

TARIFA POSKYTOVANÝCH VEREJNE DOSTUPNÝCH SLUŽIEB SPOLOČNOSTI RADIOLAN, SPOL. S R.O.

vydala spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 892 641, IČ DPH SK2021847982
platná od 15.11.2022



ÚVODNÉ A VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.
2. Poskytované služby sú bez časových a dátových obmedzení, ak Zmluva alebo samotný účel služby neuvádza inak.
3. Parametre služieb uvedené v tejto tarife sú maximálne parametre, ktorých hodnota môže kolísať v závislosti od zaťaženia siete.
4. Maximálna prenosová rýchlosť je teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť meraná na transportnej vrstve výlučne v sieti RadioLANu. Dosiahnutie tejto rýchlosti, spoločnosť RadioLAN koncovým užívateľom negarantuje; tým však nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
5. Dosiahnutie uvedených rýchlostí internetového prístupu je možné za bežných prevádzkových podmienok Siete (bez úplných alebo čiastočných výpadkov, vyplývajúcich z vopred nepredvídateľných a náhodných okolností dočasného charakteru mimo kontroly RadioLANu, ako aj plánovaných odstavok Služby internetového prístupu).
6. Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
7. Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich rýchlosťou, kvalitou a množstvom.
8. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, technické parametre zariadení a siete ako aj počet Účastníkov zapojených v danej lokalite; čím viac Účastníkov spolu používa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je bežne dostupná rýchlosť nižšia.
9. Poskytovateľ RadioLAN, spol. s r.o. neposkytuje „iné služby, než sú služby prístupu k internetu, ktoré sú optimalizované pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu“ v zmysle čl. 3, ods. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120. Poskytovateľ svoje poskytované služby, v zmysle uvedeného Nariadenia, žiadnym spôsobom nereguluje.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA K POSKYTOVANIU VEREJNE DOSTUPNÝCH SLUŽIEB

1. Zmena služby z vyššej cenovej kategórie na nižšiu nie je možná počas trvania obdobia viazanosti. Takáto zmena je možná vždy ku dňu konca doby viazanosti.
2. Zmena v osobe užívateľa je možná maximálne jedenkrát počas celej doby pripojenia.
3. Premiestnenie pripojenia je možné po vykonaní obhliadky na novej, účastníkom navrhovanej adrese, ktorá bola vyhodnotená ako úspešná s možnosťou pripojenia, t. j. s priamou viditeľnosťou na prístupový bod RadioLAN.
 - 3.1. Poskytovateľ môže zamietnuť účastníkovu žiadosť o premiestnenie pripojenia, na základe neúspešnej obhliadky.
 - 3.2. Pri premiestnení pripojenia je fakturovaný poplatok za:
 - a) samotné premiestnenie vo výške poplatku, podľa tejto Tarify, za každú začatú hodinu,
 - b) dopravné náklady,
 - c) použitý inštalčný materiál,
 - d) iné položky, riadne evidované a účastníkovi predložené formou preberacieho/servisného protokolu.
4. V prípade neuhradenia vystavenej faktúry, ani po spoplatnenej upomienke, je predmetná služba odpojená, podľa Všeobecných podmienok, a jej opätovné pripojenie, ďalej aj „znovuzapojenie“, je spoplatnené podľa tejto Tarify.
5. Na základe požiadavky zo strany účastníka môže poskytovateľ zaslať papierovú faktúru, nad rámec základnej úrovne rozpisovaných faktúr (tzv. Rozpisu platieb), ktorá je spoplatnená podľa tejto Tarify.
6. V prípade vystavenia spoplatnenej upomienky z dôvodu neskorého, neúplného alebo vôbec nevykonaného uhradenia faktúry za poskytované služby, nie je v takejto spoplatnenej upomienke zaúčtované DPH.
7. Na základe nahláseného nedostatku a/alebo poruchy u účastníka, ktoré nemôžu byť odstránené a napravené na diaľku, môže byť vykonaný servisný výjazd technického pracovníka za účelom odstránenia predmetného nedostatku.
 - 7.1. V prípade, že sa počas servisného výjazdu zistí, že predmetný nedostatok nebol spôsobený zavinením neodborného a / alebo neoprávneného zásahu zo strany účastníka, je tento servisný výjazd bezplatný.
 - 7.2. V prípade, že sa počas servisného výjazdu zistí, že predmetný nedostatok bol spôsobený zavinením neodborného a / alebo neoprávneného zásahu zo strany účastníka, je tento servisný výjazd spoplatnený podľa tejto Tarify.

