

Článok I Úvodné ustanovenia

Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. so sídlom Kuklovska 9, 841 05 Bratislava, IČO: 35892641, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sro, vložka číslo 32392/B (ďalej len „spoločnosť RadioLAN“), ako oprávnený poskytovateľ verejnej elektronickej komunikačnej služby retransmisie (ďalej len služba retransmisie), ktorú poskytuje v súlade so Zák. č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) a v súlade so (všeobecným povolením) Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky vydáva v súlade s § 40 zákona o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služby retransmisie (ďalej len „všeobecné podmienky“)

Článok II Predmet všeobecných podmienok

Predmetom všeobecných podmienok je úprava práv a povinností spoločnosti RadioLAN a fyzickej alebo právnickej osoby (ďalej len „užívateľ“), ktorá so spoločnosťou RadioLAN uzatvorila v súlade s článkom VI všeobecných podmienok zmluvu o pripojení na poskytovanie služby retransmisie (ďalej len „zmluva o pripojení“), najmä:

- a) záväzok spoločnosti RadioLAN zriadiť pripojenie a poskytovať užívateľovi počas trvania zmluvy o pripojení službu retransmisie a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve o pripojení;
- b) záväzok užívateľa platiť spoločnosti RadioLAN za zriadenie pripojenia a za poskytovanie služby retransmisie cenu podľa tarify a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v zmluve o pripojení alebo ako zo zmluvy o pripojení vyplývajú.

Článok III Služba retransmisie, jej obsah

Spoločnosť RadioLAN poskytuje užívateľom na základe zmluvy o pripojení službu retransmisie ktorou sa rozumie služba prenosu nezmenených televíznych, prípadne aj rozhlasových, programov a zahŕňa rôzne programové ponuky spoločnosti RadioLAN. Aktuálne informácie o rozsahu služby retransmisie sú uvedené v tarife alebo iných zmluvných dokumentoch.

Článok IV Zariadenie na poskytovanie služby retransmisie

1. Zariadenia na poskytovanie služby retransmisie sú zariadenia, prostredníctvom ktorých sú poskytované verejné elektronickej komunikačné služby (napr. sieť, účastnícky rozvod, koncový bod, vedenia, ich príslušenstvo a pridružené prostriedky). Zariadenia spoločnosti RadioLAN patria medzi telekomunikačné zariadenia a sú chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku, vrátane Trestného zákona.
2. Zariadenia spoločnosti RadioLAN sú v jej výlučnom vlastníctve a táto je oprávnená s nimi nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať. Spoločnosť RadioLAN je oprávnená žiadať depozit za určené zariadenia, ktoré užívateľ prevezme od spoločnosti RadioLAN.
3. Užívateľ sa zaväzuje riadne používať zariadenia spoločnosti RadioLAN, najmä sa užívateľ zaväzuje nepripájať k týmto zariadeniam ani ku koncovému bodu žiadne prístroje a zariadenia, ktoré neboli schválené spoločnosťou RadioLAN alebo ktoré nespĺňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
4. Užívateľ je povinný vrátiť zariadenia spoločnosti RadioLAN, ktoré užívateľ prevzal, a to najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa zmeny zmluvy o pripojení, ak zariadenia spoločnosti RadioLAN pre ďalšie poskytovanie služby retransmisie už nie sú potrebné, alebo odo dňa zániku zmluvy o pripojení, a to na svoje náklady a nebezpečenstvo.
5. Ak užívateľ nevráti zariadenia spoločnosti RadioLAN alebo ich časti v termíne uvedenom v bode 4 tohto článku alebo ich vráti poškodené, čo aj len čiastočne nefunkčné alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, je spoločnosť RadioLAN oprávnená účtovať

užívateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v tarife a/alebo cenu za chýbajúce, resp. za poškodené zariadenia spoločnosti RadioLAN alebo ich časti.

