mes. viazanosť pri platbe na rok vopred	24 mes.	12 mes.	bez Viazanosti	
Surfuj S – surfovanie 5 Mbps; sťahovanie 2 Mbps; 0,5 Mbps Upload, bez FUP	4,90 €	---	---	---	
Surfuj M – surfovanie 20 Mbps; sťahovanie 8 Mbps; 1Mbps Upload, bez FUP	7,90 €	9,90 €	12,40 €	14,90 €	
Surfuj L – surfovanie 30 Mbps; sťahovanie 14 Mbps; 1,5 Mbps Upload, bez FU	12,90 €	14,90 €	17,40 €	19,90 €	
Surfuj XL – surfovanie 50 Mbps; sťahovanie 20 Mbps; 2 Mbps Upload, bez FU	17,90 €	19,90 €	22,70 €	24,90 €	
Uvádzané rýchlosti sú maximálne rýchlosti pripojenia. V čase vyššieho zaťaženia siete môžu byť v záujme férového prístupu všetkých užívateľov k sieti redukované. Na žiadne programy nie je aplikovaná umelá agregácia. Pri žiadanom z programov neobmedzujeme dáta (žiadne FUP - Fair Use Policy). Vyššie uvedené platí aj pre programy Optik a					
Optik S – sťahovanie 5 Mbps; Upload 0,5 Mbps, bez FUP	4,90 €	---	---	---	
Optik M – sťahovanie 40 Mbps; Upload 4 Mbps, bez FUP	7,90 €	9,90 €	12,40 €	14,90 €	
Optik L – sťahovanie 60 Mbps; Upload 6 Mbps, bez FUP	12,90 €	14,90 €	17,40 €	19,90 €	
Optik XL – sťahovanie 100 Mbps; Upload 10 Mbps, bez FUP	17,90 €	19,90 €	22,70 €	24,90 €	
Pripojenie Optik je dostupné iba na optickej sieti Radiolan.					
Rezident- surfovanie 50 Mbps; sťahovanie 26 Mbps; 2 Mbps Upload, bez FUP	7,90 €	9,90 €	12,40 €	14,90 €	
Pripojenie Rezident je dostupné iba na metalickej (káblovej) sieti Radiolan v bytových domoch.					
Zmena služby (jednorázový poplatok)		v € s DPH			
Na vyšší program		bezplatne			
Na nižší program 1*		bezplatne			
Služby zahrnuté v ponuke		V € s DPH			
5 x 30MB e-mailová adresa		bezplatne			
Radiolan online info		bezplatne			
Faktúra e-mailom		bezplatne			
Dynamická lokálna IP adresa (súčasťou pripojenia)		bezplatne			
Iné poplatky		v € s DPH			
Zmena parametrov služby		10,00 €			
Zmena v osobe užívateľa 5*		10,00 €			
Premiestnenie pripojenia 2*		30,00 €			
Vytvorenie každej ďalšej e-mailovej adresy		2,00 €			
Znovuzapojenie 3*		20,00 €			
Opis faktúry 4*		2,00 €			
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení a Objednávky služby		8,00 €			
Písomná upomienka 6*		3,00 €			
Inštalácia PC siete (1 PC) - len pri zriaďovaní služby		20,00 €			
Servis pripojenia Radiolan - porucha na sieti Radiolan, alebo na CPE u zákazníka		bezplatne			
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 7*		17,00 €			
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 8*		30,00 €			
Dopravné (1km) 10*		0,30 €			
Dynamická verejná IP adresa (mesačný poplatok)		3,00 €			
Pevná verejná IP adresa (mesačný poplatok)		6,00 €			
Dvojnásobný upload (mesačný poplatok) 11*		10,00 €			
Zasielanie faktúr poštou 9*		0,70 €			
<p>1* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod Radiolan), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3* Z dôvodu neplatenia účtov; 4* Poštová zásielka; 5* Zmena je možná maximálne jedenkrát počas doby pripojenia a vzťahuje sa na zmenu služby pre internet, balíček internet a TV, samostatná TV, VoIP; 6* DPH sa neúčtuje; 7* poruchu zaviniť zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane Radiolan; 8* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.; 9* platí len pre zákazníkov s vygenerovaným rozpisom platieb; 10* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti Radiolan ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti Radiolan. 11* Doplnková služba Dvojnásobný upload platí iba pri programe Surfuj XL.</p> <p>Poznámka: Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť ľubovoľný počet PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak. Rýchlosť uvedená v tejto tarife je maximálna a môže kolísať v závislosti od zaťaženia siete.</p>					
<p>Radiolan, spol. s r.o. Kuklovská 9, 841 05 Bratislava IČO: 35892641 IČ DPH: SK2021847982 zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B</p>		<p>Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk</p>		<p>Prevádzka: Borská 6, 841 04, Bratislava Tel.: (+421) 2 3300 4000 Fax: (+421) 2 3300 4001 e-mail: office@radiolan.sk</p>	