- 7.3. V prípade vykonania spoplatneného servisného výjazdu, podľa bodu 7. a 7.2. Všeobecných ustanovení k poskytovaniu služby internetového pripojenia tejto Tarify, je účastníkovi fakturovaný poplatok za:
- servisný výjazd na základe neoprávneného nahlásenia poruchy,
 - dopravné náklady,
 - použitý inštalačný materiál.
8. Na základe požiadavky zo strany účastníka môže byť vykonaný servisný výjazd súvisiaci s demontážou zariadení, ktoré je účastník povinný vrátiť poskytovateľovi po zániku Zmluvy.
- 8.1. Pri takomto servisnom výjazde sú zariadenia demontované z predmetného miesta pripojenia a následne sa považujú za riadne odovzdané poskytovateľovi.
- 8.2. Pri demontáži zariadení je fakturovaný poplatok za:
- servisný výjazd za účelom demontáže zariadení,
 - dopravné náklady.
9. Výlučne na základe požiadavky zo strany účastníka môže byť vykonaný servisný výjazd, nesúvisiaci s poskytovanou službou, ktorý je spoplatnený podľa tejto Tarify.
- 9.1. V prípade vykonania servisného výjazdu, podľa bodu 9. Všeobecných ustanovení k poskytovaniu služby internetového pripojenia tejto Tarify, je účastníkovi fakturovaný poplatok za:
- servisný výjazd nesúvisiaci s poskytovanou službou,
 - dopravné náklady,
 - použitý inštalačný materiál.
10. Dopravné náklady sa počítajú na základe počtu prejazdených kilometrov z adresy najbližšieho výjazdového depa spoločnosti RadiolAN ku zákazníkovi a späť do toho istého depa.
- 10.1. Naše výjazdové depá sa nachádzajú na adresách:
- Opletalova ulica 7102, 841 07 Bratislava - Devínska Nová Ves,
 - Kračanská cesta 40, 929 01 Dunajská Streda,
 - Hurbanova 664/20, 907 01 Myjava,
 - Hlavná ulica 957/32, 951 35 Veľké Zálužie,
 - Zlatovská 22, 911 05 Trenčín-Zlatovce
- 10.2. Bližšie informácie nájdete na našom [webovom sídle v sekcii Pobočky](#).
11. Dokumenty, ktoré sú určené na podpísanie predmetnou oprávnenou osobou, doručujeme výlučne kuriérom. Takéto doručenie je spoplatnené podľa tejto Tarify jednorazovým poplatkom, ktorý zahŕňa aj spätnú cestu kuriéra.
12. V prípade využitia ponuky s 24 mesačnou viazanosťou s ročnou platbou je potrebné služby uhradiť jednorazovým poplatkom na rok vopred, aj keď je v ponuke alebo info-letáku uvedený mesačný ekvivalent príslušného ročného poplatku.
13. V prípade využitia ponuky s 24 mesačnou viazanosťou s mesačnou platbou je možné získať zľavu v obmedzenej výške a na obmedzený čas, ktorej podrobnosti sú uvedené v tejto Tarife a uplatňuje sa výlučne na vybrané produkty a na vybraných kategóriách sietí.
- 13.1. Táto zľava sa aplikuje výlučne raz a to ihneď po začatí plynutia prvej viazanosti po uzavretí príslušnej zmluvy. Zľava sa neaplikuje opakovane po skončení prvej viazanosti v rámci jednej zmluvy.
14. Doplnkové služby je možné objednať a využívať výlučne v rovnakom formáte platby, aký má poskytovaná služba internetového pripojenia, ku ktorej doplnková služba prislúcha.
15. V rámci poskytovania jednej hlavnej služby „balíčka internetového pripojenia a televízie“ je účastníkovi v cene hlavnej služby a jej zariadenia poskytnutý, t. j. zapožičaný do doby ukončenia poskytovania predmetnej služby, výlučne jeden STB.
- 15.1. Účastník môže požiadať o ďalšie STB, ktoré mu môžu byť poskytnuté za príslušný jednorazový poplatok, podľa tejto Tarify. Uhradením jednorazového poplatku za ďalší STB si účastník tento STB riadne zakúpi.
- 15.2. Maximálny možný počet STB v rámci poskytovania jednej hlavnej služby je počet 3, t. j. jeden v cene poskytovania hlavnej služby a v prípade záujmu účastníka najviac ďalšie dva STB.
- 15.3. V prípade, že má účastník záujem o vyšší počet STB ako 3, je potrebné zriadiť ďalšiu hlavnú službu (služba samostatná televízia alebo balíček internetového pripojenia a televízie).
- 15.4. Poskytovanie služieb na každom ďalšom STB je zároveň spoplatnené pravidelným poplatkom, podľa tejto Tarify.
16. Služba je spojením dvoch elektronických služieb do jedného balíčka, ktorý je tak poskytovaný ako jedna služba za odplatu, podľa tejto Tarify.
- 16.1. Televízia je v rámci balíčka poskytovaná v dvoch formátoch:
- formát TV Basic obsahuje viac ako 20 základných TV kanálov a viac ako 100 bonusových TV kanálov,
 - formát TV Plus obsahuje viac ako 85 základných TV kanálov a viac ako 100 bonusových TV kanálov.

