

TARIFA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB V LOKALITE OBCE LEHNICE

SPOLOČNOSTI RADIOLAN, SPOL. S R.O.

vydala spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 892 641, IČ DPH SK2021847982
platná od 01.08.2022



ÚVODNÉ A VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.
2. Poskytované služby sú bez časových a dátových obmedzení, ak Zmluva alebo samotný účel služby neuvádza inak.
3. Parametre služieb uvedené v tejto tarife sú maximálne parametre, ktorých hodnota môže kolísať v závislosti od zaťaženia siete.
4. Maximálna prenosová rýchlosť je teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť meraná na transportnej vrstve výlučne v sieti RadioLANu. Dosiahnutie tejto rýchlosti, spoločnosť RadioLAN koncovým užívateľom negarantuje; tým však nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
5. Dosiahnutie uvedených rýchlostí internetového prístupu je možné za bežných prevádzkových podmienok Siete (bez úplných alebo čiastočných výpadkov, vyplývajúcich z vopred nepredvídateľných a náhodných okolností dočasného charakteru mimo kontroly RadioLANu, ako aj plánovaných odstávok Služby internetového prístupu).
6. Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
7. Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich rýchlosťou, kvalitou a množstvom.
8. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, technické parametre zariadení a siete ako aj počet Účastníkov zapojených v danej lokalite; čím viac Účastníkov spolu používa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je bežne dostupná rýchlosť nižšia.
9. Poskytovateľ RadioLAN, spol. s r.o. neposkytuje „iné služby, než sú služby prístupu k internetu, ktoré sú optimalizované pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu“ v zmysle čl. 3, ods. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120. Poskytovateľ svoje poskytované služby, v zmysle uvedeného Nariadenia, žiadnym spôsobom nereguluje.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA K POSKYTOVANIU SLUŽBY INTERNET ALEBO INTERNET S TV

1. Zmena služby z vyššej cenovej kategórie na nižšiu nie je možná počas trvania obdobia viazanosti. Takáto zmena je možná vždy ku dňu konca doby viazanosti.
2. Zmena v osobe užívateľa je možná maximálne jedenkrát počas celej doby pripojenia.
3. Premiestnenie pripojenia je možné po vykonaní obhliadky na novej, účastníkom navrhovanej adrese, ktorá bola vyhodnotená ako úspešná s možnosťou pripojenia, t. j. s priamou viditeľnosťou na prístupový bod RadioLAN.
 - 3.1. Poskytovateľ môže zamietnuť účastníkovu žiadosť o premiestnenie pripojenia, na základe neúspešnej obhliadky.
 - 3.2. Pri premiestnení pripojenia je fakturovaný poplatok za:
 - a) samotné premiestnenie vo výške poplatku, podľa tejto Tarify, za každú začatú hodinu,
 - b) dopravné náklady,
 - c) použitý inštalačný materiál,
 - d) iné položky, riadne evidované a účastníkovi predložené formou preberacieho/servisného protokolu.
4. V prípade neuhradenia vystavenej faktúry, ani po spoplatnenej upomienke, je predmetná služba odpojená, podľa Všeobecných podmienok, a jej opätovné pripojenie, ďalej aj „znovuzapojenie“, je spoplatnené podľa tejto Tarify.
5. Na základe požiadavky zo strany účastníka môže poskytovateľ zaslať papierovú faktúru, nad rámec základnej úrovne rozpisovaných faktúr (tzv. Rozpis platieb), ktorá je spoplatnená podľa tejto Tarify.
6. V prípade vystavenia spoplatnenej upomienky z dôvodu neskorého, neúplného alebo vôbec nevykonaného uhradenia faktúry za poskytované služby, nie je v takejto spoplatnenej upomienke zaúčtované DPH.
7. Na základe nahláseného nedostatku/poruchy u účastníka, ktoré nemôžu byť odstránené a napravené na diaľku, môže byť vykonaný servisný výjazd technického pracovníka za účelom odstránenia predmetného nedostatku.