Tarifa balíčkových programov SURFUJ a SLEDUJ
TV + Internet vo výhodnom balíčku
platná od 21.03.2019



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)		V € s DPH			
Bez viazanosti		149,00 €			
S viaznosťou 12 mesiacov		139,00 €			
S viaznosťou 24 mesiacov		98,00 €			
Poplatky za služby (mesačné poplatky)		24 mes. viaznosť pri platbe na rok vopred	24 mes.	12 mes.	bez Viazanosti
Surfuj a Sleduj Basic S (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Surfuj S)	7,90 €	---	---	---	---
Surfuj a Sleduj Basic M (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Surfuj M)	10,90 €	12,90 €	16,90 €	20,90 €	20,90 €
Surfuj a Sleduj Basic L (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Surfuj L)	15,90 €	17,90 €	21,90 €	25,90 €	25,90 €
Surfuj a Sleduj Basic XL (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Surfuj XL)	20,90 €	22,90 €	27,20 €	30,90 €	30,90 €
Surfuj a Sleduj Plus S (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Surfuj S)	14,80 €	---	---	---	---
Surfuj a Sleduj Plus M (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Surfuj M)	17,80 €	19,80 €	23,80 €	27,80 €	27,80 €
Surfuj a Sleduj Plus L (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Surfuj L)	22,80 €	24,80 €	28,80 €	32,80 €	32,80 €
Surfuj a Sleduj Plus XL (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Surfuj XL)	27,80 €	29,80 €	34,10 €	37,80 €	37,80 €
Balíček obsahuje výhodnú ponuku Televízie a Internetu v jednom. Pre Internetové pripojenie platia parametre z Tarify pre programy SURFUJ S, M, L, XL vrátane služieb zahrnutých v ponuke a Iných poplatkov. Televízia obsahuje 15 a viac (Basic) alebo 55 a viac (Plus) programov v cene balíčka + ďalších 100 a viac bonusových programov a Archív pre vybrané programy zdarma. V cene Zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia internetu s WiFi routerom zadarmo a inštalácia televízie pre jeden TV prijímač. Aktuálny televízny kanálový raster je dostupný na stránke www.radiolan.sk a v prevádzke spoločnosti.					
Surfuj a Sleduj Basic Optik S (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Optik S)	7,90 €	---	---	---	---
Surfuj a Sleduj Basic Optik M (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Optik M)	10,90 €	12,90 €	16,90 €	20,90 €	20,90 €
Surfuj a Sleduj Basic Optik L (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Optik L)	15,90 €	17,90 €	21,90 €	25,90 €	25,90 €
Surfuj a Sleduj Basic Optik XL (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Optik XL)	20,90 €	22,90 €	27,20 €	30,90 €	30,90 €
Surfuj a Sleduj Plus Optik S (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Optik S)	14,80 €	---	---	---	---
Surfuj a Sleduj Plus Optik M (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Optik M)	17,80 €	19,80 €	23,80 €	27,80 €	27,80 €
Surfuj a Sleduj Plus Optik L (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Optik L)	22,80 €	24,80 €	28,80 €	32,80 €	32,80 €
Surfuj a Sleduj Plus Optik XL (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Optik XL)	27,80 €	29,80 €	34,10 €	37,80 €	37,80 €
Pripojenie Komplet Optik je dostupné iba na optickej sieti RadioLAN.					
Surfuj a Sleduj Basic Rezident (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Rezident)	10,90 €	12,90 €	16,90 €	20,90 €	20,90 €