- 16.2. Aktuálny zoznam základných a bonusových kanálov, a zoznam kanálov v rámci doplnkových balíkov (Filmový zážitok, Maďarský balík) nájdete na našom [webovom sídle v sekcii Dokumenty a tarify \(Aktuálny kanálový raster\)](#).
- 16.3. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o., ako Prevádzkovateľ služby televízia, negarantuje stálosť a nemennosť zoznamov kanálov, nakoľko tieto sa menia v závislosti od vykonaných zmien v týchto zoznamoch zo strany Poskytovateľa služby televízia, t. j. spoločnosť Antik Telecom, s.r.o.
17. Poskytovanie služby Samostatnej televízie je možné výlučne v prípade, ak je účastníkovi už poskytovaná služba internetového pripojenia od spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o.
18. V rámci poskytovania jednej hlavnej služby „samostatná televízia“ je účastníkovi v cene hlavnej služby a jej zariadenia poskytnutý, t. j. zapožičaný do doby ukončenia poskytovania predmetnej služby, výlučne jeden STB.
- 18.1. Účastník môže požiadať o ďalšie STB, ktoré mu môžu byť poskytnuté za príslušný jednorazový poplatok, podľa tejto Tarify. Uhradením jednorazového poplatku za ďalší STB si účastník tento STB riadne zakúpi.
- 18.2. Maximálny možný počet STB v rámci poskytovania jednej hlavnej služby je počet 3, t. j. jeden v cene poskytovania hlavnej služby a v prípade záujmu účastníka najviac ďalšie dva STB.
- 18.3. V prípade, že má účastník záujem o vyšší počet STB ako 3, je potrebné zriadiť ďalšiu hlavnú službu (služba samostatná televízia alebo balíček internetového pripojenia a televízie).
- 18.4. Poskytovanie služieb na každom ďalšom STB je zároveň spoplatnené pravidelným poplatkom, podľa tejto Tarify.
19. Samostatná televízia je poskytovaná v dvoch formátoch:
- formát TV Basic obsahuje viac ako 20 základných TV kanálov a viac ako 100 bonusových TV kanálov,
 - formát TV Plus obsahuje viac ako 85 základných TV kanálov a viac ako 100 bonusových TV kanálov.
- 19.1. Aktuálny zoznam základných a bonusových kanálov, a zoznam kanálov v rámci doplnkových balíkov (Filmový zážitok, Maďarský balík) nájdete na našom [webovom sídle v sekcii Dokumenty a tarify \(Aktuálny kanálový raster\)](#).
- 19.2. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o., ako Prevádzkovateľ služby televízia, negarantuje stálosť a nemennosť zoznamov kanálov, nakoľko tieto sa menia v závislosti od vykonaných zmien v týchto zoznamoch zo strany samotného Poskytovateľa služby televízia, t. j. spoločnosť Antik Telecom, s.r.o.
20. V prípade platby v hotovosti je vystavený administratívny poplatok, podľa tejto Tarify.
21. Na základe požiadavky zo strany účastníka môže byť poskytovanie služby pozastavené.
- 21.1. Pozastavenie poskytovania služby môže byť využité výlučne pre službu samostatného internetového pripojenia, ktoré je poskytované v rámci 24 mesačnej alebo 12 mesačnej viazanosti. Počas pozastavenia poskytovania služby príslušná viazanosť spočíva a jej koniec sa tak posúva o rovnaké obdobie, o ktoré bola služba pozastavená.
- 21.2. Pozastavenie služby je spoplatnené podľa tejto Tarify.
- 21.3. Dĺžka pozastavenia poskytovania služby v rámci príslušného poplatku môže byť najviac na dobu 3 mesiace. Služba môže byť pozastavená nepretržite najviac na dobu 6 mesiacov. Účastník môže počas pozastaveného poskytovania služby požiadať o jej opätovné spustenie kedykoľvek. Účastník môže požiadať o pozastavenie poskytovania služby opakovane, ak tým neprekročí dobu nepretržitého pozastavenia služby 6 mesiacov. V prípade, že služba bola pozastavená opakovane a ďalším pozastavením služby by doba pozastavenia služby prekročila dobu 6 mesiacov je potrebné aby účastník riadne využíval predmetnú odoberanú službu najmenej po dobu 1 mesiac pred ďalším pozastavením tejto služby.
22. V prípade poskytovania produktov s parametrami 1 Gbit/s (služby samostatného internetového pripojenia a balíky služieb) ide o rýchlosť downstreamu, ktorá predstavuje výlučne proklamovanú rýchlosť. Táto rýchlosť je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi, ktorý tak môže v koncových zariadeniach dosiahnuť maximálnu rýchlosť do 970 Mbit/s.
23. Doplnková služba ESET NetProtect je služba poskytovaná Spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. na jej infraštruktúre a zariadeniach, pričom je postavená na technológii spoločnosti ESET, spol. s r.o., ktorá je držiteľom a/alebo vykonávateľom práv duševného vlastníctva k predmetnému produktu.
- 23.1. Služba je poskytovaná výlučne ako doplnková služba k hlavnej službe internetového pripojenia od Spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o.
- 23.2. Služba ESET NetProtect je spoplatnená podľa tejto Tarify odo dňa aktivácie služby na základe požiadavky zo strany užívateľa, pričom zo strany užívateľa sa po aktivácii služby ESET NetProtect nevyžadujú žiadne ďalšie kroky súvisiace s aktiváciou služby, ak táto tarifa alebo zmluva neurčí inak.
- 23.3. Služba je poskytovaná s 3 mesačnou skúšobnou dobou (tzv. trial perióda). V prípade využitia skúšobnej doby je služba spoplatnená od 4. mesiaca od aktivácie služby. Skúšobnú dobu je možné využiť výlučne 1 raz na rovnaké miesto dodania doplnkovej služby.