6. Užívateľ nie je oprávnený manipulovať akýmkoľvek spôsobom so zariadeniami spoločnosti RadioLAN. Užívateľ nesmie najmä poskytovať zariadenia spoločnosti RadioLAN ako záloh alebo ich vyviezť mimo územia Slovenskej republiky. Užívateľ nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do zariadení spoločnosti RadioLAN ani umožniť také zásahy tretej osobe, ktorá k takýmto zásahom neobdržala od spoločnosti RadioLAN písomné oprávnenie.
7. Užívateľ je povinný informovať spoločnosť RadioLAN o krádeži, strate, zničení alebo poškodení zariadení spoločnosti RadioLAN, najneskôr do 3 (troch) pracovných dní, nasledujúcich po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel. V týchto prípadoch vznikne užívateľovi právo na výmenu zariadenia spoločnosti RadioLAN alebo jeho časti až zaplatením príslušnej ceny uvedenej v tarife. Ak sú uvedené skutočnosti aj predmetom šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, užívateľ je im povinný oznámiť, že zariadenia spoločnosti RadioLAN sú majetkom spoločnosti RadioLAN, a doručiť spoločnosti RadioLAN písomné potvrdenie o oznámení udalosti orgánom činným v trestnom konaní.
8. Spoločnosť RadioLAN sa zaväzuje užívateľovi vrátiť depozit najneskôr do 30 (tridsiatich) dní po tom, čo užívateľ vráti spoločnosti RadioLAN úplné a nepoškodené zariadenia, ktoré sú spôsobilé pre riadne používanie. Spoločnosť RadioLAN je pritom oprávnená a užívateľ s tým súhlasí, že depozit môže byť zo strany spoločnosti RadioLAN kedykoľvek započítaný voči akýmkoľvek pohľadávkam spoločnosti RadioLAN voči užívateľovi, vrátane náhrady škody.

Článok V Práva a povinnosti Užívateľa

1. Užívateľ má právo najmä
 - a) na uzatvorenie zmluvy o pripojení so spoločnosťou RadioLAN, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku VII ods. 2 všeobecných podmienok,
 - b) na poskytovanie služby retransmisie v zmysle týchto všeobecných podmienok, zmluvy o pripojení a iných zmluvných dokumentov,
 - c) na bezplatné odstránenie väd v kvalite poskytovanej služby retransmisie, ktorých vznik nezavinil,
 - d) na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby retransmisie alebo jej poskytovania s vadami,
 - e) na náhradu škody podľa článku XVI všeobecných podmienok
2. Užívateľ má ďalej právo písomne požiadať spoločnosť RadioLAN o zmenu miesta inštalácie v rámci lokality, v ktorej spoločnosť RadioLAN poskytuje službu retransmisie, avšak užívateľ je povinný pred zmenou miesta inštalácie zaplatiť cenu za zmenu miesta inštalácie podľa tarify a ak v novom mieste inštalácie nie je zriadený koncový bod, aj cenu za zriadenie koncového bodu. Ak je navrhovaná zmena z technických a ekonomických dôvodov pre spoločnosť RadioLAN neprijateľná, informuje užívateľa, že môže zotrvať na doterajšom mieste inštalácie alebo môže zmluvu o pripojení vypovedať,
3. Užívateľ týmto dáva spoločnosti RadioLAN súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním služby retransmisie, najmä odstraňovaním porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou zariadení spoločnosti RadioLAN v priestoroch miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu zmluvy o pripojení i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncový bod, a to za prítomnosti užívateľa alebo jeho zástupcu; za účelom plnenia zmluvy o pripojení sa užívateľ zaväzuje umožniť na požiadanie spoločnosti RadioLAN prístup a vstup do priestoru miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncový bod, po celú dobu trvania zmluvy o pripojení, ako i v súvislosti s jej zánikom a po jej zániku; ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas.
4. Užívateľ je povinný najmä

- a) používať jemu poskytovanú službu retransmisie v súlade so zákonom, zmluvou o pripojení a všeobecnými podmienkami,
- b) platiť cenu za poskytnutú službu retransmisie vyúčtovanú mu spoločnosťou RadioLAN podľa článku VIII všeobecných podmienok,
- c) zabezpečiť prístup do priestorov za účelom zriadenia služby (napr. umiestnenie potrebnej infraštruktúry a pod.) alebo odstránenia porúch

