

REKLAMAČNÝ PROTOKOLTechnik: Dátum prijatia reklamácie: **Prijatie reklamácie od:**Meno / Názov firmy: Adresa / Sídlo: Kontaktná osoba: Tel./e-mail: Číslo dokladu : **Dôvod reklamácie / popis poruchy:**

(Udajte podrobný popis závady, na základe ktorej je možné opätovne a jednoznačne vyvolať jej prejavy. (vrátane časových závislostí - kedy/odkedy sa porucha prejavuje, konfigurácia/mód a pod.))

| Č. | Reklamovaný Hardware / Software / Iný materiál | Výrobné číslo | Množstvo |
|----|--|---------------|----------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |

Odovzdal: (podpis, pečiatka zákazníka)**Prevzal:** (podpis technika za RadioLAN, spol. s r.o)

***Prehlásenie:** Odovzdaním do servisu súhlasím so skutočnosťou, že v prípade neoprávnenej reklamácie mi budú účtované všetky náklady spojené s jej spracovaním, opravou, alebo výmenou reklamovaného tovaru (Porucha bola spôsobená nesprávnou alebo neodbornou obsluhou, nevhodným zaobchádzaním, alebo tovar je po záruke. Pozn: Uvedené príklady nie sú zoznamom všetkých prípadov, ktoré môžu spôsobiť porušenie záručných podmienok.), minimálne vo výške 12 € (361,51 Sk) bez DPH.

Ukončenie reklamácie:

Reklamáciu považujeme za ukončenú oznámením zákazníkovi o jej vybavení. Tovar nevzdvihnutý po uplynutí 3 mesiacov od oznámenia bude automaticky zaslaný kuriérom na náklady zákazníka.

Ukončené dňa:**Typ reklamácie:**

*Oprávnená / Neoprávnená

Spôsob vybavenia: *Oprava / Výmena**Oprava:**

*Záručná / Pozáručná

*Nehodiace prečiarknite