

## Článok I Úvodné ustanovenia

Spoločnosť Radiolan, spol. s r.o. so sídlom Kukulková 9, 841 05 Bratislava, IČO: 35892641, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sro, vložka číslo 32392/B (ďalej len „spoločnosť Radiolan“), ako oprávnený poskytovateľ verejnej elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet (ďalej len služba prístupu do siete internet), ktorú poskytuje v súlade so Zák. č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) a v súlade so všeobecným povolením Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky vydáva v súlade s § 40 zákona o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služieb prístupu do siete internet. (ďalej len „Všeobecné podmienky“)

## Článok II Predmet všeobecných podmienok

Predmetom Všeobecných podmienok je úprava práv a povinností spoločnosti Radiolan a fyzickej alebo právnickej osoby (ďalej len „účastník“), ktorá so spoločnosťou Radiolan uzatvorila v súlade s článkom VI všeobecných podmienok zmluvu o pripojení na poskytovanie služby prístupu do siete internet (ďalej len „zmluva o pripojení“) najmä:

1. záväzok spoločnosti Radiolan zriadiť pripojenie a poskytovať účastníkovi počas trvania zmluvy o pripojení službu prístupu do siete internet a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve o pripojení;
2. záväzok účastníka platiť spoločnosti Radiolan za zriadenie pripojenia a za poskytovanie služby prístupu do siete internet cenu podľa tarify a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v zmluve o pripojení alebo ako zo zmluvy o pripojení vyplývajú.

## Článok III Služba prístupu do siete internet, jej opis a kvalita

Spoločnosť Radiolan poskytuje účastníkom na základe zmluvy o pripojení službu prístupu do siete internet prostredníctvom pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len „verejná sieť“). Opis poskytovanej služby prístupu do siete internet, miesto a spôsob pripojenia koncových telekomunikačných zariadení účastníka do verejnej siete, ako aj rozsah a kvalitatívne parametre služby prístupu do siete internet sú uvedené v Zmluve o pripojení a v Objednávke služby prístupu do siete internet (ďalej len „objednávka“), ktorá tvorí prílohu a neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení.

## Článok IV Lehota a podmienky zriadenia služby prístupu do siete internet

Spoločnosť Radiolan zriadi službu prístupu do siete internet a začne s jej poskytovaním účastníkovi v lehote uvedenej v objednávke. V objednávke budú uvedené tiež osobitné podmienky (technické a iné), ktoré musí účastník splniť, aby spoločnosť Radiolan mohla v určenej lehote službu prístupu do siete internet v požadovanom rozsahu zriadiť a začať s jej poskytovaním. Po dobu, po ktorú je účastník v omeškaní so splnením podmienok, ktoré sú potrebné pre zriadenie a riadne poskytovanie služby prístupu do siete internet nie je spoločnosť Radiolan v omeškaní s plnením jej povinností zriadiť túto službu a začať s jej poskytovaním.

