

**Kontakt:**

Sídlo spoločnosti a poštová  
adresa:

RadioLAN, spol. s r.o.  
Kuklovská 9  
841 05 Bratislava

**Prevádzka:**  
Československých  
tankistov č. 1/A  
811 06 Bratislava  
tel.: 02/33004000  
fax: 02/33004001  
HOTLINE: **02/33004111**  
e-mail: office@radiolan.sk  
www.radiolan.sk

**Služby:**

> Internet  
> Hlas  
> Dáta  
> Bezpečnosť

## Návod na vyplnenie formulára žiadosti o zrušenie elektronickej služby – výpoveď zmluvy

Pokiaľ chcete zrušiť jednu, alebo všetky elektronickej služby poskytované prostredníctvom spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. je potrebné postupovať v zmysle všeobecných zmluvných podmienok (ďalej len VZP) spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. platných pre jednotlivé služby. Znenie VZP nájdete na stránke [www.radiolan.sk](http://www.radiolan.sk) v sekcii dokumenty a tarify.

Písomnú žiadosť o zrušenie elektronickej služby – výpoveď zmluvy je možné v zmysle VZP pre jednotlivé služby doručiť poštou s preukázateľným doručením, doručiteľom, alebo zaslať faxom. Vo všetkých prípadoch je potrebné si odložiť doklad o doručení pre prípad možných problémov.

- **V prípade odoslania žiadosti poštou, alebo doručiteľom:**

vyplňte stranu 2 tohto formulára – žiadosť o zrušenie poskytovanej služby. Vyplňte všetky údaje, ktoré figurujú na zmluve. Pokiaľ sa údaje nebudú zhodovať, žiadosť z bezpečnostných dôvodov vrátime na prepracovanie, prípadne budeme žiadať overenie podpisu oprávnenej osoby. Preto prosím venujte vyplneniu formuláru pozornosť. Žiadosť odošlite službou s preukázateľným doručením, doručenkou, si odložte. Doručenie prostredníctvom iného doručovateľa ako Slovenská pošta, a.s. musí byť vykladané prevzatím oprávneného pracovníka spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o.

- **V prípade odoslania faxom:**

vyplňte stranu 2 tohto formulára – žiadosť o zrušenie poskytovanej služby. Vyplňte všetky údaje, ktoré figurujú na zmluve. Pokiaľ sa údaje nebudú zhodovať, žiadosť z bezpečnostných dôvodov vrátime na prepracovanie, prípadne budeme žiadať overenie podpisu oprávnenej osoby. Preto prosím venujte vyplneniu formuláru pozornosť. Podpísanú stranu č. 2 odošlite faxom na tel. č. +421 2 33004001, nezabudnite si odložiť report z faxového prístroja o úspešnom odoslaní. Ak nebude odoslania úspešné (potvrdenie z prístroja), žiadosť neakceptujeme. Použite prosím iný spôsob odoslania.

- **V prípade osobného doručenia:**

vyplňte stranu 2 a 3 tohto formulára – žiadosť o zrušenie poskytovanej služby. Vyplňte všetky údaje, ktoré figurujú na zmluve zhodne na oboch listoch. Pokiaľ sa údaje nebudú zhodovať, žiadosť z bezpečnostných dôvodov vrátime na prepracovanie, prípadne budeme žiadať predloženie Občianskeho preukazu a ostatných dokladov pre správnu identifikáciu. Venujte vyplneniu formuláru pozornosť. Žiadosť prineste osobne do prevádzky spoločnosti na ul. ČsL Tankistov 1/A, 841 06 Bratislava. Orientačnú mapku nájdete na [www.radiolan.sk](http://www.radiolan.sk) v sekcii kontakty a otváracie hodiny. Počas pracovných dní môžete doručiť výpoveď osobne v časoch *Po-Štv od 8:00 do 17:00, Pia 8:00 – 15:00*. Obe strany (2 a 3) potvrdí poverený pracovník RadioLAN, spol. s r.o. Jednu stranu Vám vráti ako doklad o prevzatí.

- **V prípade odoslania výpovede emailom:**

zrušenie služby je možné avízovať aj prostredníctvom elektronickej pošty. V takomto prípade budeme akceptovať *dátum doručenia žiadosti o zrušenie služby dátum zaslania emailu*. **VŽDY je však potrebné doručiť žiadosť aj niektorým zo spôsobov uvedených vyššie a to najneskôr DO 14-tich dní odo dňa doručenia emailového avíza.** Inak nebudeme žiadosť akceptovať.