Surfuj a Sleduj Plus Rezident (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Rezident)	17,80 €	19,80 €	23,80 €	27,80 €	27,80 €
Pripojenie Komplet Rezident je dostupné iba na metalickej (káblovej) sieti RadioLAN v bytových domoch.					
Filmový zážitok (HBO, HBO1, HBO2, Cinemax, Cinemax2)		10,90 €			
Maďarské programy (cca 15 programov v maďarskom jazyku)		2,00 €			
Nie je možné objednať samostatne, iba s programami Basic alebo Plus v jednej fakturácii.					
Zmena služby (jednorázový poplatok)		V € s DPH			
Na vyšší program		bezplatne			
Na nižší program 1*		bezplatne			
Iné poplatky		V € s DPH			
Premiestnenie služby balíček (Internet aj TV spolu) 2*		30,00 €			
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - mesačná platba (spolu max. 3 STB v jednom mieste p.)		2,90 €			
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - jednorázová platba za zariadenie		98,00 €			
Znovuzapojenie 3*		20,00 €			
Písomná upomienka 4*		3,00 €			
Servis služby RadioLAN - porucha, ktorú nezavinil zákazník		bezplatne			
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 5*		17,00 €			
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 6*		30,00 €			
Dopravné (1km) 7*		0,30 €			
<p>1* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod RadioLAN a viditeľnosť na EutelSAT16), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3* Z dôvodu neplatenia účtov; 4* Poštová zásielka, DPH sa neúčtuje; 5* poruchu zavinil zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane RadioLAN + dopravné; 6* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis u zákazníka, PC, routera, káblov a pod.+ dopravné; ; 7* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti RadioLAN ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti RadioLAN.</p> <p>Poznámka: Všetky ceny sú uvedené v EURO s DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť ľubovoľný počet PC (inštalácia poplatok obsahuje pripojenie 1 PC). Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto Tarife uvedené inak. Rýchlosť uvedená v tejto tarife je maximálna a môže kolísť v závislosti od zaťaženia siete. Počet televíznych programov uvedených v tejto Tarife je minimálny počet programov dostupných v cene balíčku, počet bonusových programov zadarmo nie je garantovaný, Archív pre vybrané programy je dostupný zadarmo bez poplatkov. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť kanálový raster v zmysle aktuálnych VZP pre službu Televízia. Poplatky, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Tarife pre balíčkové programy sú uvedené v Tarife pre programy Surfuj, Optik a Rezident. Pre služby balíčkov v tejto tarife je jeden televízny SetTop box obsiahnutý v cene zriaďovacieho poplatku a zostáva majetkom prevádzkovateľa. Druhý a tretí SetTop box do domácnosti si zákazník kupuje do osobného vlastníctva a inštaláciu si zabezpečuje zákazník sám alebo prostredníctvom odporúčaných partnerov prevádzkovateľa na vlastné náklady.</p>					
RadioLAN, spol. s r.o.		Kuklovská 9, 841 05 Bratislava		Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk	
IČO: 35892641		IČ DPH: SK2021847982		zapsaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B	
Prevádzka: Borská 6, 841 04 Bratislava		Tel.: (+421) 2 3300 4000		Fax: (+421) 2 3300 4001	
e-mail: office@radiolan.sk					