## Článok V Prenájom koncového telekomunikačného zariadenia

1. Zariadenia (ďalej len „zariadenie“) na poskytovanie služby prístupu do siete internet sú zariadenia, prostredníctvom ktorých sú poskytované verejné elektronicke komunikačné služby (napr. sieť, účastnícky rozvod, koncový bod, vedenia, ich príslušenstvo a prídružené prostriedky, koncové zariadenie káblové, alebo rádiové a ich príslušenstvo – antény systémy, nápájače...). Zariadenia spoločnosti Radiolan patria medzi telekomunikačné zariadenia a sú chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku, vrátane Trestného zákona.
2. Spoločnosť Radiolan inštaluje a konfiguruje zariadenie a odovzdá účastníkovi do užívania najneskôr do termínu začatia poskytovania služby prístupu do siete internet tak, ako je uvedené v článku IV všeobecných podmienok. Spoločnosť Radiolan odovzdá zariadenie účastníkovi a tento ho prevzme na základe zápisnice – preberacieho protokolu o jeho odovzdaní a prevzatí podpísanej spoločnosťou Radiolan a účastníkom. V zápisnici o odovzdaní a prevzatí zariadenia spoločnosť Radiolan a účastník uvedú typ zariadenia a dátum jeho odovzdania spoločnosťou Radiolan a prevzatia účastníkom. V cene za užívanie zariadenia je zahrnutá aj cena za jeho stály dohľad zo strany spoločnosti Radiolan, ktorý bude láto vykonávať po odovzdaní zariadenia po celú dobu platnosti zmluvy o pripojení.
3. Účastník má povinnosť poistiť koncové telekomunikačné zariadenie na poistnú sumu určenú spoločnosťou Radiolan a poistné plnenie vinkulovať v jej prospech.
4. Zariadenie prenecháva spoločnosť Radiolan účastníkovi do užívania na dobu zodpovedajúcu dobe platnosti zmluvy o pripojení podľa článku XI všeobecných podmienok. V prípade zániku platnosti zmluvy o pripojení alebo aj kedykoľvek v priebehu jej trvania, ak tak požiadajú spoločnosť Radiolan alebo ak sa tak spoločnosť Radiolan a účastník dohodnú, je tento povinný vrátiť zariadenie spoločnosti Radiolan v lehote 5 (piatich) pracovných dní, ak nie je v objednávke služby dohodnuté inak v stave v akom ho prevzal, s príhľadnutím na obvyklé opotrebenie. V prípade, že účastník nevráti zariadenie v dohodnutom termíne, je povinný uhradiť jednorázovú zmluvnú pokutu vo výške 150,- € (4518,90,- Sk), ak nie je v objednávke služby uvedené inak. Zaplatením zmluvnej pokuty prevádzkovateľ nestráca nárok na vrátenie zariadenia.
5. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy do zariadenia. V prípade, že vyvstane potreba vykonania zásahu do zariadenia, je účastník o vykonanie takéhoto zásahu povinný požiadať spoločnosť Radiolan. V prípade, že v dôsledku zásahu účastníka, alebo v dôsledku zásahu tretej osoby do zariadenia vznikne škoda, či už spoločnosť Radiolan alebo akejkolvek tretej osobe, je povinný túto škodu uhradiť v plnom rozsahu.
6. Účastník nie je oprávnený zariadenie, ktoré mu spoločnosť Radiolan prenechala do užívania, dať ďalej do užívania tretej osobe.
7. Účastník zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na zariadení po dobu, po ktorú mal toto v užívaní, bez ohľadu na to, či túto škodu zaviniel alebo nie, okrem prípadu, kedy škoda na zariadení vznikla ako priamy následok zásahu uskutočneného spoločnosťou Radiolan podľa bodu 5 tohto článku.
8. Účastník nie je oprávnený manipulovať akýmkoľvek spôsobom so zariadením spoločnosti Radiolan. Účastník nesmie najmä presúvať zariadenie na iné miesto v objekte účastníckeho uzla, mimo objekt účastníckeho uzla, nesmie zariadenie vyviezť mimo územia Slovenskej republiky, ani s ním inak nakladať okrem účelu vyplývajúceho z bodu 1 tohto článku.
9. Účastník je povinný informovať prevádzkovateľa o krádeži, strate, zničení alebo poškodení zariadení prevádzkovateľa najneskôr do 3 (troch) pracovných dní nasledujúcich po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel. V týchto prípadoch vznikne účastníkovi právo na výmenu zariadenia prevádzkovateľa, alebo jeho časti až zaplatením príslušnej ceny za nové zariadenie, ktoré je nevyhnutne nutné na opätovné poskytnutie služby v plnom rozsahu. Týmto nie je dotknuté súvislé

poskytovanie služby bez nároku na úľavu z mesačného paušálu účastníka. Ak sú uvedené skutočnosti aj predmetom šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, účastník je povinný oznámiť, že zariadenia spoločnosti Radiolan sú majetkom spoločnosti Radiolan a doručiť spoločnosti Radiolan písomné potvrdenie o oznámení udalosti orgánom činným v trestnom konaní a kópiu zápisu orgánov činných v trestnom konaní.

10. Pre práva a povinnosti spoločnosti Radiolan a účastníka touto časťou Všeobecných podmienok výslovne neupravené platia ust. § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka, pričom spoločnosť Radiolan má na tieto účely postavenie prenajímateľa a účastník postavenie nájomcu.

## Článok VI Zmluva o pripojení

1. Službu prístupu do siete poskytuje spoločnosť Radiolan na základe zmluvy o pripojení uzatvorenej s každým záujemcom o užívanie tejto služby, ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia zmluvy o pripojení podľa zákona alebo podľa týchto všeobecných podmienok. Súčasťou zmluvy o pripojení sú Všeobecné podmienky, Tarifa a Objednávka služby.
2. Podmienkou na uzavretie zmluvy o pripojení je, že záujemca požiadajú o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho kontaktnú adresu, právo užívať miesto inštalácie a ďalšie doklady a podmienky požadované spoločnosťou Radiolan.
3. Spoločnosť Radiolan je oprávnená odmietnuť uzatvorenie zmluvy o pripojení so záujemcom o užívanie služby prístupu do siete internet, ak:
  - a) jej poskytovanie na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
  - b) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu najmä preto, že je dlžníkom spoločnosti Radiolan alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
  - c) jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo dobrými mravmi,
  - d) záujemca nesúhlasí so všeobecnými podmienkami.
  - e) v mieste inštalácie nie je vybudovaný koncový bod, alebo v danej lokalite sieť neumožňuje spoločnosť Radiolan začať poskytovať službu prístupu do siete internet.