1. PONUKA SLUŽBY SAMOSTATNÉHO INTERNETOVÉHO PRIPOJENIA

A. SLUŽBY DOSTUPNÉ NA SIETI KATEGÓRIE W_500

POPLATKY ZA SLUŽBU S JEDNOTLIVÝMI VIAZANOSŤAMI A SPÔSOBMI PLATIEB

Produkt internetového pripojenia	Ročná platba	Mesačná platba				Zriaďovací poplatok	Viazanosť (mesiac)
		Mesačný poplatok	Zľava	Dĺžka zľavy (mesiac)	Zľavnený poplatok		
D: 20 Mbit/s U: 4 Mbit/s	142,80 €	13,00 €				49,00 €	24
		17,00 €				99,00 €	12
		19,00 €				99,00 €	0
D: 40 Mbit/s U: 7 Mbit/s	186,96 €	17,00 €	50,00%	3	8,50 €	49,00 €	24
		21,00 €				99,00 €	12
		23,00 €				99,00 €	0
D: 65 Mbit/s U: 10 Mbit/s	241,92 €	22,00 €	50,00%	3	11,00 €	49,00 €	24
		26,00 €				99,00 €	12
		29,00 €				99,00 €	0
D: 100 Mbit/s U: 15 Mbit/s	285,96 €	26,00 €	50,00%	3	13,00 €	49,00 €	24
		29,00 €				99,00 €	12
		31,00 €				99,00 €	0
D: 200 Mbit/s U: 20 Mbit/s	340,92 €	31,00 €	50,00%	3	15,50 €	49,00 €	24
		34,00 €				99,00 €	12
		36,00 €				99,00 €	0
D: 500 Mbit/s U: 50 Mbit/s	462,00 €	42,00 €	50,00%	3	21,00 €	49,00 €	24
		45,00 €				99,00 €	12
		47,00 €				99,00 €	0

B. SLUŽBY DOSTUPNÉ NA SIETI KATEGÓRIE A1_GIGA

POPLATKY ZA SLUŽBU S JEDNOTLIVÝMI VIAZANOSŤAMI A SPÔSOBMI PLATIEB

Produkt internetového pripojenia	Ročná platba	Mesačná platba				Zriaďovací poplatok	Viazanosť (mesiac)
		Mesačný poplatok	Zľava	Dĺžka zľavy (mesiac)	Zľavnený poplatok		
D: 50 Mbit/s U: 10 Mbit/s	132,00 €	12,00 €				49,00 €	24
		15,00 €				99,00 €	12
		17,00 €				99,00 €	0
D: 100 Mbit/s U: 20 Mbit/s	165,00 €	15,00 €				49,00 €	24
		18,00 €				99,00 €	12
		20,00 €				99,00 €	0
D: 400 Mbit/s U: 80 Mbit/s	208,92 €	19,00 €	50,00%	6	9,50 €	10,00 €	24
		22,00 €				99,00 €	12
		24,00 €				99,00 €	0
D: 700 Mbit/s U: 140 Mbit/s	231,00 €	21,00 €	50,00%	6	10,50 €	10,00 €	24
		24,00 €				99,00 €	12
		26,00 €				99,00 €	0
D: 1 Gbit/s U: 200 Mbit/s	330,00 €	30,00 €	50,00%	6	15,00 €	10,00 €	24
		33,00 €				99,00 €	12
		35,00 €				99,00 €	0

