

## Článok I Úvodné ustanovenia

Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. so sídlom Kuklovská 9, 841 05 Bratislava, IČO: 35892641, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sro, vložka číslo 32392/B (ďalej len „spoločnosť RadioLAN“), ako oprávnený poskytovateľ verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát (ďalej len služba prenosu dát), ktorú poskytuje v súlade so Zák. č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) a v súlade s Licenciou (všeobecným povolením) Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky č. 9412301282/2004 zo dňa 11.10.2004, vydáva v súlade s § 40 zákona o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služieb prenosu dát (ďalej len „Všeobecné podmienky“)

## Článok II Predmet všeobecných podmienok

Predmetom Všeobecných podmienok je úprava práv a povinností spoločnosti RadioLAN a fyzickej alebo právnickej osoby (ďalej len „účastník“), ktorá so spoločnosťou RadioLAN uzatvorila v súlade s článkom VI všeobecných podmienok zmluvu o pripojení na poskytovanie služby prenosu dát (ďalej len „zmluva o pripojení“).

## Článok III Služba prenosu dát, jej opis a kvalita

Spoločnosť RadioLAN poskytuje účastníkom na základe zmluvy o pripojení službu prenosu dát prostredníctvom pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len „verejná sieť“). Opis poskytovanej služby prenosu dát, miesto a spôsob pripojenia koncových telekomunikačných zariadení účastníka do verejnej siete, ako aj rozsah a kvalitatívne parametre služby prenosu dát sú uvedené v Zmluve o pripojení a v Objednávke služby prenosu dát (ďalej len „objednávka“), ktorá tvorí prílohu a neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení.

## Článok IV Lehota a podmienky zriadenia služby prenosu dát

Spoločnosť RadioLAN zriadi službu prenosu dát a začne s jej poskytovaním účastníkovi v lehote uvedenej v objednávke. V objednávke budú uvedené tiež osobitné podmienky (technické a iné), ktoré musí účastník splniť, aby spoločnosť RadioLAN mohla v určenej lehote službu prenosu dát v požadovanom rozsahu zriadiť a začať s jej poskytovaním. Po dobu, po ktorú je účastník v omeškaní so splnením podmienok, ktoré sú potrebné pre zriadenie a riadne poskytovanie služby prenosu dát, nie je spoločnosť RadioLAN v omeškaní s plnením jej povinností zriadiť túto službu a začať s jej poskytovaním.