Článok VIII Práva a povinnosti spoločnosti RadioLAN

1. Spoločnosť RadioLAN má právo najmä
 - a) odmietnuť uzatvorenie zmluvy o pripojení z dôvodov uvedených v článku VII ods. 2 všeobecných podmienok,
 - b) na zaplatenie ceny za poskytnutú službu retransmisie účtovanú podľa článku VIII všeobecných podmienok, ak jej vyúčtovanie doručil užívateľovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia,
 - c) na zmenu ceny služby retransmisie podľa článku VIII ods. 5 všeobecných podmienok,
 - d) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby retransmisie z dôvodov uvedených v článku IX všeobecných podmienok,
 - e) ukončiť platnosť zmluvy o pripojení podľa článku X všeobecných podmienok,
 - f) na náhradu jemu vzniknutej škody podľa článku XVI všeobecných podmienok,
 - g) na zmenu všeobecných podmienok podľa článku XVIII všeobecných podmienok.
 - h) previesť všetky práva a záväzky, vyplývajúce zo zmluvy o pripojení alebo ich časť v prospech tretej strany bez súhlasu užívateľa, ktorého je povinná o tom informovať písomne alebo elektronickou formou; užívateľovi nevzniká žiadny nárok na akúkoľvek náhradu z titulu tohto prevodu.
2. Spoločnosť RadioLAN je ďalej oprávnená
 - a) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany užívateľa alebo siete a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany užívateľa
 - b) zriaďovať a prevádzkovať sieť a stavať jej vedenia na nehnuteľnosti užívateľa, vstupovať v súvislosti so zriadením, prevádzkovaním, opravami a údržbou vedení na nehnuteľnosť užívateľa, vykonávať nevyhnutné úpravy pôdy a jej porastu, to všetko aj v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy o pripojení, údržbou, technickým auditom siete alebo výkonom činností podľa čl. IX všeobecných podmienok.
 - c) meniť vo svojej programovej ponuke ponúkané televízne a rozhlasové programy, ako aj trvale alebo prechodne znížiť ich celkový počet; tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať užívateľovi
3. Spoločnosť RadioLAN je povinná najmä
 - a) uzatvoriť zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie služby retransmisie, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku VII ods. 2 všeobecných podmienok ,
 - b) poskytovať službu retransmisie užívateľovi v zmysle týchto všeobecných podmienok, zmluvy o pripojení a iných zmluvných dokumentov,
 - c) predkladať užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej služby retransmisie,
 - d) zabezpečovať ochranu súkromia, osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov a nakladať s údajmi ktoré sú predmetom tejto ochrany podľa článku XII všeobecných podmienok
 - e) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť užívateľovi vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služby retransmisie

Článok VII Zmluva o pripojení

1. Službu retransmisie poskytuje spoločnosť RadioLAN na základe zmluvy o pripojení uzatvorenej s každým záujemcom o užívanie tejto služby, ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia zmluvy o pripojení podľa zákona alebo podľa týchto všeobecných podmienok. Súčasťou zmluvy o pripojení sú všeobecné podmienky, tarifa a objednávka služby.

2. Spoločnosť RadioLAN je oprávnená odmietnuť uzatvorenie zmluvy o pripojení so záujemcom o užívanie služby retransmisie, ak
 - a) jej poskytovanie na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
 - b) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu najmä preto, že je dlžníkom spoločnosti RadioLAN alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
 - c) jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo by to nebolo spravodlivé od spoločnosti RadioLAN požadovať
 - d) záujemca nesúhlasí so všeobecnými podmienkami.
3. Podmienkou na uzavretie zmluvy o pripojení je, že záujemca požiada o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho kontaktnú adresu, právo užívať miesto inštalácie a ďalšie doklady a podmienky požadované spoločnosťou RadioLAN.
4. Spoločnosť RadioLAN je oprávnená odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení aj v prípade, že
 - a) v mieste inštalácie nie je vybudovaný koncový bod alebo
 - b) v danej lokalite to neumožňuje sieť alebo spoločnosť RadioLAN nezačala poskytovať služby retransmisie v tejto lokalite.

Článok VIII Cena služby retransmisie a platobné podmienky

1. Cena za službu retransmisie je určená, ak nie je v zmluve o pripojení uvedené inak, odkazom na platnú tarifu spoločnosti RadioLAN vydanú v súlade s § 41 zákona o elektronických komunikáciách. Platná tarifa spoločnosti RadioLAN je prístupná na internetovej stránke spoločnosti RadioLAN, www.radiolan.sk, prostredníctvom ktorej si užívateľ tiež môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách spoločnosti RadioLAN za službu retransmisie, ako aj prípadných zľavách z tejto ceny.
2. Tarifa spoločnosti RadioLAN podľa ods. 1 tohto článku obsahuje cenu za službu retransmisie, resp. jej jednotlivé zložky v prípade, že ich spoločnosť RadioLAN účtuje samostatne, vrátane podrobností o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách
3. Cenu za službu retransmisie určenú podľa platnej tarify spoločnosti RadioLAN alebo zmluvy o pripojení bude spoločnosť RadioLAN vyúčtovať faktúrou – daňovým dokladom po uplynutí zúčtovacieho obdobia, ktorým je kalendárny mesiac, ak nie je v zmluve o pripojení alebo tarife uvedené inak. Splatnosť faktúry je 10 dní od doručenia faktúry užívateľovi na bankový účet spoločnosti RadioLAN v nej uvedený. V prípade pochybností sa faktúra považuje za doručенú piaty pracovný deň po jej odoslaní.
4. Zaplatením riadne a včas sa rozumie deň pripísania úhrady v plnej výške na tento bankový účet spoločnosti RadioLAN najneskôr v deň splatnosti. V prípade omeškania užívateľa s úhradou ceny za poskytnutú službu retransmisie účtovanú mu spoločnosťou RadioLAN vzniká spoločnosti RadioLAN voči užívateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania až do jej zaplatenia.
5. Spoločnosť RadioLAN je oprávnená jednostranne zmeniť cenu služby retransmisie uvedenú v tarife vydaním novej tarify, pričom v takomto prípade je povinný o tejto zmene informovať užívateľa a to tak, že najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti takejto zmeny zverejní novú tarifu na svojej internetovej stránke www.radiolan.sk a v tej istej lehote o tejto zmene informuje užívateľa písomne alebo elektronickou formou. V prípade, že užívateľ nesúhlasí so zmenou ceny, je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení podľa článku X ods. 4 písm. a) všeobecných podmienok a to najneskôr do dňa predchádzajúceho dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmeny. V opačnom prípade sa zmena ceny služby retransmisie považuje zo strany užívateľa za akceptovanú bez výhrad.
6. Spoločnosť RadioLAN nie je povinná začať poskytovať službu retransmisie skôr, ako užívateľ zaplatí cenu za zriadenie koncového bodu, ak sa zriaďuje, prípadne cenu za pripojenie alebo znovupripojenie a pokračovať v poskytovaní služby retransmisie skôr, ako užívateľ zaplatí splatnú cenu za poskytovanie služby retransmisie.
7. Spoločnosť RadioLAN je oprávnená započítať svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy o pripojení voči pohľadávkam užívateľa, a to jednostranným započítaním.