C. SLUŽBY DOSTUPNÉ NA SIETI KATEGÓRIE B1_500

POPLATKY ZA SLUŽBU S JEDNOTLIVÝMI VIAZANOSŤAMI A SPÔSOBMI PLATIEB

Produkt internetového pripojenia	Ročná platba	Mesačná platba				Zriaďovací poplatok	Viazanosť (mesiac)
		Mesačný poplatok	Zľava	Dĺžka zľavy (mesiac)	Zľavnený poplatok		
D: 50 Mbit/s U: 10 Mbit/s	132,00 €	12,00 €				49,00 €	24
		15,00 €				99,00 €	12
		17,00 €				99,00 €	0
D: 100 Mbit/s U: 20 Mbit/s	165,00 €	15,00 €				49,00 €	24
		18,00 €				99,00 €	12
		20,00 €				99,00 €	0
D: 300 Mbit/s U: 60 Mbit/s	186,96 €	17,00 €	50,00%	6	8,50 €	10,00 €	24
		20,00 €				99,00 €	12
		22,00 €				99,00 €	0
D: 500 Mbit/s U: 100 Mbit/s	231,00 €	21,00 €	50,00%	6	10,50 €	10,00 €	24
		24,00 €				99,00 €	12
		26,00 €				99,00 €	0

D. SLUŽBY DOSTUPNÉ NA SIETI KATEGÓRIE A2_GIGA

POPLATKY ZA SLUŽBU S JEDNOTLIVÝMI VIAZANOSŤAMI A SPÔSOBMI PLATIEB

Produkt internetového pripojenia	Ročná platba	Mesačná platba				Zriaďovací poplatok	Viazanosť (mesiac)
		Mesačný poplatok	Zľava	Dĺžka zľavy (mesiac)	Zľavnený poplatok		
D: 50 Mbit/s U: 10 Mbit/s	132,00 €	12,00 €				49,00 €	24
		15,00 €				99,00 €	12
		17,00 €				99,00 €	0
D: 100 Mbit/s U: 20 Mbit/s	165,00 €	15,00 €				49,00 €	24
		18,00 €				99,00 €	12
		20,00 €				99,00 €	0
D: 300 Mbit/s U: 60 Mbit/s	208,92 €	19,00 €	50,00%	6	9,50 €	49,00 €	24
		22,00 €				99,00 €	12
		24,00 €				99,00 €	0
D: 500 Mbit/s U: 100 Mbit/s	231,00 €	21,00 €	50,00%	6	10,50 €	49,00 €	24
		24,00 €				99,00 €	12
		26,00 €				99,00 €	0
D: 1 Gbit/s U: 200 Mbit/s	330,00 €	30,00 €	50,00%	6	15,00 €	49,00 €	24
		33,00 €				99,00 €	12
		35,00 €				99,00 €	0

2. PONUKA BALÍČKOV INTERNETOVÉHO PRIPOJENIA A TELEVÍZIE

A. SLUŽBY DOSTUPNÉ NA SIETI KATEGÓRIE W_500 S TV BASIC

POPLATKY ZA SLUŽBY S JEDNOTLIVÝMI VIAZANOSŤAMI A SPÔSOBAMI PLATIEB

Produkt internetového pripojenia a TV služby	Ročná platba	Mesačná platba				Zriaďovací poplatok	Viazanosť (mesiac)
		Mesačný poplatok	Zľava	Dĺžka zľavy (mesiac)	Zľavnený poplatok		
D: 20 Mbit/s U: 4 Mbit/s + TV Basic	198,00 €	18,00 €				99,00 €	24
		26,00 €				149,00 €	12
		30,00 €				149,00 €	0
D: 40 Mbit/s U: 7 Mbit/s + TV Basic	241,92 €	22,00 €	50,00%	3	11,00 €	99,00 €	24
		30,00 €				149,00 €	12
		34,00 €				149,00 €	0
D: 65 Mbit/s U: 10 Mbit/s + TV Basic	297,00 €	27,00 €	50,00%	3	13,50 €	99,00 €	24
		36,00 €				149,00 €	12
		40,00 €				149,00 €	0
D: 100 Mbit/s U: 15 Mbit/s + TV Basic	340,92 €	31,00 €	50,00%	3	15,50 €	99,00 €	24
		38,00 €				149,00 €	12
		42,00 €				149,00 €	0
D: 200 Mbit/s U: 20 Mbit/s + TV Basic	396,00 €	36,00 €	50,00%	3	18,00 €	99,00 €	24
		43,00 €				149,00 €	12
		47,00 €				149,00 €	0
D: 500 Mbit/s U: 50 Mbit/s + TV Basic	516,96 €	47,00 €	50,00%	3	23,50 €	99,00 €	24
		54,00 €				149,00 €	12
		58,00 €				149,00 €	0