## Článok V Prenájom koncového telekomunikačného zariadenia

- Spoločnosť RadioLAN za účelom riadneho poskytovania služby prenosu dát účastníkovi môže tomuto prenechať do užívania potrebné koncové telekomunikačné zariadenie (ďalej len „zariadenie“), ktoré bude špecifikované v objednávke. Cena za užívanie zariadenia nie je zahrnutá v cene poskytovanej služby prenosu dát. Táto je určená v zmluve o pripojení alebo objednávke služby a jej výška bude dohodnutá v závislosti od typu použitého koncového telekomunikačného zariadenia.
- Spoločnosť RadioLAN inštaluje a konfiguruje zariadenie a odovzdá účastníkovi do užívania najneskôr do termínu začatia poskytovania služby prenosu dát tak, ako je uvedené v článku IV všeobecných podmienok. Spoločnosť RadioLAN odovzdá zariadenie účastníkovi a tento ho prevzme na základe zápisnice o jeho odovzdaní a prevzatí podpísanej spoločnosťou RadioLAN a účastníkom. V zápisnici o odovzdaní a prevzatí zariadenia spoločnosť RadioLAN a účastník uvedú výrobné (sériové) číslo zariadenia a dátum jeho odovzdania spoločnosťou RadioLAN a prevzatia účastníkom. V cene za užívanie zariadenia je zahrnutá aj cena za jeho stály dohľad zo strany spoločnosti RadioLAN, ktorý bude táto vykonávať po odovzdaní zariadenia po celú dobu platnosti zmluvy o pripojení.
- Účastník má povinnosť poistiť koncové telekomunikačné zariadenie na poistnú sumu určenú spoločnosťou RadioLAN a poistné plnenie vinkulovať v jej prospech.
- Zariadenie prenecháva spoločnosť RadioLAN účastníkovi do užívania na dobu zodpovedajúcu dobe platnosti zmluvy o pripojení podľa článku XI všeobecných podmienok. V prípade zároku platnosti zmluvy o pripojení alebo aj kedykoľvek v priebehu jej trvania, ak tak požiadajú spoločnosť RadioLAN alebo ak sa tak spoločnosť RadioLAN a účastník dohodnú, je tento povinný vrátiť zariadenie spoločnosti RadioLAN v lehote ňou určenej alebo v lehote medzi nimi dohodnutej v stave v akom ho prevzal, s príslušnými na obvyklé opotrebenie.
- Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy do zariadenia. V prípade, že vyvstane potreba vykonania zásahu do zariadenia, je účastník o vykonanie takéhoto zásahu povinný požiadať spoločnosť RadioLAN. V prípade, že v dôsledku zásahu účastníka, alebo v dôsledku zásahu tretej osoby do zariadenia vznikne škoda, či už spoločnosťou RadioLAN alebo akejkolvek tretej osobe, je povinný túto škodu uhradiť v plnom rozsahu.
- Účastník nie je oprávnený zariadenie, ktoré mu spoločnosť RadioLAN prenechala do užívania, dať ďalej do užívania tretej osobe.
- Účastník zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na zariadení po dobu, po ktorú mal toto v užívaní, bez ohľadu na to, či túto škodu zaviniel alebo nie, okrem prípadu, kedy škoda na zariadení vznikla ako priamy následok zásahu uskutočneného spoločnosťou RadioLAN podľa bodu 4 tohto článku.
- Pre práva a povinnosti spoločnosti RadioLAN a účastníka touto časťou Všeobecných podmienok výslovne neupravené platia ust. § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka, pričom spoločnosť RadioLAN má na tieto účely postavenie prenajímateľa a účastník postavenie nájomcu.

## Článok VI Zmluva o pripojení

- Službu prenosu dát poskytuje spoločnosť RadioLAN na základe Zmluvy o pripojení uzatvorenej s každým záujemcom o užívanie tejto služby. Súčasťou zmluvy o pripojení sú Všeobecné podmienky, Tarifa a Objednávka služby.
- Spoločnosť RadioLAN je oprávnená odmietnuť uzatvorenie zmluvy o pripojení so záujemcom o užívanie služby prenosu dát, ak
  - jej poskytovanie na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
  - záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu najmä preto, že je dlžníkom spoločnosti RadioLAN alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
  - záujemca nesúhlasí so všeobecnými podmienkami.

## Článok VII Cena služby prenosu dát a platobné podmienky

- Cena za službu prenosu dát je určená, ak nie je v Zmluve o pripojení uvedená inak, odkazom na platnú tarifu spoločnosti RadioLAN vydanú v súlade s § 41 zákona o elektronických komunikáciách. Platná Tarifa spoločnosti RadioLAN je prístupná na internetovej stránke spoločnosti RadioLAN, www.radiolan.sk, prostredníctvom ktorej si účastník tiež môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách spoločnosti RadioLAN za službu prenosu dát, ako aj prípadných zľavách z tejto ceny.
- Tarifa spoločnosti RadioLAN podľa ods. 1 tohto článku obsahuje cenu za službu prenosu dát, resp. jej jednotlivé zložky v prípade, že ich spoločnosť RadioLAN účtuje samostatne, vrátane podrobností o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách.
- Cenu za službu prenosu dát určenú podľa platnej Tarify spoločnosti RadioLAN alebo Zmluvy o pripojení bude spoločnosť RadioLAN vyúčtovať faktúrou – daňovým dokladom po uplynutí účtovacieho obdobia, ktorým je kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve o pripojení alebo Tarife uvedené inak. Splatnosť faktúry je 10 dní od vystavenia faktúry účastníkovi na bankový účet spoločnosti RadioLAN v nej uvedený. V prípade omeškania účastníka s úhradou ceny za poskytnutú službu prenosu dát účtovanú mu spoločnosťou RadioLAN vzniká spoločnosti RadioLAN voči účastníkovi nárok na úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania až do jej zaplatenia.
- Spoločnosť RadioLAN je oprávnená jednostranne zmeniť cenu služby prenosu dát uvedenú v tarife vydaním novej tarify, pričom v takomto prípade je povinný o tejto zmene informovať účastníka a to tak, že najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti takejto zmeny zverejní novú tarifu na svojej internetovej stránke www.radiolan.sk a v tej istej lehote ho o takej zmene informuje písomne alebo elektronickou formou. V prípade, že účastník nesúhlasí so zmenou ceny, je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení podľa článku XI ods. 4 písm. a) všeobecných podmienok a to najneskôr do dňa predchádzajúceho dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmeny. V opačnom prípade sa zmena ceny služby prenosu dát považuje zo strany účastníka za akceptovanú bez výhrad.

