

Evidenčné údaje (vyplňa RadioLAN)		1. Minimálna dĺžka kontraktu		2. Charakter Objedávky	
Č. Zmluvy: Č. Objednávky: Č. Zákazníka:		<input type="checkbox"/> bez viazanosti <input type="checkbox"/> 12 mesiacov <input type="checkbox"/> 24 mesiacov		<input type="checkbox"/> Zriadenie služby <input type="checkbox"/> Zmena špecifikácie <input type="checkbox"/> Zrušenie služby	
3. Umiestnenie účastníckeho uzla			4. Adresa pre fakturáciu, <input type="checkbox"/> ako v bode 3.		
Názov firmy Ulica Obec PSČ Kontaktná osoba Pozícia / odd. Telefón Fax Mobil E-mail @			Názov firmy Ulica Obec PSČ Kontaktná osoba Pozícia / odd. Telefón Fax Mobil E-mail @		
5. Dátum objednania služby			6. Požadovaný dátum zriadenia 1		
Deň.Mesiac.Rok:			Deň.Mesiac.Rok:		
7. Charakter služby		8. Špecifikácia faxového čísla			
<input type="checkbox"/> Nová <input type="checkbox"/> Zmena <input type="checkbox"/> Zrušenie		<input type="checkbox"/> Faxové číslo RadioLAN: <input type="checkbox"/> Vlastné, smerované do siete RadioLAN: 2 <input type="checkbox"/> Vlastné, nesmerované do siete RadioLAN: 2			
9. Špecifikácia nového užívateľského profilu					
í.1. E-mailové adresy, GSM čísla pre SMS notifikáciu a iniciály užívateľov					
č.	E-mail	GSM 3	Pozícia/Oddelenie 4	Meno a Priezvisko 4	Pevná tel. linka 4
1.	@				
2.	@				
3.	@				
4.	@				
5.	@				
6.	@				
7.	@				
8.	@				
9.	@				
10.	@				
9.2. Titulná strana Faxových správ			9.3. Autorizácia prostredníctvom PIN kódu		
<input type="checkbox"/> Aktivovať používanie titulnej strany 5 <input type="checkbox"/> Zmena titulnej strany 5 <input type="checkbox"/> Neaktivovať / Zrušiť používanie titulnej strany			<input type="checkbox"/> Aktivovať autorizáciu PIN kódu <input type="checkbox"/> Zmena PIN kódu <input type="checkbox"/> Neaktivovať / Zrušiť autorizáciu PIN kódu		
9.4. Archivácia komunikácie					
<input type="checkbox"/> Periodická: <input type="checkbox"/> Žiadna					
10. Potvrdenie o pridelení faxového čísla a PIN kódu			11. Cena		
Pridelené faxové číslo: Pridelený PIN kód:			Cena za služby Virtual FAX je účtovaná podľa príslušnej tarify, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení. Konverzný kurz 1,- € = 30,1260,- Sk		
9. Kontakt RadioLAN, spol. s r.o.					
Obchodné oddelenie: Telefón: +421 2 33004000 Fax: +421 2 33004001 e-mail: sales@radiolan.sk			RadioLAN hotline: Telefón: +421 2 33004111 e-mail: servis@radiolan.sk		

10. Podpis zákazníka	11. Podpis RadioLAN
Miesto: Dátum:	Miesto: Dátum:
Podpis a pečiatka	Podpis a pečiatka

Vysvetlivky:

- Požadovaný dátum zriadenia služby musí byť v súlade s Technickými podkladmi poskytovania služby.
- V prípade, že zákazník požaduje aktiváciu služby s používaním vlastného faxového čísla, je nutné špecifikovať toto číslo a potvrdiť, či je, alebo ie je smerované do siete RadioLAN.
- V prípade uvedenia GSM čísla užívateľa je automaticky aktivovaná SMS notifikácia na GSM číslo pre došlé faxové správy. SMS notifikácia je sponatňovaná podľa platnej tarify služby.
- Nepovinné údaje - uvedené iniciály užívateľov sú používané pri odosielaní faxových správ ako identifikácia odosielateľa.
- V prípade požiadavky na aktiváciu alebo zmenu titulnej strany je potrebné poslať jej vzor v elektr. formáte na servis@radiolan.sk.
- Na faxové číslo RadioLAN si zákazník zriadi presmerovanie vlastného faxového čísla (preprogramovanie ústredne / aktivácia CFU).