8. Cenu uhradenú užívateľom na obdobie, počas ktorého užívateľ po zániku zmluvy o pripojení už službu retransmisie nevyužíval, je spoločnosť RadioLAN oprávnená si ponechať len v prípade zániku zmluvy o pripojení odstúpením zo strany spoločnosti RadioLAN. V ostatných prípadoch bude užívateľovi vrátená pomerná časť uhradenej ceny na základe jeho písomnej žiadosti v rovnakej lehote ako depozit podľa čl. IV bod 8 všeobecných podmienok. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy o pripojení sú cena za pripojenie, cena za zriadenie koncového bodu a iné jednorazové platby nevratné.

Článok IX

Prerušenie a pozastavenie poskytovania služby retransmisie

1. Spoločnosť RadioLAN je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť užívateľovi poskytovanie služby retransmisie z dôvodu
 - a) zneužívania poskytovanej služby retransmisie a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
 - b) nezaplatenia splatnej ceny za službu retransmisie užívateľom ani v lehote 21 dní od doručenia faktúry, ktorou mu bola vyúčtovaná a to až do jej zaplatenia alebo do zániku zmluvy o pripojení,
 - c) porušenie zmluvných podmienok zo strany užívateľa (najmä jeho opakované omeškanie s úhradou ceny služby retransmisie).
2. Spoločnosť RadioLAN je oprávnená dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby retransmisie bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy o pripojení, v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revízie, údržbu alebo zvýšenie kapacity siete alebo v snahe vyhnúť sa chybám v sieti. Dočasné pozastavenie alebo obmedzenie poskytovania služby retransmisie podľa tohto odseku oznámi spoločnosť RadioLAN užívateľovi pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote, buď priamo alebo iným vhodným spôsobom, a zároveň oznámi aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia alebo obmedzenia poskytovania služby retransmisie.

X

Doba platnosti zmluvy o pripojení a jej zánik

1. Zmluva o pripojení sa uzatvára, ak sa spoločnosť RadioLAN a užívateľ v nej písomne nedohodne inak, na dobu neurčitú.
2. Zmluva o pripojení zaniká
 - a) uplynutím času v prípade zmluvy o pripojení uzatvorenej na dobu určitú,
 - b) písomnou dohodou spoločnosti RadioLAN a užívateľa,
 - c) odstúpením od zmluvy zo strany spoločnosti RadioLAN alebo užívateľa,
 - d) písomnou výpoveďou zo strany spoločnosti RadioLAN alebo užívateľa,
 - e) v prípade, ak tak ustanovuje osobitný právny predpis.
3. Spoločnosť RadioLAN je oprávnená odstúpiť od zmluvy o pripojení, ak užívateľ
 - a) opakovane neoprávnené zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľúbivosti,
 - b) nezaplatil cenu za poskytnutú službu retransmisie ani do 45 dní po dni jej splatnosti,
 - c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu spoločnosti RadioLAN zariadenie neodpojí,
 - d) opakovane používa službu retransmisie spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti RadioLAN kontrolu jej používania,
 - e) opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení (najmä opakované omeškanie s úhradou ceny služby).
4. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií,
 - a) ak mu spoločnosť RadioLAN oznámi zmenu zmluvných podmienok (všeobecných podmienok alebo ceny) najmenej jeden kalendárny mesiac vopred a užívateľ tieto zmeny neakceptuje,
 - b) opakovane ani po reklamácií neposkytuje službu retransmisie podľa zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,

- c) opakovane neodstráni reklamovanú vadu služby retransmisie v určenom čase.

