

Zmluva o poskytovaní elektronických služieb – Balíček INTERNET a TELEVÍZIA

Uzatvorená v súlade s ust. § 273 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník /Obch. Z./ a v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách /ZEK/ a v súlade s § 17 ods.1 písm. e./ zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii /ZVR/

Číslo zmluvy:

Uzatvorená medzi

Užívateľom alebo Účastníkom – fyzická alebo právnická osoba

Obchodné meno:
Sídlo:
IČO:
DIČ:
Číslo OP štatutárneho zástupcu:
Bankové spojenie:
Zastúpená:
Registrácia:

a

Prevádzkovateľom / Poskytovateľom

Spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. so sídlom Kuklovská 9 84105 Bratislava, zap. v obchodnom reg. Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vl. Č. 32392/B, IČO: 35892641 IČ DPH: SK2021847982, tel. office 02-33004000, tel. Hotline 02-33004111, email: office@radiolan.sk, IBAN: SK31 1100 0000 0026 2001 2335, SWIFT: TATRSKBX ako „Prevádzkovateľom a Poskytovateľom“ pre službu INTERNET a ako „Prevádzkovateľom“ pre službu TELEVÍZIA, a spoločnosťou Antik Telecom, s.r.o., so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400, tel. 055-3012345, email: antik@antik.sk ako „Poskytovateľom“ pre službu TELEVÍZIA.

1. Úvodné ustanovenia:

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služby pripojenia do siete INTERNET Prevádzkovateľom a poskytovateľom služby internet a služby TELEVÍZIA poskytovateľom služby televízia prostredníctvom Prevádzkovateľa, ktorému dodáva túto službu do bodu rozhrania a Prevádzkovateľ potom ďalej dodáva službu televízia Užívateľovi do miesta pripojenia. Vzhľadom na povahu oboch služieb a ich vzájomné funkčné prepojenie Prevádzkovateľ Účastníkovi zabezpečuje zvýhodnený balíček služieb vytvorený kombináciou rôznych samostatných služieb, pričom cena za spoločné užívanie oboch služieb je nižšia ako súčet cien za jednotlivé služby samostatne. Zmluvné strany sa dohodli, že služba, ktorá vznikla balíčkováním viacerých služieb sa považuje za jednu samostatnú službu so vzájomne neoddeliteľnými súčasťami. Ceny služieb balíčkov platné ku dňu podpisu tejto zmluvy sú uvedené v Tarife ku službám Balíčkov a v Objednávke služby balíčkov, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a podliehajú zmenám a pravidlám splatnosti podľa Všeobecných zmluvných podmienok Prevádzkovateľa a Poskytovateľa pre službu pripojenia do siete INTERNET a službu TELEVÍZIA spoločne. Účastník sa zaväzuje Prevádzkovateľovi pravidelne platiť cenu za poskytnutú službu balíčka podľa Objednávky služby a platnej Tarify balíčkov prevádzkovateľa, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto Zmluve, Objednávke, Všeobecných zmluvných podmienkach pre INTERNET a TELEVÍZIU, Tarife balíčkov, Reklamačnom poriadku a súvisiacich zákonoch, najmä zák.č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii, zák. č. 351/2011 o el. komunikáciách a Obchodnom zákonníku. Ak je v Objednávke služby uvedená iná cena alebo parametre služby ako je v Tarife, zmluvné strany sa dohodli, že ide o individuálnu dohodu a že cena alebo parametre služby uvedené v Objednávke majú prednosť pred cenou alebo parametrami služby uvedenými v Tarife.