Tarifa služby samostatná TELEVÍZIA
platná od 21.03.2019



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)		V € s DPH			
Bez viazanosti		119,00 €			
S viaznosťou 12 mesiacov		99,00 €			
S viaznosťou 24 mesiacov		49,00 €			
Poplatky za služby (mesačné poplatky)		24 mes. viaznosť pri platbe na rok vopred	24 mes.	12 mes.	bez Viazanosti
TV Basic (TV 15+/100+ programov, archív)		4,00 €	5,00 €	6,00 €	7,00 €
TV Plus (TV 55+/100+ programov, archív)		9,90 €	10,90 €	12,40 €	13,90 €
Služba samostatnej Televízie je dostupná iba na optickej alebo metalickej (káblovej) sieti RadioLAN. Televízia obsahuje 15 a viac (Basic) alebo 55 a viac (Plus) programov v cene balíčka + ďalších 100 a viac bonusových programov a Archív pre vybrané programy zdarma. V cene Zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia televízie pre jeden TV prijímač. Aktuálny televízny kanálový raster je dostupný na stránke www.radiolan.sk a v prevádzke spoločnosti.					
Filmový zážitok		10,90 €	10,90 €	10,90 €	10,90 €
Maďarský balíček		2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €
Nie je možné objednať samostatne, iba s programami Basic alebo Plus v jednej fakturácii.					
Zmena služby (jednorázový poplatok)		V € s DPH			
Na vyšší program		bezplatne			
Na nižší program 1*		bezplatne			
Iné poplatky		v € s DPH			
Premiestnenie služby Televízia 2*		30,00 €			
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - mesačná platba (spolu max. 3 STB v jednom mieste p.)		2,90 €			
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - jednorazová platba za zariadenie		98,00 €			
Znovuzapojenie 3*		20,00 €			
Písomná upomienka 4*		3,00 €			
Servis služby RadioLAN - porucha, ktorú nezavinil zákazník		0,00 €			
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 5*		17,00 €			
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 6*		30,00 €			
Dopravné (1km) 7*		0,30 €			
<p>1* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť dostupná optická alebo metalická sieť RadioLAN), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3* Z dôvodu neplatenia účtov; 4* Poštová zásielka, DPH sa neučtuje; 5* Poruchu zavinil zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane RadioLAN + dopravné; 6* Porucha nesúvisiaca s pripojením - servis u zákazníka, PC, routera, káblov a pod.+ dopravné; 7* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti RadioLAN ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti RadioLAN.</p> <p>Poznámka: Všetky ceny sú uvedené v EURO bez DPH. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto Tarife uvedené inak. Počet televíznych programov uvedených v tejto Tarife je minimálny počet programov dostupných v cene balíčku, počet bonusových programov zadarmo nie je garantovaný, Archív pre vybrané programy je dostupný zadarmo bez poplatkov. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť kanálový raster v zmysle aktuálnych VZP pre službu Televízia. Poplatky, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Tarife pre službu televízia sú uvedené v Tarife pre programy Surfuj, Rezydent a Optik. Pre služby balíčkov v tejto tarife je jeden televízny SetTop box obsiahnutý v cene zriaďovacieho poplatku a zostáva majetkom prevádzkovateľa. Druhý a tretí SetTop box do domácnosti si zákazník kupuje do osobného vlastníctva a inštaláciu si zabezpečuje zákazník sám alebo prostredníctvom odporúčaných partnerov prevádzkovateľa na vlastné náklady.</p>					
Radiolan, spol. s r.o.		Kuklovská 9, 841 05 Bratislava		Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk	
IČO:35892641		IČ DPH: SK2021847982		Prevádzka: Borská 6, 841 04 BA	
zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B				Tel.: (+421) 2 3300 4000	
				Fax: (+421) 2 3300 4001	
				e-mail: office@radiolan.sk	