B. SLUŽBY DOSTUPNÉ NA SIETI KATEGÓRIE W_500 S TV PLUS

POPLATKY ZA SLUŽBY S JEDNOTLIVÝMI VIAZANOSŤAMI A SPÔSOBAMI PLATIEB

Produkt internetového pripojenia a TV služby	Ročná platba	Mesačná platba				Zriaďovací poplatok	Viazanosť (mesiac)
		Mesačný poplatok	Zľava	Dĺžka zľavy (mesiac)	Zľavnený poplatok		
D: 20 Mbit/s U: 4 Mbit/s + TV Plus	274,92 €	25,00 €				99,00 €	24
		31,00 €				149,00 €	12
		35,00 €				149,00 €	0
D: 40 Mbit/s U: 7 Mbit/s + TV Plus	318,96 €	29,00 €	50,00%	3	14,50 €	99,00 €	24
		35,00 €				149,00 €	12
		39,00 €				149,00 €	0
D: 65 Mbit/s U: 10 Mbit/s + TV Plus	373,92 €	34,00 €	50,00%	3	17,00 €	99,00 €	24
		41,00 €				149,00 €	12
		45,00 €				149,00 €	0
D: 100 Mbit/s U: 15 Mbit/s + TV Plus	417,96 €	38,00 €	50,00%	3	19,00 €	99,00 €	24
		43,00 €				149,00 €	12
		47,00 €				149,00 €	0
D: 200 Mbit/s U: 20 Mbit/s + TV Plus	472,92 €	43,00 €	50,00%	3	21,50 €	99,00 €	24
		48,00 €				149,00 €	12
		52,00 €				149,00 €	0
D: 500 Mbit/s U: 50 Mbit/s + TV Plus	594,00 €	54,00 €	50,00%	3	27,00 €	99,00 €	24
		59,00 €				149,00 €	12
		63,00 €				149,00 €	0

C. SLUŽBY DOSTUPNÉ NA SIETI KATEGÓRIE A1_GIGA S TV BASIC

POPLATKY ZA SLUŽBY S JEDNOTLIVÝMI VIAZANOSŤAMI A SPÔSOBMI PLATIEB

Produkt internetového pripojenia a TV služby	Ročná platba	Mesačná platba				Zriaďovací poplatok	Viazanosť (mesiac)
		Mesačný poplatok	Zľava	Dĺžka zľavy (mesiac)	Zľavnený poplatok		
D: 50 Mbit/s U: 10 Mbit/s + TV Basic	186,96 €	17,00 €				49,00 €	24
		24,00 €				99,00 €	12
		28,00 €				99,00 €	0
D: 100 Mbit/s U: 20 Mbit/s + TV Basic	219,96 €	20,00 €				49,00 €	24
		27,00 €				99,00 €	12
		31,00 €				99,00 €	0
D: 400 Mbit/s U: 80 Mbit/s + TV Basic	264,00 €	24,00 €	50,00%	6	12,00 €	10,00 €	24
		31,00 €				99,00 €	12
		35,00 €				99,00 €	0
D: 700 Mbit/s U: 140 Mbit/s + TV Basic	285,96 €	26,00 €	50,00%	6	13,00 €	10,00 €	24
		33,00 €				99,00 €	12
		37,00 €				99,00 €	0
D: 1 Gbit/s U: 200 Mbit/s + TV Basic	384,96 €	35,00 €	50,00%	6	17,50 €	10,00 €	24
		42,00 €				99,00 €	12
		46,00 €				99,00 €	0

D. SLUŽBY DOSTUPNÉ NA SIETI KATEGÓRIE A1_GIGA S TV PLUS

POPLATKY ZA SLUŽBY S JEDNOTLIVÝMI VIAZANOSŤAMI A SPÔSOBMI PLATIEB

Produkt internetového pripojenia a TV služby	Ročná platba	Mesačná platba				Zriaďovací poplatok	Viazanosť (mesiac)
		Mesačný poplatok	Zľava	Dĺžka zľavy (mesiac)	Zľavnený poplatok		
D: 50 Mbit/s U: 10 Mbit/s + TV Plus	264,00 €	24,00 €				49,00 €	24
		29,00 €				99,00 €	12
		33,00 €				99,00 €	0
D: 100 Mbit/s U: 20 Mbit/s + TV Plus	297,00 €	27,00 €				49,00 €	24
		32,00 €				99,00 €	12
		36,00 €				99,00 €	0
D: 400 Mbit/s U: 80 Mbit/s + TV Plus	340,92 €	31,00 €	50,00%	6	15,50 €	10,00 €	24
		36,00 €				99,00 €	12
		40,00 €				99,00 €	0
D: 700 Mbit/s U: 140 Mbit/s + TV Plus	363,00 €	33,00 €	50,00%	6	16,50 €	10,00 €	24
		38,00 €				99,00 €	12
		42,00 €				99,00 €	0
D: 1 Gbit/s U: 200 Mbit/s + TV Plus	462,00 €	42,00 €	50,00%	6	21,00 €	10,00 €	24
		47,00 €				99,00 €	12
		51,00 €				99,00 €	0