## Článok VII Cena služby prístupu do siete internet a platobné podmienky

1. Cena za službu prístupu do siete internet je určená, ak nie je v Zmluve o pripojení uvedené inak, odkazom na platnú tarifu spoločnosti Radiolan vydanú v súlade s § 41 zákona o elektronických komunikáciách. Platná Tarifa spoločnosti Radiolan je prístupná na internetovej stránke spoločnosti Radiolan, [www.radiolan.sk](http://www.radiolan.sk), prostredníctvom ktorej si účastník tiež môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách spoločnosti Radiolan za službu prístupu do siete internet, ako aj prípadných zväzoch z tejto ceny.
2. Tarifa spoločnosti Radiolan podľa ods. 1 tohto článku obsahuje cenu za službu prístupu do siete internet, resp. jej jednotlivé zložky v prípade, že ich spoločnosť Radiolan účtuje samostatne, vrátane podrobností o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách.
3. Cenu za službu prístupu do siete internet určenú podľa platnej Tarify spoločnosti Radiolan alebo Zmluvy o pripojení bude spoločnosť Radiolan vyúčtovať faktúrou – daňovým dokladom po uplynutí účtovacieho obdobia, ktorým je kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve o pripojení alebo Tarife uvedené inak. Splatnosť faktúry je 10 dní od vystavenia faktúry účastníkovi na bankový účet spoločnosti Radiolan v nej uvedení. V prípade omeškania účastníka s úhradou ceny za poskytnutú službu prístupu do siete internet spoločnosťou Radiolan vzniká spoločnosti Radiolan voči účastníkovi nárok na úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania až do jej zaplatenia. V prípade omeškania účastníka s úhradou za službu prístupu do siete internet viac ako 6 dní po splatnosti faktúry je spoločnosť Radiolan oprávnená zaslať upomienku účtovanú v zmysle tarify sumou 3,- €. Za deň zaplatenia sa považuje deň pripísania celej sumy za službu prístupu do siete internet uvedenú na faktúre. V prípade omeškania účastníka s plátobou za službu aj viac ako 15 dní po splatnosti faktúry za službu prístupu do siete internet je spoločnosť Radiolan oprávnená zaslať druhú upomienku s poplatkom podľa tarify služby sumou 3,- € a postúpiť celú vec na vymáhanie pohľadávky.
4. Zaplatením riadne a včas sa rozumie deň pripísania úhrady v plnej výške na bankový účet spoločnosti Radiolan uvedený na faktúre s platným Variabilným symbolom uvedeným na faktúre najneskôr v deň splatnosti.
5. Spoločnosť Radiolan je oprávnená jednostranne zmeniť cenu služby prístupu do siete internet uvedenú v tarife vydaním novej tarify, pričom v takomto prípade je povinný o tejto zmene informovať účastníka a to tak, že najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti takejto zmeny zverejní novú tarifu na svojej internetovej stránke [www.radiolan.sk](http://www.radiolan.sk) a v tej istej lehote ho o takej zmene informuje písomne alebo elektronickou formou. V prípade, že účastník nesúhlasí so zmenou ceny, je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení podľa článku XI ods. 4 písm. a) všeobecných podmienok a to najneskôr do dňa predchádzajúceho dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmeny. V opačnom prípade sa zmena ceny služby prístupu do siete internet považuje zo strany účastníka za akceptovanú bez výhrad.
6. Spoločnosť Radiolan nie je povinná začať poskytovať službu prístupu do siete internet skôr, ako účastník zaplatí cenu za zriadenie koncového bodu, ak sa zriaďuje, prípadne cenu za pripojenie alebo znovupripojenie a pokračovať v poskytovaní služby prístupu do siete internet skôr, ako účastník zaplatí splatnú cenu za poskytovanie služby prístupu do siete internet.
7. Spoločnosť Radiolan je oprávnená započítať svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy o pripojení voči pohľadávkam účastníka, a to jednostranným započítaním.
8. Cenu uhradenú účastníkom na obdobie, počas ktorého účastník po zániku zmluvy o pripojení už službu prístupu do siete internet nevyužíval, je spoločnosť Radiolan oprávnená si ponechať len v prípade zániku zmluvy o pripojení odstúpením zo strany spoločnosti Radiolan. V ostatných prípadoch bude účastníkovi vrátená pomerná časť uhradenej ceny na základe jeho písomnej žiadosti v lehote troch mesiacov odo dňa doručenia žiadosti. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy o pripojení sú cena za pripojenie, cena za zriadenie koncového bodu a iné jednorazové platby nevratné.

## Článok VIII Práva a povinnosti spoločnosti Radiolan

1. Spoločnosť Radiolan má právo najmä
  - a) odmietnuť uzatvorenie zmluvy o pripojení z dôvodov uvedených v článku VI ods. 2 všeobecných podmienok,
  - b) na zaplatenie ceny za poskytnutú službu prístupu do siete internet účtovanú podľa článku VII Všeobecných podmienok, ak jej vyúčtovanie doručil účastníkovi najneskôr do šiestich mesiacov od posledného dňa účtovacieho obdobia,