5. Odstúpenie podľa odseku 3 a 4 je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení jeho adresátovi.

6. Užívateľ je oprávnený ukončiť platnosť zmluvy o pripojení uzatvorenej na dobu neurčitú výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť doručená poštou, doručiteľom alebo zaslaná faxom.

7. Spoločnosť RadioLAN je oprávnená vypovedať zmluvu o pripojení bez ohľadu na to, či je táto uzatvorená na dobu určitú alebo neurčitú,

- a) ak nemôže ďalej poskytovať službu retransmisie v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby retransmisie,
- b) z dôvodu modernizácie verejných služieb s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby retransmisie poskytovanej podľa zmluvy o pripojení, pričom v takomto prípade je spoločnosť RadioLAN spolu s výpoveďou povinná doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.

8. Výpovedná doba v prípade výpovede danej podľa odseku 6 a 7 je dva kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede jej adresátovi.

9. Užívateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak využije pri uzatváraní zmluvy o pripojení akciové ceny (kampaň), nepožiada počas doby uvedenej v kampani o ukončenie zmluvy o pripojení, alebo o pozastavenie poskytovania služby retransmisie, ani sa nedopustí takého konania ani neumožní také konanie, na základe ktorého by spoločnosť RadioLAN vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby retransmisie, odstúpiť od zmluvy o pripojení alebo právo vypovedať zmluvu o pripojení z dôvodov porušenia povinností zo strany užívateľa. Za žiadost' o ukončenie zmluvy o pripojení sa považuje najmä výpoveď zmluvy o pripojení zo strany užívateľa, odstúpenie užívateľa od zmluvy o pripojení z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane spoločnosti RadioLAN. To sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k zmluve. V prípade, ak sa kampaň vzťahuje len na určitý rozsah služby retransmisie, použijú sa tieto ustanovenia len na túto časť zmluvy o pripojení, ak je to možné.

10. V prípade porušenia záväzku stanoveného v predchádzajúcom bode tohto článku sa užívateľ zaväzuje zaplatiť spoločnosti RadioLAN sumu poskytnutej zľavy uvedenej v kampani alebo v prípade, ak bude pozastavené poskytovanie služby retransmisie na základe žiadosti užívateľa, predĺži sa doba viazanosti a doba zvýhodnenia o dobu pozastavenia poskytovania služby retransmisie.

11. Zmluva o pripojení zaniká tiež smrťou užívateľa, ktorý je fyzickou osobou, alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho, alebo zánikom užívateľa, ktorý je právnickou osobou, bez právneho nástupcu.

XI

Druhy servisných služieb

1. Užívateľ oznamuje spoločnosti RadioLAN poruchy alebo potrebu odstránenia porúch spôsobom stanoveným v článku XIV bod 2 týchto všeobecných podmienok.

2. Spoločnosť RadioLAN je zodpovedná za poruchu len v prípadoch, keď bola porucha spôsobená zavineným porušením povinností spoločnosti RadioLAN vyplývajúcich zo zmluvy o pripojení. Spoločnosť RadioLAN za poruchu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonala všetky úkony smerujúce k tomu, aby sa predišlo poruche alebo aby sa porucha odstránila.

3. Užívateľ je zodpovedný za poruchu

- a) ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa zmluvy o pripojení alebo
- b) ktorá vznikla v dôsledku zneužitia poskytovanej služby retransmisie užívateľom alebo
- c) ktorá vznikla mimo siete na strane užívateľa, vrátane poruchy v prijímači.

4. V prípade, že nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedná spoločnosť RadioLAN podľa bodu 2 tohto článku, je spoločnosť RadioLAN povinná odstrániť takúto poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia užívateľa o poruche. Táto povinnosť platí

však len vtedy, ak odstránenie poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách spoločnosti RadioLAN s tým, že v ostatných prípadoch určí spoločnosť RadioLAN primeranú lehotu podľa povahy danej poruchy. Uvedená povinnosť neplatí napríklad vtedy, keď porucha súvisí s poskytovaním služieb inými poskytovateľmi alebo so sieťou či zariadeniami mimo siete.