## Článok VIII Práva a povinnosti spoločnosti RadioLAN

- Spoločnosť RadioLAN má právo najmä
  - odmietnuť uzatvorenie zmluvy o pripojení z dôvodov uvedených v článku VI ods. 2 všeobecných podmienok,
  - na zaplatenie ceny za poskytnutú službu prenosu dát účtovanú podľa článku VII Všeobecných podmienok, ak jej vyúčtovanie doručil účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa účtovacieho obdobia,
  - na zmenu ceny služby prenosu dát podľa článku VII ods. 4 Všeobecných podmienok,
  - dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby prenosu dát z dôvodov uvedených v článku X všeobecných podmienok,
  - ukončiť platnosť Zmluvy o pripojení podľa článku XI Všeobecných podmienok,
  - na náhradu jemu vzniknutej škody podľa článku XVI Všeobecných podmienok,
  - na zmenu všeobecných podmienok podľa článku XVII Všeobecných podmienok.
- Spoločnosť RadioLAN je povinná najmä
  - uzatvoriť Zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie služby prenosu dát, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku VI ods. 2 všeobecných podmienok,
  - poskytovať službu prenosu dát účastníkovi v kvalite a v rozsahu podľa článku III Všeobecných podmienok,
  - predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej služby prenosu dát,
  - zabezpečovať ochranu súkromia, osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov a nakladať s údajmi ktoré sú predmetom tejto ochrany podľa článku XIII Všeobecných podmienok.

## Článok IX Práva a povinnosti účastníka

- Účastník má právo najmä
  - na uzatvorenie Zmluvy o pripojení so spoločnosťou RadioLAN, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku VI ods. 2 všeobecných podmienok,
  - na poskytovanie služby prenosu dát v kvalite a rozsahu podľa článku III Všeobecných podmienok, a na bezplatné odstránenie väd v kvalite poskytovanej služby prenosu dát, ktorých vznik nezavinil,
  - vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prenosu dát alebo jej poskytovania s vadami,
  - na náhradu škody podľa článku XV Všeobecných podmienok
- Účastník je povinný najmä
  - používať jemu poskytovanú službu prenosu dát v súlade so zákonom, Zmluvou o pripojení a Všeobecnými podmienkami,
  - platiť cenu za poskytnutú službu prenosu dát vyúčtovanú mu spoločnosťou RadioLAN podľa článku VII Všeobecných podmienok,
  - používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce podmienky osobitných predpisov
  - zabezpečiť prístup do priestorov za účelom zriadenia služby (napr. umiestnenie potrebnej infraštruktúry a pod.) alebo odstránenia porúch

## Článok X Prerušenie poskytovania služby prenosu dát

- Spoločnosť RadioLAN je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť účastníkovi poskytovanie služby prenosu dát z dôvodu
- zneužívania poskytovanej služby prenosu dát a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
  - nezaplatenia splatnej ceny za službu prenosu dát účastníkom ani v lehote 21 dní od vystavenia faktúry, ktorou mu bola vyúčtovaná a to až do jej zaplatenia alebo do zániku zmluvy o pripojení,
  - porušenie zmluvných podmienok zo strany účastníka (najmä jeho opakované omeškanie s úhradou ceny služby prenosu dát).