E. SLUŽBY DOSTUPNÉ NA SIETI KATEGÓRIE B1_500 S TV BASIC

POPLATKY ZA SLUŽBY S JEDNOTLIVÝMI VIAZANOSŤAMI A SPÔSOBMI PLATIEB

Produkt internetového pripojenia a TV služby	Ročná platba	Mesačná platba				Zriaďovací poplatok	Viazanosť (mesiac)
		Mesačný poplatok	Zľava	Dĺžka zľavy (mesiac)	Zľavnený poplatok		
D: 50 Mbit/s U: 10 Mbit/s + TV Basic	186,96 €	17,00 €				49,00 €	24
		24,00 €				99,00 €	12
		28,00 €				99,00 €	0
D: 100 Mbit/s U: 20 Mbit/s + TV Basic	219,96 €	20,00 €				49,00 €	24
		27,00 €				99,00 €	12
		31,00 €				99,00 €	0
D: 300 Mbit/s U: 60 Mbit/s + TV Basic	241,92 €	22,00 €	50,00%	6	11,00 €	10,00 €	24
		29,00 €				99,00 €	12
		33,00 €				99,00 €	0
D: 500 Mbit/s U: 100 Mbit/s + TV Basic	285,96 €	26,00 €	50,00%	6	13,00 €	10,00 €	24
		33,00 €				99,00 €	12
		37,00 €				99,00 €	0

F. SLUŽBY DOSTUPNÉ NA SIETI KATEGÓRIE B1_500 S TV PLUS

POPLATKY ZA SLUŽBY S JEDNOTLIVÝMI VIAZANOSŤAMI A SPÔSOBMI PLATIEB

Produkt internetového pripojenia a TV služby	Ročná platba	Mesačná platba				Zriaďovací poplatok	Viazanosť (mesiac)
		Mesačný poplatok	Zľava	Dĺžka zľavy (mesiac)	Zľavnený poplatok		
D: 50 Mbit/s U: 10 Mbit/s + TV Plus	264,00 €	24,00 €				49,00 €	24
		29,00 €				99,00 €	12
		33,00 €				99,00 €	0
D: 100 Mbit/s U: 20 Mbit/s + TV Plus	297,00 €	27,00 €				49,00 €	24
		32,00 €				99,00 €	12
		36,00 €				99,00 €	0
D: 300 Mbit/s U: 60 Mbit/s + TV Plus	318,96 €	29,00 €	50,00%	6	14,50 €	10,00 €	24
		34,00 €				99,00 €	12
		38,00 €				99,00 €	0
D: 500 Mbit/s U: 100 Mbit/s + TV Plus	363,00 €	33,00 €	50,00%	6	16,50 €	10,00 €	24
		38,00 €				99,00 €	12
		42,00 €				99,00 €	0

G. SLUŽBY DOSTUPNÉ NA SIETI KATEGÓRIE A2_GIGA S TV BASIC

POPLATKY ZA SLUŽBY S JEDNOTLIVÝMI VIAZANOSŤAMI A SPÔSOBMI PLATIEB

Produkt internetového pripojenia a TV služby	Ročná platba	Mesačná platba				Zriaďovací poplatok	Viazanosť (mesiac)
		Mesačný poplatok	Zľava	Dĺžka zľavy (mesiac)	Zľavnený poplatok		
D: 50 Mbit/s U: 10 Mbit/s + TV Basic	186,96 €	17,00 €				49,00 €	24
		24,00 €				99,00 €	12
		28,00 €				99,00 €	0
D: 100 Mbit/s U: 20 Mbit/s + TV Basic	219,96 €	20,00 €				49,00 €	24
		27,00 €				99,00 €	12
		31,00 €				99,00 €	0
D: 300 Mbit/s U: 60 Mbit/s + TV Basic	264,00 €	24,00 €	50,00%	6	12,00 €	49,00 €	24
		31,00 €				99,00 €	12
		35,00 €				99,00 €	0
D: 500 Mbit/s U: 100 Mbit/s + TV Basic	285,96 €	26,00 €	50,00%	6	13,00 €	49,00 €	24
		33,00 €				99,00 €	12
		37,00 €				99,00 €	0
D: 1 Gbit/s U: 200 Mbit/s + TV Basic	384,96 €	35,00 €	50,00%	6	17,50 €	49,00 €	24
		42,00 €				99,00 €	12
		46,00 €				99,00 €	0