Tarifa internetového pripojenia – Connect LINK
platná od 21.03.2019



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Bez viazanosti	200,00 €
S viazanosťou 12 mesiacov	100,00 €
S viazanosťou 24 mesiacov	0,00 €
Poplatky za služby (mesačné poplatky), flat rate	v € bez DPH
Connect LINK 10 (prenosová rýchlosť 10/5 Mbps – Download/Upload)	99,00 €
Connect LINK 15 (prenosová rýchlosť 15/7,5 Mbps – Download/Upload)	139,00 €
Connect LINK 20 (prenosová rýchlosť 20/10 Mbps – Download/Upload)	179,00 €
Connect LINK 30 (prenosová rýchlosť 30/15 Mbps – Download/Upload)	219,00 €
Connect LINK 40 (prenosová rýchlosť 40/20 Mbps – Download/Upload)	249,00 €
Connect LINK 50 (prenosová rýchlosť 50/25 Mbps – Download/Upload)	279,00 €
iná rýchlosť	dohodou
Zmena služby (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Na vyšší program	bezplatne
Na nižší program 1*	16,80 €
Ďalšie služby zahrnuté v balíkoch mega LINK	Tarifa
emailové schránky - ľubovoľný počet – tvar názov@rlan.sk	bezplatne
RadioLAN online info	bezplatne
Pevná verejná IP adresa	v cene
SLA štandardná úroveň	bezplatne
Firewall standard	bezplatne
Faktúra e-mailom	bezplatne
Iné poplatky	v € bez DPH
Zmena parametrov služby	8,33 €
Zmena v osobe užívateľa	8,33 €
Premiestnenie pripojenia 2*	25,00 €
Znovuzapojenie 3*	16,67 €
Opis faktúry 4*	1,67 €
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení a Objednávky služby	6,67 €
Písomná upomienka 6*	3,00 €
Inštalácia PC siete (1 PC) - len pri zriaďovaní služby	16,67 €
Servis pripojenia RadioLAN - porucha na sieti RadioLAN, alebo na CPE u zákazníka	bezplatne
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 7*	14,17 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 8*	25,00 €
Dopravné (1km) 9*	0,25 €
Ďalšia pevná verejná IP adresa (mesačne)	5,00 €
SLA zvýšená úroveň (mesačne)	dohodou
Firewall plus (mesačne) 5*	6,58 €
Linux firewall (základná konfigurácia / inštalácia)	dohodou
Inštalácia zariadení / prenájom zariadení	dohodou
<p>1* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod RadioLAN), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3* Z dôvodu neplatenia účtov; 4* Poštová zásielka; 5* Službu je možné poskytnúť len s CPE od spoločnosti RadioLAN; 6* DPH sa neúčtuje; 7* Poruchu zaviniť zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane RadioLAN; 8* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.; 9* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti RadioLAN ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti RadioLAN.</p> <p>Poznámka: Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť neobmedzený počet PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak.</p>	
<p>RadioLAN, spol. s r.o. Kuklovská 9, 841 05 Bratislava Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk Prevádzka: Borská 6, 841 04 Bratislava IČO: 35892641 IČ DPH: SK2021847982 Tel.: (+421) 2 3300 4000 zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B Fax: (+421) 2 3300 4001 e-mail: office@radiolan.sk</p>	