- c) na zmenu ceny služby prístupu do siete internet podľa článku VII ods. 4 Všeobecných podmienok,
- d) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby prístupu do siete internet z dôvodov uvedených v článku X všeobecných podmienok,
- e) ukončiť platnosť Zmluvy o pripojení podľa článku XI Všeobecných podmienok,
- f) na náhradu jemu vzniknutej škody podľa článku XVI Všeobecných podmienok,
- g) na zmenu všeobecných podmienok podľa článku XVII Všeobecných podmienok,
- h) previesť všetky práva a záväzky, vyplývajúce zo zmluvy o pripojení alebo ich časť v prospech tretej strany bez súhlasu účastníka, ktorého je povinná o tom informovať písomne alebo elektronickou formou; účastníkovi nevzniká žiadny nárok na akúkoľvek náhradu z titulu tohto prevodu,
- i) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany účastníka alebo siete a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany účastníka,
- j) zriaďovať a prevádzkovať sieť a stavať jej vedenia na nehnuteľnosti účastníka, vstupovať v súvislosti so zriaďovaním, prevádzkovaním, opravami a údržbou vedení na nehnuteľnosť účastníka, vykonávať nevyhnutné úpravy pôdy a jej porastu, to všetko aj v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy o pripojení, údržbou, technickým auditom siete alebo výkonom činností Všeobecných podmienok.

## 2. Spoločnosť RadioLAN je povinná najmä

- a) uzatvoriť Zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie služby prístupu do siete internet, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku VI ods. 2 všeobecných podmienok ,
- b) poskytovať službu prístupu do siete internet účastníkovi v kvalite a v rozsahu podľa článku III Všeobecných podmienok,
- c) predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej služby prístupu do siete internet,
- d) zabezpečovať ochranu súkromia, osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov a nakladať s údajmi ktoré sú predmetom tejto ochrany podľa článku XIII Všeobecných podmienok.
- e) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť účastníkovi vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravdivosti v poskytovaní služby prístupu do siete internet .

### Článok IX Práva a povinnosti účastníka

#### 1. Účastník má právo najmä

- a) na uzatvorenie Zmluvy o pripojení so spoločnosťou RadioLAN, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku VI ods. 2 všeobecných podmienok,
- b) na poskytovanie služby prístupu do siete internet v kvalite a rozsahu podľa článku III Všeobecných podmienok,
- c) na bezplatné odstránenie väd v kvalite poskytovanej služby prístupu do siete internet, ktorých vznik nezavinil,
- d) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu do siete internet, alebo jej poskytovania s vadami, podľa objednávky služby.
- e) na náhradu škody podľa článku XV Všeobecných podmienok.
- f) Účastník má ďalej právo písomne požiadať spoločnosť RadioLAN o zmenu miesta inštalácie v rámci lokality, v ktorej spoločnosť RadioLAN poskytuje službu prístupu do siete internet, avšak účastník je povinný pred zmenou miesta inštalácie zaplatiť cenu za zmenu miesta inštalácie podľa tarify a ak v novom mieste inštalácie nie je zriadený koncový bod, aj cenu za zriadenie koncového bodu. Ak je navrhovaná zmena z technických a ekonomických dôvodov pre spoločnosť RadioLAN neprijateľná, informuje účastníka, že môže zotrvať na doterajšom mieste inštalácie alebo môže zmluvu o pripojení vypovedať. Týmto nie je dotknutý nárok spoločnosti RadioLAN na riadne plnenie povinností účastníka podľa bodu 2 b) tohto článku, ani zmluvnej viazanosti účastníka. Zmena miesta inštalácie nie je dôvodom pre zrušenie, alebo skrátenie doby viazanosti zmluvy o pripojení.

#### 2. Účastník je povinný najmä

- a) používať jemu poskytovanú službu prístupu do siete internet v súlade so zákonom, Zmluvou o pripojení, objednávkou služby a Všeobecnými podmienkami pre službu prístupu do siete internet,
- b) platiť cenu za poskytnutú službu prístupu do siete internet vyúčtovanú mu spoločnosťou RadioLAN podľa článku VII Všeobecných podmienok,
- c) používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce podmienky osobitných predpisov, najmä článku V. Všeobecných podmienok.
- d) zabezpečiť prístup do priestorov za účelom zriadenia služby (napr. umiestnenie potrebnej infraštruktúry a pod.) alebo odstránenia porúch, najmä podľa článku VIII. písmeno j) Všeobecných podmienok.
- e) Účastník týmto dáva spoločnosti RadioLAN súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním služby prístupu do siete internet, najmä odstraňovaním porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou zariadení spoločnosti RadioLAN v priestoroch miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu zmluvy o pripojení i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncový bod, a to za prítomnosti účastníka alebo jeho zástupcu; za účelom plnenia zmluvy o pripojení sa účastník zaväzuje umožniť na požiadanie spoločnosti RadioLAN prístup a vstup do priestorov miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncový bod, po celú dobu trvania zmluvy o pripojení, ako i v súvislosti s jej zánikom a po jej zániku; ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, účastník sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas.

### Článok X Prerušenie poskytovania služby prístupu do siete internet

Spoločnosť RadioLAN je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť účastníkovi poskytovanie služby prístupu do siete internet z dôvodu

- a) zneužívania poskytovanej služby prístupu do siete internet a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
- b) nezaplatenia splatnej ceny za službu prístupu do siete internet účastníkom ani v lehote 21 dní od vystavenia faktúry, ktorou mu bola vyúčtovaná a to až do jej zaplatenia alebo do zániku zmluvy o pripojení,
- c) porušenie zmluvných podmienok zo strany účastníka (najmä jeho opakované omeškanie s úhradou ceny služby prístupu do siete internet).