5. V prípade, že porucha vznikla v sieti a užívateľ za ňu nie je zodpovedný, spoločnosť RadioLAN poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za poruchu je zodpovedný užívateľ, spoločnosť RadioLAN poruchu odstráni na základe žiadosti užívateľa a užívateľ je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa tarify a skutočné náklady. Užívateľ je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa tarify aj vtedy, ak
 - a) užívateľ nespĺnil svoju povinnosť podľa V bod 3 všeobecných podmienok a spoločnosť RadioLAN nemohla vstúpiť na miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s týmto článkom všeobecných podmienok, alebo
 - b) ide o neodôvodnené alebo klamlivé oznámenie poruchy alebo
 - c) spoločnosť RadioLAN vykonala zásahy do prijímača, najmä vykonala jeho nastavenie, na požiadanie užívateľa.
6. Ak nie je porucha odstránená kvôli prekážke na strane užívateľa, spoločnosť RadioLAN nie je v omeškaní so svojimi povinnosťami, kým nebude prekážka odstránená.
7. Ak užívateľ protiprávne znemožňuje odstraňovanie poruchy, ktorá sa týka viacerých užívateľov, užívateľ je zodpovedný za všetky škody spôsobené spoločnosti RadioLAN v tejto súvislosti.
8. Na odstraňovanie porúch je oprávnená iba spoločnosť RadioLAN. Ak spoločnosť RadioLAN zistí, že do siete bol vykonaný neoprávnený zásah a v jeho dôsledku bola spôsobená škoda spoločnosti RadioLAN, užívateľ je povinný nahradiť túto škodu, ako aj všetky náklady spojené s odstraňovaním poruchy.

XII

Ochrana súkromia, osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov

1. Spoločnosť RadioLAN je povinná prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti užívateľom poskytovanej služby retransmisie z hľadiska ochrany súkromia, osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, ktoré s ohľadom na stav techniky a náklady na realizáciu musia zabezpečiť úroveň bezpečnosti, ktorá je primeraná existujúcemu riziku.
2. Spoločnosť RadioLAN je povinná nakladať s údajmi, ktoré sú predmetom ochrany podľa odseku 1, výlučne v súlade a za podmienok určených v štvrtej časti zákona o elektronických komunikáciách.

XIII

Súhlas so spracúvaním osobných údajov

1. Spoločnosť RadioLAN je oprávnená na základe zákona o elektronických komunikáciách a základe zákona o ochrane osobných údajov získavať a spracúvať osobné údaje užívateľov, ktorými sú
 - meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť fyzickej osoby,
 - obchodné meno a sídlo právnickej osoby
 - obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby podnikateľa
 - telefónne číslo, ak má na základe požiadavky užívateľa a zostať utajené
 - kategória prístupu k sieti
 - iné osobné údaje, ktoré sú súčasťou zmluvy o pripojení, jej príloh a dodatkov

za účelom:

- uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
- fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
- vypracovania zoznamu užívateľov,
- spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.

2. Užívateľ podpisom zmluvy o pripojení udeľuje spoločnosti RadioLAN súhlas so získavaním a spracúvaním osobných údajov v informačných

systémoch v rozsahu stanovenom týmito všeobecnými podmienkami za účelom uvedeným v bode 1 tohto článku.

3. Doba získavania a spracúvania osobných údajov v informačných systémoch v rozsahu stanovenom týmito všeobecnými podmienkami sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o pripojení. Spoločnosť RadioLAN je však oprávnená získavať a zhromažďovať tieto údaje aj po zániku zmluvy o pripojení, a to v prípade uskutočnenia vyúčtovania úhrad za poskytnutú službu retransmisie vrátane ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok spoločnosti RadioLAN za poskytnuté služby, na vybavenie podaní užívateľov alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom a na uplatnenie práv.
4. Užívateľ podpisom zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so získavaním a spracúvaním osobných údajov aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom spoločnosti RadioLAN alebo iným podnikom vrátane zahraničných osôb, ak je to nevyhnuté na dosiahnutie účelu podľa tohto článku všeobecných podmienok, ako i inej fyzickej a právnickej osobe, ktorá je oprávnená pre spoločnosť RadioLAN na základe zmluvy vymáhať pohľadávky.
5. Užívateľ je oprávnený súhlas udelený na získavanie a spracúvanie osobných údajov kedykoľvek písomne odvolať. Užívateľ berie na vedomie, že spoločnosť RadioLAN v zmysle zákona o ochrane osobných údajov nie je oprávnená bezodkladne zlikvidovať osobné údaje po tom, ako o to užívateľ písomne požiada; tieto je oprávnená zlikvidovať až po uplynutí lehôt stanovených v osobitných predpisoch.