## XI Doba platnosti zmluvy o pripojení a jej zánik

- Zmluva o pripojení sa uzatvára, ak sa spoločnosť RadioLAN a účastník v nej písomne nedohodnú inak, na dobu neurčitú.
- Zmluva o pripojení zaniká
  - uplynutím času v prípade zmluvy o pripojení uzatvorenej na dobu určitú,
  - písomnou dohodou spoločnosti RadioLAN a účastníka,

- c) odstúpením od zmluvy zo strany spoločnosti RadioLAN alebo účastníka,  
d) písomnou výpoveďou zo strany spoločnosti RadioLAN alebo účastníka,  
e) v prípade, ak tak ustanovuje osobitný právny predpis.
3. Spoločnosť RadioLAN je oprávnená odstúpiť od zmluvy o pripojení, ak účastník
- opakovane neoprávnené zasahuje do zariadenia verejnej siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
  - nezaplatil cenu za poskytnutú službu prenosu dát ani do 45 dní po dni jej splatnosti,
  - pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na vyzýv spoločnosti RadioLAN zariadenie neodpojí,
  - opakovane používa službu prenosu dát spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti RadioLAN kontrolu jej používania,
  - opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení (najmä opakované omeškanie s úhradou ceny služby).
4. Účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak mu spoločnosť RadioLAN oznámi zmenu zmluvných podmienok (Všeobecných podmienok alebo ceny) najmenej jeden kalendárny mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje.
- opakovane ani po písomnej reklamacii neposkytuje službu prenosu dát podľa zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými závadami,
  - opakovane neodstráni písomne reklamovanú vadu služby prenosu dát v určenom čase.
5. Odstúpenie podľa odseku 3 a 4 je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení jeho adresátovi.
6. Účastník je oprávnený ukončiť platnosť zmluvy o pripojení uzatvorenej na dobu neurčitú výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť doručená poštou s preukázateľným doručením, doručiteľom alebo zaslaná faxom.
7. Spoločnosť RadioLAN je oprávnená vypovedať zmluvu o pripojení bez ohľadu na to, či je táto uzatvorená na dobu určitú alebo neurčitú.
- ak nemôže ďalej poskytovať službu prenosu dát v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby prenosu dát,
  - z dôvodu modernizácie verejných služieb s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby prenosu dát poskytovanej podľa zmluvy o pripojení, pričom v takomto prípade je spoločnosť RadioLAN spolu s výpoveďou povinná doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšej služby s jej zvýhodneným zriadením.
8. Výpovedná doba v prípade výpovede danej podľa odseku 6 a 7 je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede jej adresátovi.

## XII Druhy servisných služieb

- Účastník oznamuje spoločnosti RadioLAN poruchy alebo potrebu odstránenia porúch spôsobom stanoveným v článku XIV bod 2 týchto všeobecných podmienok.
- V prípade, že účastník má uzatvorené so spoločnosťou RadioLAN SLA, (Service Level Agreement), spoločnosť RadioLAN bude postupovať v odstraňovaní porúch nasledovným spôsobom
  - Spoločnosť RadioLAN sa zaväzuje začať práce na odstraňovaní poruchy do 30 minút od jej nahlásenia.
  - Spoločnosť RadioLAN sa zaväzuje odstrániť poruchu v sieti spoločnosti RadioLAN do 8 pracovných hodín od jej nahlásenia, alebo do 4 pracovných hodín pri zvýšenej úrovni SLA. V prípade, že sa porucha vyskytuje mimo siete spoločnosti RadioLAN, je doba odstránenia poruchy závislá od rozsahu a povahy poruchy.
- V prípade, že účastník nemá uzatvorené so spoločnosťou RadioLAN SLA (Service Level Agreement), spoločnosť RadioLAN bude postupovať v odstraňovaní porúch nasledovným spôsobom
  - Spoločnosť RadioLAN sa zaväzuje začať práce na odstraňovaní poruchy do 24 hodín od jej nahlásenia.
  - Spoločnosť RadioLAN sa zaväzuje odstrániť poruchu v sieti spoločnosti RadioLAN do 48 hodín od jej nahlásenia počas pracovnej doby a do 72 hodín mimo pracovnej doby. V prípade, že sa porucha vyskytuje mimo siete spoločnosti RadioLAN, je doba odstránenia poruchy závislá od rozsahu a povahy poruchy.
- Pracovná doba je každý pracovný deň od 8:00 hod do 17:00 hod.
- Spoločnosť RadioLAN a účastník sa môžu zmluvne dojednať na rozsahu servisných služieb nad rámec rozsahu určenom v tomto článku.