3. Spoločnosť RadioLAN je oprávnená dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby prístupu do siete internet bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy o pripojení, v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revízie, údržbu alebo zvýšenie kapacity siete alebo v snahe vyhnúť sa chybám v sieti. Dočasné pozastavenie alebo obmedzenie poskytovania služby prístupu do siete internet podľa tohto odseku oznámi spoločnosť RadioLAN účastníkovi pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote, buď priamo alebo iným vhodným spôsobom, a zároveň oznámi aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia alebo obmedzenia poskytovania služby prístupu do siete internet, ak je to možné.

### XI Doba platnosti zmluvy o pripojení a jej zánik

1. Zmluva o pripojení sa uzatvára, ak sa spoločnosť RadioLAN a účastník v nej písomne nedohodnú inak, na dobu neurčitú.
2. Zmluva o pripojení zaniká
  - a) uplynutím času v prípade zmluvy o pripojení uzatvorenej na dobu určitú,
  - b) písomnou dohodou spoločnosti RadioLAN a účastníka,
  - c) odstúpením od zmluvy zo strany spoločnosti RadioLAN alebo účastníka,
  - d) písomnou výpoveďou zo strany spoločnosti RadioLAN alebo účastníka,
  - e) v prípade, ak tak ustanovuje osobitný právny predpis.
3. Spoločnosť RadioLAN je oprávnená odstúpiť od zmluvy o pripojení, ak účastník
  - a) opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanalnosti,
  - b) nezaplatil cenu za poskytnutú službu prístupu do siete internet ani do 45 dní po dni jej splatnosti ,
  - c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu spoločnosti RadioLAN zariadenie neodpojí,
  - d) opakovane používa službu prístupu do siete internet spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti RadioLAN kontrolu jej používania,
  - e) opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení (najmä opakované omeškanie s úhradou ceny služby).
4. Účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak mu spoločnosť RadioLAN oznámi zmenu zmluvných podmienok (Všeobecných podmienok alebo ceny) najmenej jeden kalendárny mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje,
  - a) opakovane ani po písomnej reklamacii a lehote 30 dní na odstránenie vady neposkytuje službu prístupu do siete internet podľa zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými závadami,
  - b) opakovane neodstráni písomne reklamovanú vadu služby prístupu do siete internet v zákonom určenom čase.
5. Odstúpenie podľa odseku 3 a 4 je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení jeho adresátovi, ak odstúpenie spĺňa niektorú z podmienok určených v bode 3 a 4, najmä bod a) a b) tohto článku. Inak nie je odstúpenie platné ani účinné a postupuje sa podľa článku XV Všeobecných podmienok.
6. Účastník je oprávnený ukončiť platnosť zmluvy o pripojení uzatvorenej na dobu neurčitú výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť doručená poštou s preukázateľným doručením, doručiteľom alebo zaslaná faxom.
7. Spoločnosť RadioLAN je oprávnená vypovedať zmluvu o pripojení bez ohľadu na to, či je táto uzatvorená na dobu určitú alebo neurčitú,
  - a) ak nemôže ďalej poskytovať službu prístupu do siete internet v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby prístupu do siete internet,
  - b) z dôvodu modernizácie verejných služieb s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby prístupu do siete internet poskytovanej podľa zmluvy o pripojení, pričom v takomto prípade je spoločnosť RadioLAN spolu s výpoveďou povinná doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšie služby s jej zvýhodneným zriadením, ak je to technicky a ekonomicky možné.
8. Výpovedná doba v prípade výpovede danej podľa odseku 6 a 7 je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede jej adresátovi.
9. účastník sa zaväzuje, že v prípade, ak využije pri uzatváraní zmluvy o pripojení akciové ceny (kampaň) na zriadenie, úľavu a pod. nepožiadá počas doby uvedenej v kampani, alebo v zmluve o pripojení o ukončení zmluvy o pripojení, alebo o pozastavenie poskytovania služby prístupu do siete internet, ani sa nedopusťi takého konania ani neumožní také konanie, na základe ktorého by spoločnosť RadioLAN vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby prístupu do siete internet, odstúpiť od zmluvy o pripojení alebo právo vypovedať zmluvu o pripojení z dôvodu porušenia povinnosti zo strany účastníka. Za žiadost o ukončenie zmluvy o pripojení sa považuje najmä výpoveď zmluvy o pripojení zo strany účastníka, odstúpenie účastníka od zmluvy o pripojení z iného dôvodu, než je porušenie povinnosti na strane spoločnosti RadioLAN. To sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku ku zmluve, alebo dodatku ku zmluve vo forme novej Objednávky služby. V prípade, ak sa kampaň vzťahuje len na určitý rozsah služby prístupu do siete internet, použijú sa tieto ustanovenia len na túto časť zmluvy o pripojení, ak je to možné.
10. V prípade porušenia záväzku stanoveného v predchádzajúcom bode tohto článku sa účastník zaväzuje zaplatiť spoločnosti RadioLAN sumu zmluvnej pokuty definovanej v zmluve o pripojení, alebo v prípade, ak bude pozastavené poskytovanie služby prístupu do siete internet na základe článku X, predlí sa doba viazanosti o dobu pozastavenia poskytovania služby prístupu do siete internet.
11. Zmluva o pripojení zaniká tiež smrťou účastníka, ktorý je fyzickou osobou, alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho, alebo zánikom účastníka, ktorý je právnickou osobou, bez právneho nástupcu.