**Kontakt:**

Sídlo spoločnosti a poštová  
adresa:  
RadioLAN, spol. s r.o.  
Kuklovská 9  
841 05 Bratislava  
**Prevádzka:**  
Československých  
tankistov č. 1/A  
811 06 Bratislava  
tel.: 02/33004000  
fax: 02/33004001  
HOTLINE: **02/33004111**  
e-mail: office@radiolan.sk  
www.radiolan.sk

**Služby:**

> Internet  
> Hlas  
> Dáta  
> Bezpečnosť

**RadioLAN, spol. s r.o.**

obchodné odd.

Kuklovská 9

841 05 Bratislava

**Žiadosť o zrušenie poskytovanej služby**

Žiadam o zrušenie poskytovanej elektronickej služby ..... podľa zmluvy

Z dôvodu: .....

Bez udania dôvodu

ku dňu .....

Fyzická osoba: Titl. Meno, Priezvisko uvedené na zmluve .....

Subjekt – Názov spoločnosti: .....

Ulica, PSC, mesto: .....

IČO: ..... DIČ: ..... IČ DPH: .....

e-mail: .....

telefón: .....

.....  
Podpis oprávnenej osoby

Nasledujúce údaje vyplní spol. RadioLAN, spol. s r.o. len pri osobnom odovzdaní v prevádzke spoločnosti:

\* Za spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. prevzal:

Meno: .....

Podpis: ..... Pečiatka spoločnosti RadioLAN:.....

Dňa ..... V .....

\*V prípade osobného odovzdania sa tlačivo vyplní 2x, po jednom origináli obom zmluvným stranám. Prevzatie za spoločnosť RadioLAN potvrdzuje len osoba poverená konateľom spoločnosti. Bez vyplnenia všetkých údajov vrátane odtlačku pečiatky nie je prevzatie platné. V prípade odoslania žiadosti poštou na adresu sídla spoločnosti slúži ako doklad potvrdená doručka s vyznačeným odosielateľom a prijímateľom a čitateľným dátum odtlačky razítka zo Slovenskej pošty, a.s.

 Kontakt:

Sídlo spoločnosti a poštová  
adresa:  
RadioLAN, spol. s r.o.  
Kuklovská 9  
841 05 Bratislava  
**Prevádzka:**  
Československých  
tankistov č. 1/A  
811 06 Bratislava  
tel.: 02/33004000  
fax: 02/33004001  
HOTLINE: **02/33004111**  
e-mail: office@radiolan.sk  
www.radiolan.sk

 Služby:

> Internet  
> Hlas  
> Dáta  
> Bezpečnosť

**RadioLAN, spol. s r.o.**

obchodné odd.  
Kuklovská 9  
841 05 Bratislava

**Žiadosť o zrušenie poskytovanej služby**

Žiadam o zrušenie poskytovanej elektronickej služby ..... podľa zmluvy

Z dôvodu: .....

Bez udania dôvodu

ku dňu .....

Fyzická osoba: Titl. Meno, Priezvisko uvedené na zmluve .....

Subjekt – Názov spoločnosti: .....

Ulica, PSČ, mesto: .....

IČO: ..... DIČ: ..... IČ DPH: .....

e-mail: .....

telefón: .....

.....  
Podpis oprávnenej osoby

Nasledujúce údaje vyplní spol. RadioLAN, spol. s r.o. len pri osobnom odovzdaní v prevádzke spoločnosti:

\* Za spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. prevzal:

Meno: .....

Podpis: ..... Pečiatka spoločnosti RadioLAN:.....

Dňa ..... v .....

\*V prípade osobného odovzdania sa tlačivo vyplní 2x, po jednom origináli obom zmluvným stranám. Prevzatie za spoločnosť RadioLAN potvrdzuje len osoba poverená konateľom spoločnosti. Bez vyplnenia všetkých údajov vrátane odtlačku pečiatky nie je prevzatie platné. V prípade odoslania žiadosti poštou na adresu sídla spoločnosti slúži ako doklad potvrdená doručka s vyznačeným odosielateľom a prijímateľom a čitateľným dátum odtlačky razítka zo Slovenskej pošty, a.s.