POPIS SLUŽBY

1. Úvodné ustanovenia

- Objednávka služby Virtual FAX upravuje vzťahy medzi subjektmi predmetnej služby a stanovuje technické, prevádzkové a organizačné podmienky, za ktorých prevádzkovateľ poskytuje službu účastníkom. Vybavovanie reklamácií a sťažností je podrobne upravené vo Všeobecných podmienkach spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby IP Hlas. Objednávka služby je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných telekomunikačných služieb uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom.
- Tarifa služby Virtual FAX je dokument, obsahujúci ponukové tarify služby a podlieha aktualizácii prevádzkovateľom. Tarifa je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom.

2. Predmet a rozsah služby

- V rámci služby bude prevádzkovateľ poskytovať účastníkom nasledujúce:
 - vytvorenie užívateľského profilu
 - geografické číslo prevádzkovateľa pre užívateľský profil prevádzkovateľa
 - zabezpečenie smerovania faxových správ z verejnej telefónnej siete do e-mailových štránok užívateľov špecifikovaných v užívateľskom profile
 - možnosť automatického pripojenia titulnej strany k faxovej správe s vyznačením údajov o odosielateľovi (meno a priezvisko, pozícia vo firme/oddelenie, číslo pevnej telefónnej linky, počet strán vrátane príloh a pod.)
 - možnosť autorizácie komunikácie prostredníctvom PIN kódu
 - možnosť archivácie komunikácie
 - konverziu binárnych príloh do grafického formátu pri odosielaní faxových správ, pričom konverzia je možná z nasledovných formátov:
 - formáty MS Office: doc, xls, ppt, txt
 - pdf, jpg, jpeg, tif, bmp, gif, pcx, dcx, mda, rtp, html, htm

V prípade požiadavky konverzie prílohy z iných formátov je možné na požiadanie danú aplikáciu u prevádzkovateľa nainštalovať.

 - konverziu prijatej faxovej správy do TIF-multipage súboru, ktorý bude tvoriť prílohu prijatej správy v pošte užívateľa
 - SMS notifikáciu v prípade prijatej faxovej správy
 - doručenie potvrdenia o prijatí / neprijatí faxovej správy užívateľa na faxový prístroj príjemcu
 - všetky zmeny služby špecifikované v príslušnej objednávke služby
 - účtovanie odchádzajúcich faxových správ podľa príslušnej tarify

3. Technické podklady poskytovania služby

- Prevádzkovateľ zaisť zriadenie služby najneskôr do 6 pracovných dní od dátumu doručenia riadne a správne vyplneného originálu objednávky služby vrátane, pokiaľ nebude medzi zmluvnými stranami dohodnutý iný neskorší termín. Používanie služby, v prípade nepridelenia faxového čísla spoločnosťou RadioLAN, je viazané na preprogramovanie telefónnej ústredne zákazníka alebo zriadenie CFU na príslušnom vlastnom faxovom čísle zákazníka.
- Zriadením služby sa účastník stáva riadnym užívateľom služby Virtual FAX.
- Pokiaľ je požadovaný termín zriadenia služby viazaný na splnenie prevádzkovateľom špecifikovanej požiadavky, zriadi ju prevádzkovateľ až potom, ako bude táto podmienka účastníkom splnená.

4. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

- Prevádzkovateľ sa uzavretím zmluvy s účastníkom zaväzuje poskytovať službu podľa špecifikácie a zmluvných podmienok a nesie zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb v rozsahu, v akom ju môže ovplyvniť.
- Prevádzkovateľ je povinný vykonať účastníkom požadovanú zmenu parametrov poskytovanej služby, obojstranne potvrdenú na objednávke služby.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za vznik porúch, nedostatkov, alebo nefunkčnosti služby, alebo jej častí v prípadoch, kedy k týmto poruchám došlo následkom poruchy telekomunikačných alebo iných zariadení na strane účastníka, prípadne následkom poruchy na strane dominantného operátora.
- Centrálny dispečing poskytovateľa je dostupný 24 hodín denne, 365 dní v roku na čísle (+421) 2 33004111. Ďalším kontaktom je e-mail: servis@radiolan.sk. Prevádzkovateľ je povinný informovať účastníka o plánovanom výpadku služby najmenej 3 pracovné dni vopred.