- 7.1. V prípade, že sa počas servisného výjazdu zistí, že predmetný nedostatok nebol spôsobený zavinením neodborného a / alebo neoprávneného zásahu zo strany účastníka, je tento servisný výjazd bezplatný.
- 7.2. V prípade, že sa počas servisného výjazdu zistí, že predmetný nedostatok bol spôsobený zavinením neodborného a / alebo neoprávneného zásahu zo strany účastníka, je tento servisný výjazd spoplatnený podľa tejto Tarify.
- 7.3. V prípade vykonania spoplatneného servisného výjazdu, podľa bodu 7. a 7.2. Všeobecných ustanovení k poskytovaniu služby Internet alebo Internet s TV tejto Tarify, je účastníkovi fakturovaný poplatok za:
 - a) servisný výjazd na základe neoprávneného nahlásenia poruchy,
 - b) dopravné náklady,
 - c) použitý inštalačný materiál.
8. Na základe požiadavky zo strany účastníka môže byť vykonaný servisný výjazd súvisiaci s demontážou zariadení, ktoré je účastník povinný vrátiť poskytovateľovi po zániku Zmluvy.
 - 8.1. Pri takomto servisnom výjazde sú zariadenia demontované z predmetného miesta pripojenia a následne sa považujú za riadne odovzdané poskytovateľovi.
 - 8.2. Pri demontáži zariadení je fakturovaný poplatok za:
 - a) servisný výjazd za účelom demontáže zariadení,
 - b) dopravné náklady.
9. Výlučne na základe požiadavky zo strany účastníka môže byť vykonaný servisný výjazd, nesúvisiaci s poskytovanou službou, ktorý je spoplatnený podľa tejto Tarify.
 - 9.1. V prípade vykonania servisného výjazdu, podľa bodu 9. Všeobecných ustanovení k poskytovaniu služby Internet alebo Internet s TV tejto Tarify, je účastníkovi fakturovaný poplatok za:
 - a) servisný výjazd nesúvisiaci s poskytovanou službou,
 - b) dopravné náklady,
 - c) použitý inštalačný materiál.
10. Dopravné náklady sa počítajú na základe počtu prejazdených kilometrov z adresy najbližšieho výjazdového depa spoločnosti RadioLAN ku zákazníkovi a späť do toho istého depa.
 - 10.1. Naše výjazdové depá sa nachádzajú na adresách:
 - a) Opletalova ulica 7102, 841 07 Bratislava - Devínska Nová Ves,
 - b) Kračanská cesta 40, 929 01 Dunajská Streda,
 - c) Hurbanova 664/20, 907 01 Myjava,
 - d) Hlavná ulica 957/32, 951 35 Veľké Zálužie,
 - e) Zlatovská 22, 911 05 Trenčín-Zlatovce
 - 10.2. Bližšie informácie nájdete na našom [webovom sídle v sekcii Pobočky](#).
11. Dokumenty, ktoré sú určené na podpísanie predmetnou oprávnenou osobou, doručujeme výlučne kuriérom. Takéto doručenie je spoplatnené podľa tejto Tarify jednorazovým poplatkom, ktorý zahŕňa aj spätnú cestu kuriéra.
12. V prípade využitia ponuky s 24 mesačnou viazanosťou s ročnou platbou je potrebné služby uhradiť jednorazovým poplatkom na rok vopred, aj keď je v ponuke uvedený mesačný ekvivalent príslušného ročného poplatku.
13. Doplnkové služby je možné objednať a využívať výlučne v rovnakom formáte platby, aký má poskytovaná služba internetového pripojenia, ku ktorej doplnková služba prislúcha.
14. V rámci poskytovania jednej hlavnej služby, t. j. balíčka internetového pripojenia a televízie, je účastníkovi v cene hlavnej služby a jej zariadenia poskytnutý, t. j. zapožičaný do doby ukončenia poskytovania predmetnej služby, výlučne jeden STB.
 - 14.1. Účastník môže požiadať o ďalšie STB, ktoré mu môžu byť poskytnuté za príslušný jednorazový poplatok, podľa tejto Tarify. Uhradením jednorazového poplatku za ďalší STB si účastník tento STB riadne zakúpi.
 - 14.2. Maximálny možný počet STB v rámci poskytovania jednej hlavnej služby je počet 3, t. j. jeden v cene poskytovania hlavnej služby a v prípade záujmu účastníka najviac ďalšie dva STB.
 - 14.3. V prípade, že má účastník záujem o vyšší počet STB ako 3, je potrebné zriadiť ďalšiu hlavnú službu (služba samostatná televízia alebo balíček internetového pripojenia a televízie).
 - 14.4. Poskytovanie služieb na každom ďalšom STB je zároveň spoplatnené pravidelným poplatkom, podľa tejto Tarify.
15. Služba je spojením dvoch elektronických služieb do jedného balíčka, ktorý je tak poskytovaný ako jedna služba za odplatu, podľa tejto Tarify.
 - 15.1. Televízia je v rámci balíčka poskytovaná v dvoch formátoch:
 - a) formát TV Basic obsahuje viac ako 20 základných TV kanálov a viac ako 100 bonusových TV kanálov,
 - b) formát TV Plus obsahuje viac ako 85 základných TV kanálov a viac ako 100 bonusových TV kanálov.

- 15.2. Aktuálny zoznam základných a bonusových kanálov, a zoznam kanálov v rámci doplnkových balíkov (Filmový zážitok, Maďarský balík) nájdete na našom [webovom sídle v sekcii Dokumenty a tarify \(Aktuálny kanálový raster\)](#).
- 15.3. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o., ako Prevádzkovateľ služby televízia, negarantuje stálosť a nemennosť zoznamov kanálov, nakoľko tieto sa menia v závislosti od vykonaných zmien v týchto zoznamoch zo strany Poskytovateľa služby televízia, t. j. spoločnosť Antik Telecom, s.r.o.
16. V prípade platby v hotovosti je vystavený administratívny poplatok, podľa tejto Tarify.