Článok XIV

Reklamačný poriadok

1. Užívateľ je oprávnený uplatniť v spoločnosti RadioLAN reklamáciu
 - a) na správnosť vyúčtovanej ceny za poskytnutú službu retransmisie,
 - b) na vady v kvalite poskytnutej služby retransmisie.
2. Reklamácia podľa odseku 1 sa uplatňuje písomne v spoločnosti RadioLAN a to najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia daňového dokladu, ktorého správnosť sa namieta alebo do 30 dní odo dňa, kedy užívateľ zistil vadu v kvalite jemu poskytovanej služby retransmisie. V reklamácií je užívateľ povinný uviesť dôvody pre ktoré namieta správnosť vyúčtovanej ceny alebo v ňom spočíva vada v kvalite jemu poskytovanej služby retransmisie. Za deň zistenia vady za účelom určenia primeranej zľavy podľa bodu 6 tohto článku sa považuje moment, kedy užívateľ oznámi vadu oddeleniu služieb zákazníkom prevádzkovateľa a to buď telefonicky na tel. č. 02/33004111, elektronickou poštou na hotline@radiolan.sk, alebo faxom na č. 02/33004001. V reklamácií je užívateľ povinný uviesť dôvody, pre ktoré namieta správnosť vyúčtovanej ceny alebo v čom spočíva vada v kvalite jemu poskytovanej služby retransmisie. V prípade, že užívateľ neuplatní reklamáciu spôsobom a v lehote vo vyššie uvedenej lehote, akékoľvek jeho nároky z titulu správnosti vyúčtovanej ceny služieb alebo vady v kvalite poskytovanej služby retransmisie zanikajú.
3. Spoločnosť RadioLAN je povinná reklamáciu uplatnenú užívateľom podľa odseku 2 prešetriť a výsledok šetrenia oznámiť užívateľovi najneskôr do 60 dní, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
4. V prípade, že spoločnosť RadioLAN po prešetroaní reklamácie užívateľa na správnosť vyúčtovanej ceny za poskytnutú službu retransmisie dôjde k záveru, že táto bola vyúčtovaná nesprávne, je spoločnosť RadioLAN povinná vystaviť užívateľovi daňový doklad (dobropis alebo ťarchopis), ktorým zúčtuje nesprávne vyúčtovanú časť ceny v prospech alebo na ťarchu užívateľa. Rovnako je spoločnosť RadioLAN povinná postupovať aj v prípade, ak výsledok šetrenia reklamácie neoznámila užívateľovi v lehote uvedenej v ods. 3 tohto článku.
5. V prípade, že spoločnosť RadioLAN po prešetroaní reklamácie užívateľa na vadu v kvalite poskytovanej služby retransmisie dôjde k záveru, že táto bola užívateľovi poskytovaná s vadou, má užívateľ nárok na jej bezplatné odstránenie v lehote primeranej povahy a rozsahu vady, ak vznik tejto vady nezavinil a na primeranej zľavu z ceny poskytnutej služby retransmisie za čas, po ktorý trvala ním reklamovaná vada v jej kvalite, ak vznik tejto vady zavinila spoločnosť RadioLAN. Iný spôsob vybavenia nároku užívateľa z titulu vady v kvalite poskytnutej služby retransmisie môže spoločnosť RadioLAN dohodnúť s užívateľom v zmluve o pripojení.

6. Spoločnosť RadioLAN má nárok na úhradu nákladov vzniknutých v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou alebo neodôvodneným oznámením o zistení väd uvedených v ods. 1 tohto článku

XV

Mechanizmus na urovanie sporov

1. Užívateľ sa zaväzuje akýkoľvek prípadný spor so spoločnosťou RadioLAN vo veci správnosti vyúčtovanej ceny za poskytnutú službu retransmisie alebo jej kvality, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a užívateľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, riešiť v dobrej viere prednostne vzájomným rokováním so spoločnosťou RadioLAN. V prípade, že ani do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti užívateľa spoločnosti RadioLAN o uskutočnenie rokovania sa spoločnosti RadioLAN a užívateľovi nepodarí dosiahnuť urovanie sporu, je užívateľ oprávnený postupovať podľa ods. 2 tohto článku.
2. Po márnom uplynutí lehoty určenej v odseku 1 je užívateľ oprávnený predložiť spor Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky v súlade s § 73 zákona o elektronických komunikáciách alebo vecne a miestne príslušnému súdu.