2. Trvanie Zmluvy a poskytovania služieb:

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva zaniká spôsobmi stanovenými vo VZP. V prípade, ak od tejto zmluvy odstúpi, alebo túto zmluvu vypovie, prevádzkovateľ vo vzťahu k zákazníkoviu alebo zákazník od zmluvy odstúpi alebo túto vypovie vo vzťahu k Prevádzkovateľovi, zaniká zmluva ako celok, pričom v takom prípade nie je potrebné doručovať výpoveď zmluvy, alebo odstúpenie od nej Poskytovateľovi. Za deň zániku zmluvy sa považuje deň vyplývajúci z VZP. Doručenie výpovede od tejto zmluvy alebo odstúpenia od nej Účastníkom Poskytovateľovi nespôsobuje zánik zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od zmluvy poskytovateľom je účinné dňom jeho doručenia prevádzkovateľovi, pretože zákazník podpisom na tejto zmluve splnomocňuje prevádzkovateľa na prevzatie odstúpenia od zmluvy. V prípade, ak zanikne zmluva takýmto spôsobom, dohodli sa zmluvné strany, že akékoľvek nároky na náhradu škody, či iné práva je oprávnený zákazník uplatňovať si iba od prevádzkovateľa, nikdy nie od poskytovateľa služby, pretože v takom prípade zánik zmluvy spôsobil svojim správaním sa prevádzkovateľ. Doručením odstúpenia od tejto zmluvy spôsobom uvedeným v tomto bode zmluva zaniká ako celok. Táto zmluva zaniká i v prípade, ak zanikne zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a prevádzkovateľom z akéhokoľvek iného dôvodu. O nárokoch na náhradu škody, či iných právach zákazníka aj pre takýto prípad platí, že zákazník si je oprávnený tieto nároky uplatňovať iba voči prevádzkovateľovi.
4. Prerušenie poskytovania služieb zo strany prevádzkovateľa sa riadi VZP a Tarifou.
5. Táto zmluva dňom zániku zmluvy uzatvorenej medzi poskytovateľom a prevádzkovateľom o spolupráci pri poskytovaní služby TELEVÍZIA zaniká len v časti služby TELEVÍZIA, ostatné súčasti tejto zmluvy /pre pripojenie do siete internet/ zostávajú v platnosti.
6. Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti (t.j. minimálneho obdobia platnosti Zmluvy), ktorá je uvedená v Objednávke služby (bod 1.), nepožiada o zrušenie služby a že sa nedopustí takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Prevádzkovateľovi vzniklo právo zrušiť Zmluvu o pripojení odstúpením od nej, alebo právo vypovedať Zmluvu o pripojení z dôvodu porušenia zo strany účastníka; za žiadosť o zrušenie služby sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy o pripojení zo strany účastníka, ako aj odstúpenie účastníka od Zmluvy o pripojení z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane prevádzkovateľa. Účastník berie na vedomie, že zľava poskytnutá prevádzkovateľom z poplatku je odlišná v závislosti od viazanosti Zmluvy o pripojení. Účastník sa zaväzuje, že ak si touto Zmluvou o pripojení aktivoval niektorú zo služieb prevádzkovateľa, nepožiada prevádzkovateľa o aktiváciu alebo zmenu balíčka služieb na balíček služieb s nižším mesačným poplatkom, ako má balíček uvedený v objednávke služby, alebo ako je uvedené v tarife.

Zmluva o poskytovaní elektronických služieb –Balíček INTERNET a TELEVÍZIA

Uzatvorená v súlade s ust. § 273 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník /Obch. Z./ a v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách /ZEK/ a v súlade s § 17 ods.1 písm. e./ zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii /ZVR/

7. V prípade porušenia zmluvných povinností zo strany užívateľa (najmä hociaktovej povinnosti v bode 6 tohoto článku zmluvy, alebo porušenia niektorého z ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok pre pripojenie do siete Internet alebo Všeobecných zmluvných podmienok pre poskytovanie služby Televízia), je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu balíčka za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutého obdobia viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť službu balíčka užívateľovi poskytovať. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nezaniká právo prevádzkovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná zmluvná pokuta. Užívateľ je zároveň povinný uhradiť prevádzkovateľovi náhradu škody presahujúcu sumu zmluvnej pokuty.
8. Účastník berie na vedomie, že využívaním služieb v balíčku nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb prevádzkovateľa alebo poskytovateľa ako aj to, že službu Televízia a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie užívateľ využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Účastník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoleným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré účastník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom je dôvodom pre odstúpenie od tejto zmluvy poskytovateľom, prípadne prevádzkovateľom.
9. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že v prípade ak účastník počas doby viazanosti nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti a prevádzkovateľ z toho dôvodu odstúpil od Zmluvy, je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu balíčka za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutej doby viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť službu balíčka užívateľovi poskytovať.

3. Záverečné ustanovenia:

1. Zmluva je uzatvorená v troch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom, keď ju prevádzkovateľ doručí poskytovateľovi.

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

1. Objednávka služby balíček
2. Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby prístupu do siete INTERNET
3. Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby TELEVÍZIA
4. Tarifa balíčkov
5. Reklamačný poriadok pre služby

Účastník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

Zákazník týmto vyhlasuje, že sa pred podpisom tejto Zmluvy podrobne oboznámil so Všeobecnými Zmluvnými Podmienkami Poskytovateľa predloženými mu zo strany Poskytovateľa v listinnej forme a tiež sprístupnenými všetkým zákazníkom zo strany Poskytovateľa na jeho internetovej stránke - www.radiolan.sk, v sekcii - Dokumenty. Zákazník podpisom tejto Zmluvy vyjadruje svoj súhlas so Všeobecnými Zmluvnými Podmienkami Poskytovateľa a súčasne preberá záväzok voči Poskytovateľovi byť nimi viazaný počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.

Za účastníka: _____
dátum, podpis

Za prevádzkovateľa a
poskytovateľa: _____

Občiansky preukaz vydaný kde a kedy:

Občiansky preukaz overil (meno a podpis):