### XII Druhy servisných služieb

1. Účastník oznamuje spoločnosti RadioLAN poruchy alebo potrebu odstránenia porúch spôsobom stanoveným v článku XIV bod 2 týchto všeobecných podmienok.
2. V prípade, že účastník má uzatvorenú so spoločnosťou RadioLAN SLA, (Service Level Agreement), spoločnosť RadioLAN bude postupovať v odstraňovaní porúch nasledovným spôsobom
  - a) Spoločnosť RadioLAN sa zaväzuje začať práce na odstraňovaní poruchy do 30 minút od jej nahlásenia.
  - b) Spoločnosť RadioLAN sa zaväzuje odstrániť poruchu v sieti spoločnosti RadioLAN do 8 pracovných hodín od jej nahlásenia, alebo do 4 pracovných hodín pri zvýšenej úrovni SLA. V

- prípade, že sa porucha vyskytuje mimo siete spoločnosti RadioLAN, je doba odstránenia poruchy závislá od rozsahu a povahy poruchy.
- V prípade, že účastník nemá uzatvorené so spoločnosťou RadioLAN SLA (Service Level Agreement), spoločnosť RadioLAN bude postupovať v odstraňovaní porúch nasledovným spôsobom
    - Spoločnosť RadioLAN sa zaväzuje začať práce na odstraňovaní poruchy do 24 hodín od jej nahlásenia.
    - Spoločnosť RadioLAN sa zaväzuje odstrániť poruchu v sieti spoločnosti RadioLAN do 48 hodín od jej nahlásenia počas pracovnej doby a do 72 hodín mimo pracovnej doby. V prípade, že sa porucha vyskytuje mimo siete spoločnosti RadioLAN, je doba odstránenia poruchy závislá od rozsahu a povahy poruchy.
  - Pracovná doba je každý pracovný deň od 8:00 hod do 17:00 hod.
  - Spoločnosť RadioLAN a účastník sa môžu zmluvne dojednať na rozsahu servisných služieb nad rámec rozsahu určenom v tomto článku.

### XIII

#### Ochrana súkromia, osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov

- Spoločnosť RadioLAN je povinná prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti účastníkom poskytovanej služby prístupu do siete internet z hľadiska ochrany súkromia, osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, ktoré s ohľadom na stav techniky a náklady na realizáciu musia zabezpečiť úroveň bezpečnosti, ktorá je primeraná existujúcemu riziku.
- Spoločnosť RadioLAN je povinná nakladať s údajmi, ktoré sú predmetom ochrany podľa odseku 1, výlučne v súlade a za podmienok určených v štvrtej časti zákona o elektronických komunikáciách.

### XIV

#### Reklamačný poriadok

- Účastník je oprávnený uplatniť v spoločnosti RadioLAN reklamáciu
  - na správnosť vyúčtovanej ceny za poskytnutú službu prístupu do siete internet,
  - na závädy v kvalite poskytnutej služby prístupu do siete internet.
- Reklamácia podľa odseku 1 sa uplatňuje písomne v spoločnosti RadioLAN a to najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia daňového dokladu, ktorého správnosť sa namieta alebo do 30 dní odo dňa, kedy účastník zistil vadu v kvalite jemu poskytovanej služby prístupu do siete internet. V reklamácií je účastník povinný uviesť dôvody pre ktoré namieta správnosť vyúčtovanej ceny alebo v ňom spočíva vada v kvalite jemu poskytovanej služby prístupu do siete internet. Za deň zistenia vady za účelom určenia primeranej zľavy podľa bodu 6 tohto článku sa považuje moment, kedy účastník oznámí vadu oddeleniu služieb zákazníkom prevádzkovateľa a to telefonicky na hotline tel. č. **02/33004111**.
- V reklamácií je účastník povinný uviesť dôvody, pre ktoré namieta správnosť vyúčtovanej ceny alebo v čom spočíva záväda v kvalite jemu poskytovanej služby prístupu do siete internet. V prípade, že účastník neuplatní reklamáciu spôsobom a v lehote vo vyššie uvedenej lehote, akékoľvek jeho nároky z titulu správnosti vyúčtovanej ceny služieb alebo vady v kvalite poskytovanej služby prístupu do siete internet zanikajú.
- Spoločnosť RadioLAN je povinná reklamáciu uplatnenú účastníkom podľa odseku 2 prešetriť a výsledok šetrenia oznámiť účastníkovi najneskôr do 60 dní, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- V prípade, že spoločnosť RadioLAN po prešetrení reklamácie účastníka na správnosť vyúčtovanej ceny za poskytnutú službu prístupu do siete internet dôjde k záveru, že táto bola vyúčtovaná nesprávne, je spoločnosť RadioLAN povinná vystaviť účastníkovi daňový doklad (dobropis alebo tarčopis), ktorým zúčtuje nesprávne vyúčtovanú časť ceny v prospech alebo na ťarchu účastníka. Rovnako je spoločnosť RadioLAN povinná postupovať aj v prípade, ak výsledok šetrenia reklamácie neoznámil účastníkovi v lehote uvedenej v ods. 4 tohto článku.
- V prípade, že spoločnosť RadioLAN po prešetrení reklamácie účastníka na závädu v kvalite poskytovanej služby prístupu do siete internet dôjde k záveru, že táto bola účastníkovi poskytovaná so závädou, má účastník nárok na jej bezplatné odstránenie v lehote primeranej povahy a rozsahu závädy, ak vznik tejto závädy nezávisil a na primeranú zľavu z ceny poskytnutej služby prístupu do siete internet za čas, po ktorý trvala ním reklamovaná vada v jej kvalite, ak vznik tejto vady zaviniла spoločnosť RadioLAN. Iný spôsob vybavenia nároku účastníka z titulu závädy v kvalite poskytnutej služby prístupu do siete internet môže spoločnosť RadioLAN dohodnúť s účastníkom v zmluve o pripojení.
- Prevádzkovateľ má nárok na úhradu nákladov vzniknutých v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou alebo neodôvodneným oznámením o zistení väd uvedených v ods. 1 tohto článku