Tarifa internetového pripojenia - Garant LINK
platná od 21.03.2019



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Bez viazanosti	300,00 €
12 mesiacov	150,00 €
24 mesiacov	0,00 €
Poplatky za služby (mesačné poplatky), flat rate	v € bez DPH
Garant LINK 10 (prenosová rýchlosť 10/10 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
Garant LINK 20 (prenosová rýchlosť 20/20 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
Garant LINK 30 (prenosová rýchlosť 30/30 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
Garant LINK 40 (prenosová rýchlosť 40/40 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
Garant LINK 50 (prenosová rýchlosť 50/50 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
iná rýchlosť n x 1 Mbps	dohodou
Zmena služby (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Na vyšší program	bezplatne
Na nižší program 1*	16,80 €
Ďalšie služby zahrnuté v balíkoch Garant LINK	v € bez DPH
emailové schránky - ľubovoľný počet (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
Radiolan online info	bezplatne
Pevné verejné IP adresy (8)	bezplatne
SLA štandardná úroveň - servis liniek do 4 hodín počas prac. dňa, 8 hodín mimo prac. dňa	bezplatne
DOMAIN hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
eMail hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
Web hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
Firewall standart 5*	bezplatne
Faktúra e-mailom	bezplatne
Iné poplatky (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Zmena parametrov služby	8,33 €
Zmena v osobe užívateľa	8,33 €
Premiestnenie pripojenia 2*	25,00 €
Znovuzapojenie 3*	16,67 €
Opis faktúry 4*	1,67 €
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení a Objednávky služby	6,67 €
Písomná upomienka 6*	3,00 €
Inštalácia PC siete (1 PC) - len v pri zriaďovaní služby	16,67 €
Servis pripojenia Radiolan - porucha na sieti Radiolan, alebo na CPE u zákazníka	bezplatne
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 7*	14,17 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 8*	25,00 €
Dopravné (1km) 9*	0,25 €
Ďalšia pevná verejná IP adresa (mesačne)	dohodou
SLA zvýšená úroveň (mesačne)	dohodou
Firewall plus (mesačne) 5*	6,58 €
Linux firewall (základná konfigurácia / inštalácia)	dohodou
Inštalácia zariadení / prenájom zariadení	dohodou

1* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod Radiolan), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3* Z dôvodu neplatenia účtov; 4* Poštová zásielka; 5* Službu je možné poskytnúť len s CPE od spoločnosti Radiolan; *6* DPH sa neúčtuje; 7* poruchu zaviniel zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane Radiolan; 8* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.; 9* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti Radiolan ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti Radiolan.

Poznámka:

Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť neobmedzený počet PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak.

Radiolan, spol. s r.o.

Kuklovská 9, 841 05 Bratislava
 IČO: 35892641
 IČ DPH: SK2021847982
 zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B

Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk

Prevádzka: Borská 6, 841 04 Bratislava
 Tel.: (+421) 2 3300 4000
 Fax: (+421) 2 3300 4001
 e-mail: office@radiolan.sk

Tarifa - Ostatné služby
platná od 01.06.2018



Program / Služba	Zriadenie	ročne
Hosting all 1*	V € bez DPH	V € bez DPH
balík web, mail, dns hosting do 1000MB (vrátane poplatku Sk-nic za doménu)	16,80 €	35,00 €
Server hosting (jeden server)		mesačne
100 Mbps	79,00 €	120,00 €
1Gb (1Gb SIX/20Mb zahraničie)	79,00 €	270,00 €
Program / Služba		jednorázovo
		V € bez DPH
Cisco, vzdialený prístup k stroju (každá začatá hodina)		39,80 €
Inštalácia Linux router		198,00 €
Inštalácia Linux server		700,00 €
Inštalácia Linux server+firewall		800,00 €
Zabezpečenie servera s OS Linux, konfigurácia a optimalizácia systému		dohodou
Bezpečnostné audity		dohodou
Inštalácie a montáže mikrovlnných spojov - celodenná		240,00 €
Inštalácie a montáže mikrovlnných spojov - poldenná		180,00 €
Servis rádiových spojov mimo siete RadioLAN (každá začatá hodina)		50,00 €
Dopravné (1km) 2*		0,25 €
Správa sietí		
Basic (mesačne)		100,00 €
Standard (mesačne)		276,00 €
Plus (mesačne)		670,00 €

1*Služba obsahuje (ročný poplatok pre národného registrátora SK-NIC; registráciu/preregistrovanie domény; správu domény; správu primárneho a sekundárneho DNS servera; možnosť presmerovania domény); 2* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti RadioLAN ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti RadioLAN.

Poznámka:

Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH (v SK bez DPH). Ročné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za nasledujúce zúčtovacie obdobie. Touto tarifikou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak.

RadioLAN, spol. s r.o.

Kuklovská 9, 841 05 Bratislava Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk
 IČO: 35892641
 IČ DPH: SK2021847982
 zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B

Prevádzka: Borská 6, 841 04 Bratislava
 Tel.: (+421) 2 3300 4000
 Fax: (+421) 2 3300 4001
 e-mail: office@radiolan.sk