## XIII Ochrana súkromia, osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov

- Spoločnosť RadioLAN je povinná prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti účastníkom poskytovanej služby prenosu dát z hľadiska ochrany súkromia, osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, ktoré s ohľadom na stav techniky a náklady na realizáciu musia zabezpečiť úroveň bezpečnosti, ktorá je primeraná existujúcemu riziku.
- Spoločnosť RadioLAN je povinná nakladať s údajmi, ktoré sú predmetom ochrany podľa odseku 1, výlučne v súlade a za podmienok určených v štvrtej časti zákona o elektronických komunikáciách.

## XIV Reklamačný poriadok

- Účastník je oprávnený uplatniť v spoločnosti RadioLAN reklamáciu
  - na správnosť vyúčtovanej ceny za poskytnutú službu prenosu dát,
  - na závädy v kvalite poskytnutej služby prenosu dát.
- Reklamácia podľa odseku 1 sa uplatňuje písomne v spoločnosti RadioLAN a to najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia daňového dokladu, ktorého správnosť sa namieta alebo do 30 dní odo dňa, kedy účastník zistil vadu v kvalite jemu poskytovanej služby prenosu dát. V reklamacii je účastník povinný uviesť dôvody pre ktoré namieta správnosť vyúčtovanej ceny alebo v ňom spočíva vada v kvalite jemu poskytovanej služby prenosu dát. Za deň zistenia vady za účelom určenia primeranej zľavy podľa bodu 6 tohto článku sa považuje moment, kedy účastník oznámi vadu oddeleniu služieb zákazníkom prevádzkovateľa a to telefonicky na hotline tel. č. **02/33004111**.
- V reklamacii je účastník povinný uviesť dôvody, pre ktoré namieta správnosť vyúčtovanej ceny alebo v čom spočíva záväda v kvalite jemu poskytovanej služby prenosu dát. V prípade, že účastník neuplatní reklamáciu spôsobom a v lehote vo vyššie uvedenej lehote, akékoľvek jeho nároky z titulu správnosti vyúčtovanej ceny služieb alebo vady v kvalite poskytovanej služby prenosu dát zanikajú.
- Spoločnosť RadioLAN je povinná reklamáciu uplatnenú účastníkom podľa odseku 2 prešetriť a výsledok šetrenia oznámiť účastníkovi najneskôr do 60 dní, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- V prípade, že spoločnosť RadioLAN po prešetrení reklamácie účastníka na správnosť vyúčtovanej ceny za poskytnutú službu prenosu dát dôjde k záveru, že táto bola vyúčtovaná nesprávne, je spoločnosť RadioLAN povinná vystaviť účastníkovi daňový doklad (dobropis alebo ťarchopis), ktorým zúčtuje nesprávne vyúčtovanú časť ceny v prospech alebo na ťarchu účastníka. Rovnako je spoločnosť RadioLAN povinná postupovať aj v prípade, ak výsledok šetrenia reklamácie neoznámi účastníkovi v lehote uvedenej v ods. 3 tohto článku.
- V prípade, že spoločnosť RadioLAN po prešetrení reklamácie účastníka na závädu v kvalite poskytovanej služby prenosu dát dôjde k záveru, že táto bola účastníkovi poskytovaná so závädou, má účastník nárok na jej bezplatné odstránenie v lehote primeranej povaha a rozsahu závädu, ak vznik tejto závädu nezávisil a na primeranú zľavu z ceny poskytnutej služby prenosu dát za čas, po ktorý trvala ním reklamovaná vada v jej kvalite, ak vznik tejto vady zavinila spoločnosť RadioLAN. Iný spôsob vybavenia nároku účastníka z titulu závädu v kvalite poskytnutej služby prenosu dát môže spoločnosť RadioLAN dohodnúť s účastníkom v zmluve o pripojení.