### XV

#### Mechanizmus na urovanie sporov

- Účastník sa zaväzuje akýkoľvek prípadný spor so spoločnosťou RadioLAN vo veci správnosti vyúčtovanej ceny za poskytnutú službu prístupu do siete internet alebo jej kvality, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a účastník nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, riešiť v dobrej viere prednostne vzájomným rokováním so spoločnosťou RadioLAN. V prípade, že ani do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti účastníka spoločnosti RadioLAN o uskutočnenie rokovania sa spoločnosť RadioLAN a účastníkovi nepodarí dosiahnuť urovanie sporu, je účastník oprávnený postupovať podľa ods. 2 tohto článku.
- Po mámom uplynutí lehoty určenej v odseku 1 je účastník oprávnený predložiť spor Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky v súlade s § 73 zákona o elektronických komunikáciách alebo vecne a miestne príslušnému súdu.

### XVI

#### Zodpovednosť za škodu a jej náhrada

- Spoločnosť RadioLAN a účastník zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z ich povinností im vyplývajúcich z ich záväzkového vzťahu založeného zmluvou o pripojení a z platných právnych predpisov, pričom v prípade vzniku škody v dôsledku porušenia niektorej z povinností jednej zo zmluvných strán, je takáto zmluvná strana povinná uhradiť druhej zmluvnej strane, s výnimkou uvedenou v ods. 2 tohto článku, jej skutočne vzniknutú škodu.
- Spoločnosť RadioLAN zodpovedá za škodu vzniknutú účastníkovi porušením jej povinností poskytovať tomuto službu v rozsahu, štandarde a kvalite podľa zmluvy o pripojení, ako aj v prípade porušenia jej povinností odstrániť jej vady v stanovenej lehote len v prípade, že spoločnosť RadioLAN porušenie takejto svojej povinnosti zaviniла, pričom v takomto prípade je jej povinnosť na náhradu vzniknutej škody obmedzená maximálne do výšky ceny služby, ktorú je spoločnosť RadioLAN oprávnená vyúčtovať účastníkovi za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k porušeniu povinností spoločnosti RadioLAN zakladajúceho nárok účastníka na náhradu jemu vzniknutej škody
- Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu jej vzniknutú v dôsledku porušenia niektorej z jej povinností vyplývajúcej zo zmluvy o pripojení, ak takéto porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť sa na účely tohto ustanovenia rozumie v súlade s ust. § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predpokladala (napr. vojna, revolúcia, požiar, povodeň, zemetrasenie, štrajk, výpadok elektrického prúdu, poškodenie telekomunikačného zariadenia, rozhodnutie orgánu verejnej správy a pod.).

### XVI

### Zmena všeobecných podmienok

Spoločnosť RadioLAN je oprávnená jednostranne zmeniť všeobecné podmienky. Spoločnosť RadioLAN je povinná nové všeobecné podmienky vydať a zverejniť najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia ich účinnosti na svoje internetovej stránke [www.radioLAN.sk](http://www.radioLAN.sk). V prípade, že účastník nesúhlasí so zmenou všeobecných podmienok, je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení podľa článku XI ods. 4 písm. a) všeobecných podmienok a to najneskôr do dňa predchádzajúceho dňu nadobudnutia účinnosti zmeny všeobecných podmienok. V opačnom prípade sa zmena všeobecných podmienok považuje zo strany účastníka za akceptovanú bez výhrad.