H. SLUŽBY DOSTUPNÉ NA SIETI KATEGÓRIE A2_GIGA S TV PLUS

POPLATKY ZA SLUŽBY S JEDNOTLIVÝMI VIAZANOSŤAMI A SPÔSOBMI PLATIEB

Produkt internetového pripojenia a TV služby	Ročná platba	Mesačná platba				Zriaďovací poplatok	Viazanosť (mesiac)
		Mesačný poplatok	Zľava	Dĺžka zľavy (mesiac)	Zľavnený poplatok		
D: 50 Mbit/s U: 10 Mbit/s + TV Plus	264,00 €	24,00 €				49,00 €	24
		29,00 €				99,00 €	12
		33,00 €				99,00 €	0
D: 100 Mbit/s U: 20 Mbit/s + TV Plus	297,00 €	27,00 €				49,00 €	24
		32,00 €				99,00 €	12
		36,00 €				99,00 €	0
D: 300 Mbit/s U: 60 Mbit/s + TV Plus	340,92 €	31,00 €	50,00%	6	15,50 €	49,00 €	24
		36,00 €				99,00 €	12
		40,00 €				99,00 €	0
D: 500 Mbit/s U: 100 Mbit/s + TV Plus	363,00 €	33,00 €	50,00%	6	16,50 €	49,00 €	24
		38,00 €				99,00 €	12
		42,00 €				99,00 €	0
D: 1 Gbit/s U: 200 Mbit/s + TV Plus	462,00 €	42,00 €	50,00%	6	21,00 €	49,00 €	24
		47,00 €				99,00 €	12
		51,00 €				99,00 €	0

3. PONUKA SAMOSTATNEJ TELEVÍZIE

A. SLUŽBY DOSTUPNÉ NA VŠETKÝCH KATEGÓRIÁCH SIETE

POPLATKY ZA SLUŽBU S JEDNOTLIVÝMI VIAZANOSŤAMI A SPÔSOBMI PLATIEB

Produkt služby samostatnej TV	Ročná platba	Mesačná platba	Zriaďovací poplatok	Viazanosť (mesiac)
TV Basic	87,96 €	8,00 €	49,00 €	24
		10,00 €	119,00 €	12
		12,00 €	119,00 €	0
TV Plus	142,92 €	13,00 €	49,00 €	24
		15,00 €	119,00 €	12
		17,00 €	119,00 €	0

4. DOPLNKOVÉ SLUŽBY

POPLATKY ZA DOPLNKOVÉ SLUŽBY S JEDNOTLIVÝMI SPÔSOBMI PLATIEB

Druh služby	Ročná platba	Mesačná platba
Dynamická verejná IP adresa	36,00 €	3,00 €
Pevná verejná IP adresa	72,00 €	6,00 €
Filmový zážitok	130,00 €	10,90 €
Maďarský balík	24,00 €	2,00 €
Další STB	34,80 €	2,90 €

POPLATKY ZA ŠPECIALIZOVANÉ DOPLNKOVÉ SLUŽBY S JEDNOTLIVÝMI SPÔSOBMI PLATIEB

Druh služby	Ročná platba	Mesačná platba
ESET Net Protect	24,00 €	2,00 €

5. OSTATNÉ SLUŽBY

POPLATKY ZA OSTATNÉ SLUŽBY

Druh služby	Cena s DPH
Jednorazový poplatok za ďalší STB	99,00 €/ks
Premiestnenie pripojenia	30,00 €/hod
Zmena v osobe užívateľa/Zmena parametrov služby	10,00 €
Znovupripojenie	20,00 €
Zasielanie základnej úrovne rozpisovaných faktúr v papierovej forme	Bezplatne
Zaslanie faktúry nad rámec základnej úrovne rozpisovaných faktúr v papierovej forme	2,00 €/ks
Zasielanie elektronickej faktúry	Bezplatne
Zaslanie písomnosti	2,00 €/ks
Zaslanie dokumentov na podpísanie	15,00 €/ks
Vyhotovenie kópie zmluvy o pripojení	8,00 €/ks
1. písomná upomienka	5,00 €
2. písomná upomienka	10,00 €
Administratívny poplatok	2,00 €
Vyjadrenie k existencii sietí	36,00 €
Servis pripojenia RadioLAN – v dôsledku nedostatku nezavineného účastníkom	Bezplatne
Servis pripojenia RadioLAN – v dôsledku nedostatku zavineného účastníkom	17,00 €/hod
Servis nesúvisiaci s pripojením na vyžiadanie účastníka	30,00 €/hod
Konzultácia k poskytovanej službe Deco P9	20,00 €
Servisný výjazd súvisiaci s demontážou zariadení	30,00 €/hod
Dopravné náklady (1 km)	0,30 €/km
Pozastavenie poskytovania služby	10,00 €