PONUKA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. ZRIADENIE SLUŽBY

TYP ZRIADENIA PRE SLUŽBU INTERNET	CENA S DPH
Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou, s ročnou platbou	49,00 €
Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou, s mesačnou platbou	49,00 €
Jednorazové zriadenie služby s 12 mesačnou viazanosťou, s mesačnou platbou	99,00 €
Jednorazové zriadenie služby bez viazanosti, s mesačnou platbou	99,00 €

TYP ZRIADENIA PRE SLUŽBU INTERNET S TELEVÍZIOU	CENA S DPH
Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou, s ročnou platbou	99,00 €
Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou, s mesačnou platbou	99,00 €
Jednorazové zriadenie služby s 12 mesačnou viazanosťou, s mesačnou platbou	139,00 €
Jednorazové zriadenie služby bez viazanosti, s mesačnou platbou	149,00 €

2. POPLATKY ZA ZLUŽBY S JEDNOTLIVÝMI VIAZANOSŤAMI A SPÔSOBAMI PLATIEB

A. SLUŽBY DOSTUPNÉ OPTICKÝM PRIPOJENÍM

PARAMETRE SLUŽBY	ROČNÁ PLATBA 24 MESAČNÁ VIAZANOSŤ	MESAČNÁ PLATBA		
		24 MESAČNÁ VIAZANOSŤ	12 MESAČNÁ VIAZANOSŤ	BEZ VIAZANOSTI
100 Mbps 20 Mbps	118,80 € (9,90 €)	11,90 €	13,90 €	15,90 €
300 Mbps 60 Mbps	178,80 € (14,90 €)	16,90 €	18,90 €	20,90 €
500 Mbps 100 Mbps	238,80 € (19,90 €)	21,90 €	23,90 €	25,90 €

B. SLUŽBY DOSTUPNÉ OPTICKÝM PRIPOJENÍM S TV BASIC

PARAMETRE SLUŽBY	ROČNÁ PLATBA 24 MESAČNÁ VIAZANOSŤ	MESAČNÁ PLATBA		
		24 MESAČNÁ VIAZANOSŤ	12 MESAČNÁ VIAZANOSŤ	BEZ VIAZANOSTI
100 Mbps 20 Mbps + TV Basic	165,60 € (13,80 €)	15,80 €	17,80 €	19,80 €
300 Mbps 60 Mbps + TV Basic	225,60 € (18,80 €)	20,80 €	22,80 €	24,80 €
500 Mbps 100 Mbps + TV Basic	285,60 € (23,80 €)	25,80 €	27,80 €	29,80 €

C. SLUŽBY DOSTUPNÉ OPTICKÝM PRIPOJENÍM S TV PLUS

PARAMETRE SLUŽBY	ROČNÁ PLATBA 24 MESAČNÁ VIAZANOSŤ	MESAČNÁ PLATBA		
		24 MESAČNÁ VIAZANOSŤ	12 MESAČNÁ VIAZANOSŤ	BEZ VIAZANOSTI
100 Mbps 20 Mbps + TV Plus	249,60 € (20,80 €)	22,80 €	24,80 €	26,80 €
300 Mbps 60 Mbps + TV Plus	309,60 € (25,80 €)	27,80 €	29,80 €	31,80 €
500 Mbps 100 Mbps + TV Plus	369,60 € (30,80 €)	32,80 €	34,80 €	36,80 €

3. DOPLNKOVÉ SLUŽBY

DRUH SLUŽBY	ROČNÁ PLATBA	MESAČNÁ PLATBA
Filmový zážitok	130,80 €	10,90 €
Maďarský balík	24,00 €	2,00 €
Ďalší STB	34,80 €	2,90 €
Dynamická verejná IP adresa	36,00 €	3,00 €
Pevná verejná IP adresa	72,00 €	6,00 €

4. OSTATNÉ SLUŽBY

NÁZOV SLUŽBY	CENA S DPH
Jednorazový poplatok za ďalší STB	99,00 €/ks
Premiestnenie pripojenia	30,00 €/hod
Zmena v osobe užívateľa	10,00 €
Znovupripojenie	20,00 €
Zasielanie základnej úrovne rozpísaných faktúr v papierovej forme	Bezplatne
Zaslanie faktúry nad rámec základnej úrovne rozpísaných faktúr v papierovej forme	2,00 €/ks
Zasielanie elektronickej faktúry	Bezplatne
Zaslanie písomnosti	2,00 €/ks
Zaslanie dokumentov na podpísanie	15,00 €/ks
Vyhotovenie kópie zmluvy o pripojení	8,00 €/ks
1. písomná upomienka	5,00 €
2. písomná upomienka	10,00 €
Administratívny poplatok	2,00 €
Vyjadrenie k existencii sietí	36,00 €
Servis pripojenia RadioLAN – v dôsledku nedostatku nezavineného účastníkom	Bezplatne
Servis pripojenia RadioLAN – v dôsledku nedostatku zavineného účastníkom	17,00 €/hod
Servis nesúvisiaci s pripojením na vyžiadanie účastníka	30,00 €/hod
Konzultácia k poskytovanej službe Deco P9	20,00 €
Servisný výjazd súvisiaci s demontážou zariadení	30,00 €/hod
Dopravné náklady (1 km)	0,30 €/km