XVI

Zodpovednosť za škodu a jej náhrada

1. Spoločnosť RadioLAN a užívateľ zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z ich povinností im vyplývajúcich z ich záväzkového vzťahu založeného zmluvou o pripojení a z platných právnych predpisov, pričom v prípade vzniku škody v dôsledku porušenia niektorej z povinností jednej zo zmluvných strán, je takáto zmluvná strana povinná uhradiť druhej zmluvnej strane, s výnimkou uvedenou v ods. 2 tohto článku, jej skutočne vzniknutú škodu.
2. Spoločnosť RadioLAN zodpovedá za škodu vzniknutú užívateľovi porušením jej povinnosti poskytovať tomuto službu v rozsahu, štandarde a kvalite podľa zmluvy o pripojení, ako aj v prípade porušenia jej povinnosti odstrániť jej vady v stanovenej lehote len v prípade, že spoločnosť RadioLAN porušenie takejto svojej povinnosti zavinila, pričom v takomto prípade je jej povinnosť na náhradu vzniknutej škody v súlade so všeobecne zaužívanou praxou v oblasti elektronických komunikačných služieb obmedzená maximálne do výšky ceny služby, ktorú je spoločnosť RadioLAN oprávnená vyúčtovať užívateľovi za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k porušeniu povinnosti spoločnosti RadioLAN zakladajúcemu nárok užívateľa na náhradu jemu vzniknutej škody
3. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu jej vzniknutú v dôsledku porušenia niektorej z jej povinností vyplývajúcej zo zmluvy o pripojení, ak takéto porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť sa na účely tohto ustanovenia rozumie v súlade s ust. § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, revolúcia, požiar, povodeň, zemetrasenie, štrajk, výpadok elektrického prúdu, poškodenie telekomunikačného zariadenia, rozhodnutie orgánu verejnej správy a pod.).

Článok XVII

Zmena zmluvy o pripojení

1. Zmluvné strany môžu dohodou zmeniť rozsah služby retransmisie, spôsob platby a obdobie poskytovania služby retransmisie.
2. Užívateľ je oprávnený písomne, telefonicky alebo elektronickou poštou zo svojej adresy elektronickej pošty požiadať o zmenu spôsobu platby, o zmenu rozsahu služby retransmisie alebo obdobia podľa aktuálnych možností spoločnosti RadioLAN. Spoločnosť RadioLAN tejto žiadosti vyhovie najneskôr do 30 dní od jej prijatia.
3. Spoločnosť RadioLAN je oprávnená písomne alebo na adresu elektronickej pošty oznámiť návrh na zmenu rozsahu poskytovania služby retransmisie, doterajšieho spôsobu platby alebo obdobia najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny a zároveň je povinná poskytnúť užívateľovi možnosť voľby v rámci rozsahu poskytovanej služby retransmisie, spôsobov platby a/alebo období. Užívateľ má právo
 - a) z tohto dôvodu vypovedať zmluvu o pripojení, ak s navrhovanou zmenou nesúhlasí, najneskôr však dorúčením písomnej

vypovede 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny, alebo

- b) zvoliť si iný rozsah služby retransmisie, spôsob platby a/alebo obdobie v rovnakej lehote.

4. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie nadobudnutím účinnosti takejto zmeny. Ak si užívateľ v lehote 10 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny nezvolil iný rozsah služby retransmisie, spôsob platby a/alebo obdobie a ani nevypovedal zmluvu o pripojení, spoločnosť RadioLAN má právo písomne vypovedať zmluvu o pripojení ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny; ak toto právo nevyužije zmluva o pripojení sa zmení nadobudnutím účinnosti takejto zmeny.
5. Zmluva sa mení aj zmenou všeobecných podmienok podľa článku XVIII a tarify podľa čl. VIII všeobecných podmienok. Zmluva sa považuje za zmenenú nadobudnutím účinnosti nových alebo zmenených všeobecných podmienok a/alebo tarify.
6. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, zmluvu o pripojení možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.

XVIII

Zmena všeobecných podmienok

Spoločnosť RadioLAN je oprávnená jednostranne zmeniť všeobecné podmienky. Spoločnosť RadioLAN je povinná nové všeobecné podmienky vydať a zverejniť najneskôr 15 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti na svoje internetovej stránke www.radiolan.sk a v tej istej lehote o tom informovať užívateľa písomne alebo elektronickou formou. V prípade, že užívateľ nesúhlasí so zmenou všeobecných podmienok, je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení podľa článku X ods. 4 písm. a) všeobecných podmienok a to najneskôr do dňa predchádzajúceho dňu nadobudnutia účinnosti zmeny všeobecných podmienok. V opačnom prípade sa zmena všeobecných podmienok považuje zo strany užívateľa za akceptovanú bez výhrad.

XIX

Záverečné ustanovenia

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.09.2007 a platia až do ich najbližšej zmeny vykonanej spoločnosťou RadioLAN v súlade s ich článkom XVII.

V Bratislave dňa 31.08.2007

Za spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o.

Ing. Filip Križko, konateľ