- Prevádzkovateľ má nárok na úhradu nákladov vzniknutých v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou alebo neodôvodneným oznámením o zistení väd uvedených v ods. 1 tohto článku

## XV Mechanizmus na urovanie sporov

- Účastník sa zaväzuje akýkoľvek prípadný spor so spoločnosťou RadioLAN vo veci správnosti vyúčtovanej ceny za poskytnutú službu prenosu dát alebo jej kvality, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a účastník nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, riešiť v dobrej viere prednostne vzájomným rokováním so spoločnosťou RadioLAN. V prípade, že ani do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti účastníka spoločnosti RadioLAN o uskutočnenie rokovania sa spoločnosť RadioLAN a účastníkovi nepodarí dosiahnuť urovanie sporu, je účastník oprávnený postupovať podľa ods. 2 tohto článku.
- Po mámom uplynutí lehoty určenej v odseku 1 je účastník oprávnený predložiť spor Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky v súlade s § 73 zákona o elektronických komunikáciách alebo vecne a miestne príslušnému súdu.

## XVI Zodpovednosť za škodu a jej náhrada

- Spoločnosť RadioLAN a účastník zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z ich povinností im vyplývajúcich z ich záväzkového vzťahu založeného zmluvou o pripojení a z platných právnych predpisov, pričom v prípade vzniku škody v dôsledku porušenia niektorej z povinností jednej zo zmluvných strán, je takáto zmluvná strana povinná uhradiť druhej zmluvnej strane, s výnimkou uvedenou v ods. 2 tohto článku, jej skutočne vzniknutú škodu.
- Spoločnosť RadioLAN zodpovedá za škodu vzniknutú účastníkovi porušením jej povinností poskytovať tomuto službu v rozsahu, štandarde a kvalite podľa zmluvy o pripojení, ako aj v prípade porušenia jej povinností odstrániť jej vady v stanovenej lehote len v prípade, že spoločnosť RadioLAN porušenie takejto svojej povinnosti zavinila, pričom v takomto prípade je jej povinnosť na náhradu vzniknutej škody v súlade so všeobecne zaužívanou praxou v oblasti elektronických komunikačných služieb obmedzená maximálne do výšky ceny služby, ktorú je spoločnosť RadioLAN oprávnená vyúčtovať účastníkovi za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k porušeniu povinností spoločnosti RadioLAN zakladajúcej nárok účastníka na náhradu jemu vzniknutej škody
- Žiada za zmluvných strán nezodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu jej vzniknutú v dôsledku porušenia niektorej z jej povinností vyplývajúcej zo zmluvy o pripojení, ak takéto porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť sa na účely tohto ustanovenia rozumie v súlade s ust. § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumné predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predpokladala (napr. vojna, revolúcia, požiar, povodeň, zemetrasenie, štrajk, výpadok elektrického prúdu, poškodenie telekomunikačného zariadenia, rozhodnutie orgánu verejnej správy a pod.).

## XVI Zmena všeobecných podmienok

Spoločnosť RadioLAN je oprávnená jednostranne zmeniť všeobecné podmienky. Spoločnosť RadioLAN je povinná nové všeobecné podmienky vydať a zverejniť najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia ich účinnosti na svojej internetovej stránke [www.radiolan.sk](http://www.radiolan.sk) a v tej istej lehote o tom informovať účastníka písomne alebo elektronickou formou. V prípade, že účastník nesúhlasí so zmenou všeobecných podmienok, je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení podľa článku XI ods. 4 písm. a) všeobecných podmienok a to najneskôr do dňa predchádzajúceho deň nadobudnutia účinnosti zmeny všeobecných podmienok. V opačnom prípade sa zmena všeobecných podmienok považuje zo strany účastníka za akceptovanú bez výhrad.

## XVII Záverečné ustanovenia

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2006 a platia až do ich najbližšej zmeny vykonanej spoločnosťou RadioLAN v súlade s ich článkom XVII.

V Bratislave dňa 1.1.2006  
Za spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o.

Ing. Filip Krížko, konateľ