### XVII

#### Zmena zmluvy o pripojení

- Zmluvné strany môžu dohodou zmeniť rozsah služby prístupu do siete internet, spôsob platby a obdobie poskytovania služby prístupu do siete internet.
- účastník je oprávnený písomne, telefonicky alebo elektronickou poštou zo svojej adresy elektronickej pošty požiadať o zmenu spôsobu platby, o zmenu rozsahu služby prístupu do siete internet alebo obdobia podľa aktuálnych možností spoločnosti RadioLAN. Spoločnosť RadioLAN tejto žiadosti vyhovie najneskôr do 30 dní od jej prijatia, ak tomu nebránia iné okolnosti ako zmluvná väzanosť, nedostatočná technická infraštruktúra a pod. Zmena môže byť spolplatnená v zmysle tarify služieb.
- Spoločnosť RadioLAN je oprávnená písomne alebo na adresu elektronickej pošty oznámiť návrh na zmenu rozsahu poskytovania služby prístupu do siete internet, doterajšieho spôsobu platby alebo obdobia najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny a zároveň je povinná poskytnúť účastníkovi možnosť voľby v rámci rozsahu poskytovanej služby prístupu do siete internet, spôsobov platby a/alebo období. účastník má právo
  - z tohto dôvodu vypovedať zmluvu o pripojení, ak s navrhovanou zmenou nesúhlasí, najneskôr však dorúčením písomnej vypovede 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny, alebo zvoliť si iný rozsah služby prístupu do siete internet, spôsob platby a/alebo obdobie v rovnakej lehote.
- Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie nadobudnutím účinnosti takejto zmeny. Ak si účastník v lehote 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny nezvolil iný rozsah služby prístupu do siete internet, spôsob platby a/alebo obdobie a ani nevypovedal zmluvu o pripojení, spoločnosť RadioLAN má právo písomne vypovedať zmluvu o pripojení ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny; ak toto právo nevyužije zmluva o pripojení sa zmení nadobudnutím účinnosti takejto zmeny.
- Zmluva sa mení aj zmenou všeobecných podmienok podľa článku XVI. všeobecných podmienok. Zmluva sa považuje za zmenenú nadobudnutím účinnosti nových alebo zmenených všeobecných podmienok a/alebo tarify.
- Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva nič iné, zmluva o pripojení možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.

### XVIII

#### Súhlas so spracúvaním osobných údajov

- Spoločnosť RadioLAN je oprávnená na základe zákona o elektronických komunikáciách a základe zákona o ochrane osobných údajov získavať a spracúvať osobné údaje užívateľov, ktorými sú
    - meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť fyzickej osoby,
    - obchodné meno a sídlo právnickej osoby
    - obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby podnikateľa
    - telefónne číslo, ak má na základe požiadavky účastníka a zostať utajené
    - kategória prístupu k sieti
    - iné osobné údaje, ktoré sú súčasťou zmluvy o pripojení, jej príloh a dodatkov
- za účelom:
- uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
  - fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
  - vypracovania zoznamu užívateľov,
  - spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.

- účastník podpisom zmluvy o pripojení udeľuje spoločnosti RadioLAN súhlas so získavaním a spracúvaním osobných údajov v informačných systémoch v rozsahu stanovenom týmito všeobecnými podmienkami za účelom uvedeným v bode 1 tohto článku.
- Doba získavania a spracúvania osobných údajov v informačných systémoch v rozsahu stanovenom týmito všeobecnými podmienkami sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o pripojení. Spoločnosť RadioLAN je však oprávnená získavať a zhromažďovať tieto údaje aj po zániku zmluvy o pripojení, a to v prípade uskutočnenia vyúčtovania úhrad za poskytnutú službu prístupu do siete internet vrátane ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok spoločnosti RadioLAN za poskytnuté služby, na vybavenie podaní užívateľov alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom a na uplatnenie práv.
- účastník podpisom zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so získavaním a spracúvaním osobných údajov aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom spoločnosti RadioLAN alebo iným podnikom vrátane zahraničných osôb, ak je to nevyhnuté na dosiahnutie účelu podľa tohto článku všeobecných podmienok, ako i inej fyzickej a právnickej osobe, ktorá je oprávnená pre spoločnosť RadioLAN na základe zmluvy vymáhať pohľadávky.
- účastník je oprávnený súhlas udeľený na získavanie a spracúvanie osobných údajov kedykoľvek písomne odvolať. účastník berie na vedomie, že spoločnosť RadioLAN v zmysle zákona o ochrane osobných údajov nie je oprávnená bezodkladne zlikvidovať osobné údaje po tom, ako o to účastník písomne požiada; tieto je oprávnená zlikvidovať až po uplynutí lehôt stanovených v osobitných predpisoch.

### XIX

#### Záverčné ustanovenia

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15.6.2009 a platia až do ich najbližšej zmeny vykonanej spoločnosťou RadioLAN v súlade s ich článkom XVI.

V Bratislave dňa 1.6.2009  
Za spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o.

Ing. Filip Krížko, konateľ