5. Práva a povinnosti účastníka

- 5.1. Účastník sa uzavretím zmluvy na poskytovanie služby zaväzuje dodržiavať zmluvné podmienky a riadne platiť cenu za poskytovanú službu podľa platnej tarify prevádzkovateľa.
- 5.2. Účastník berie na vedomie a súhlasí s technickými podmienkami poskytovania služby, ktoré sú detailnejšie popísané v Manuáli užívateľa služby Virtual FAX.
- 5.3. Účastník nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za distribúciu PIN kódu príslušných užívateľských profilov, prípadne za jeho zneužitie tretími subjektami.
- 5.4. V prípade požiadavky na aktiváciu používania (resp. zmenu) titulnej strany faxovej správy sa účastník zaväzuje poslať vzor tejto titulnej strany prevádzkovateľovi podľa bodu 9.2. Špecifikácie užívateľského profilu. V prípade, že tak neuskutoční, berie účastník na vedomie, že služba nemusí byť aktivovaná v ním požadovanej lehote.
- 5.5. V prípade, že zákazník požaduje zriadenie služby prostredníctvom vlastného faxového čísla, ktoré v čase objednania služby nie je smerované do siete prevádzkovateľa, zákazník berie na vedomie, že prístup k službe podlieha zriadeniu tzv. Okamžitého presmerovania volaní (služba CFU) z telefónneho čísla účastníka na telefónne číslo prevádzkovateľa, ktoré prevádzkovateľ oznámi účastníkovi v potvrdenej objednávke. Službu CFU si účastník zriadi prostredníctvom dominantného operátora vo vlastnom mene.
- 5.6. V prípade, že zákazník požaduje zriadenie služby prostredníctvom vlastného faxového čísla, ktoré v čase objednania služby je smerované do siete prevádzkovateľa priameho pevného pripojenia telefónnej ústredne účastníka do hlasového uzla prevádzkovateľa, zákazník berie na vedomie, že sprístupnenie služby podlieha zriadeniu presmerovania tohto čísla na telefónne číslo prevádzkovateľa, ktoré prevádzkovateľ oznámi účastníkovi v potvrdenej objednávke. V prípade, že je služba zriaďovaná súčasne s hlasovou službou IP Hlas, znáša náklady na preprogramovanie ústredne zákazníka prevádzkovateľ. V prípade, že je služba zriaďovaná samostatne, znáša náklady na preprogramovanie ústredne zákazníka.

6. Zriadenie, zmena a zrušenie služby

- 6.1. Prevádzkovateľ zaisť zriadenie prístupu k službe na základe údajov uvedených v objednávke služby.
- 6.2. Zriadenie a zmena služby je akt, kedy prevádzkovateľ zašle faxovú správu potvrdzujúcu zriadenie alebo zmenu parametrov služby na faxové číslo zriadeného alebo zmeneného užívateľského profilu.
- 6.3. Účastník môže požiadavku na zriadenie služby písomne odvolať pred požadovaným termínom zriadenia/registrácie. Pokiaľ tak urobí z dôvodov, ktoré nenastali na strane prevádzkovateľa, zaplatí prevádzkovateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 5.000,-Sk.
- 6.4. V prípade, že účastník nezaplatí včas riadne vyúčtovanú cenu za poskytovanie služby, alebo neplní niektoré ďalšie zmluvné podmienky ani po písomnom upozornení prevádzkovateľom, má prevádzkovateľ právo zastaviť poskytovanie služby, alebo zamedziť aktívny prístup ku službe.

7. Poruchy a servisné zásahy

- 7.1. Hlásenie poruchy alebo nedostatku prevedie účastník telefonicky alebo faxom na pracovisko Hotline prevádzkovateľa. Táto služba je k dispozícii nepretržite 24 hodín, 7 dní v týždni. Kontaktné čísla sú uvedené v čl. 4.
- 7.2. Hlásenie účastníka musí obsahovať hlavne:
 - obchodné meno účastníka
 - popis nedostatku
 - čas vzniku a nahlásenia nedostatku
 - meno a kontakt osoby konajúcej v mene účastníka
- 7.3. Pokiaľ nie je možné nedostatok alebo poruchu odstrániť zásahom pracoviska Hotline s pomocou účastníka, pracovisko Hot-Line zorganizuje pre opravu poruchy servisný zásah v čo najskoršom možnom termíne.

Pokiaľ bude počas odstraňovania poruchy zistené, že porucha alebo nedostatok nie je na telekomunikačnej sieti prevádzkovateľa, ale je lokalizovaná na zariadeniach účastníka, má prevádzkovateľ právo na úhradu vzniknutých nákladov podľa tarify servisných prác a nákladov na prepravu.