

NÁVOD NA VYPLNENIE ŽIADOSTI O ZRUŠENIE ELEKTRONICKEJ SLUŽBY

Pokiaľ chcete zrušiť jednu, alebo všetky elektronické služby poskytované spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. je potrebné postupovať v zmysle všeobecných zmluvných podmienok (ďalej len VZP) spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. platných pre jednotlivé služby. Znenie VZP nájdete na stránke www.radiolan.sk v sekcii dokumenty a tarify. Písomnú žiadosť o zrušenie elektronickej služby – výpoveď zmluvy je možné v zmysle VZP pre jednotlivé služby doručiť poštou s preukázateľným doručením alebo iným doručiteľom. Vo všetkých prípadoch **odporúčame odložiť si doklad o doručení.**

- V prípade **odoslania žiadosti poštou**, alebo doručiteľom vyplňte stranu 2 tohto formulára – žiadosť o zrušenie poskytovanej služby – výpoveď zmluvy. **Vyplňte všetky údaje**, ktoré figurujú na zmluve. Pokiaľ sa údaje nebudú zhodovať, žiadosť z bezpečnostných dôvodov vrátíme na prepracovanie, prípadne budeme žiadať overenie podpisu oprávnenej osoby. Preto prosím venujte vyplneniu formuláru pozornosť. **Žiadosť odošlite** službou s preukázateľným doručením na adresu pobočky **Dúbravčická 1/B, 841 02 Bratislava – Dúbravka**, doručenkou si odložte. Doručenie prostredníctvom iného doručovateľa ako Slovenská pošta, a.s. musí byť vydokladované prevzatím oprávneného pracovníka spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o.
- V prípade **osobného doručenia** vyplňte stranu 2 a 3 tohto formulára – žiadosť o zrušenie poskytovanej služby – výpoveď zmluvy. **Vyplňte všetky údaje**, ktoré figurujú na zmluve zhodne na oboch listoch. Pokiaľ sa údaje nebudú zhodovať, žiadosť z bezpečnostných dôvodov vrátíme na prepracovanie, prípadne budeme žiadať predloženie Občianskeho preukazu alebo iných dokladov pre dostatočnú identifikáciu. Preto prosím venujte vyplneniu formuláru pozornosť. **Žiadosť prineste osobne** do niektorej prevádzky spoločnosti:

Dúbravčická 1/B, 841 02 **Bratislava – Dúbravka**
OSP Danub /prízemie vľavo/, Kračanská cesta 40, 929 01 **Dunajská Streda**
Ubytovňa NUKLEÓN /terasa/, Jána Bottu 5944/2, 917 01 **Trnava**
Hlavná ulica 957/32, 951 35 **Veľké Zálužie**
Hurbanova 664/20, 907 01 **Myjava**

Orientačnú mapku nájdete na www.radiolan.sk v sekcii kontakty a otváracie hodiny. Výpoveď môžete doručiť osobne počas pracovných dní podľa otváracích hodín uvedených na našom webovom sídle. Obe strany (2 a 3) potvrdí poverený pracovník RadioLAN, spol. s r.o. Jednu stranu Vám vráti ako doklad o prevzatí.

- V prípade **odoslania výpovede e-mailom** berie naša Spoločnosť na vedomie úmysel účastníka vypovedať zmluvu. V takomto prípade naša Spoločnosť akceptuje dátum zaslania e-mailu so žiadosťou ako dátum doručenia žiadosti. Zároveň je však **potrebné doručiť žiadosť** aj niektorým zo spôsobov uvedených vyššie a to najneskôr **do 7 dní** odo dňa doručenia emailového avíza. Inak Vaša **žiadosť nebude môcť byť akceptovaná** z dôvodu nemožnosti overenia oprávnenej osoby.



ČLEN SKUPINY slovanet

Sídlo spoločnosti:
RadioLAN, spol. s r.o.
Záhradnícka 151
821 08 Bratislava

Pobočky:
Dúbravčická 1/B
841 02 Bratislava

Hurbanova 664/20
907 01 Myjava

Kračanská cesta 40
929 01 Dunajská Streda

Jána Bottu 5944/2
917 01 Trnava

Hlavná 957/32
951 35 Veľké Zálužie

kontakt:
tel.: 02/3300 4000
hotline: 02/3300 4111
mail: office@radiolan.sk
www.radiolan.sk

ŽIADOSŤ O ZRUŠENIE ELEKTRONICKEJ SLUŽBY – VÝPOVEĎ ZMLUVY

RadioLAN, spol. s r.o.
Dúbravčická 1/B
821 08 Bratislava

1 Údaje Účastníka

Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti:

Číslo zmluvy/variabilný symbol faktúry*:

Adresa pripojenia/dodávania služby:

Číslo dokladu totožnosti alebo IČO:

Tel. kontakt:

e-mail:

2 Vyhlásenie Účastníka

Týmto žiadam o zrušenie poskytovania elektronickej služby (názov služby) z dôvodu

Ukončenie služby žiadam ku dňu**

V prípade, že mi ku dňu ukončenia služby vznikne preplatok z nespotrebovanej časti uhradeného poplatku za poskytované služby, žiadam túto čiastku vrátiť:

prevodom na účet (IBAN)

v hotovosti na pobočke (po predchádzajúcej dohode)

Dátum:

Podpis oprávnenej osoby

*Je potrebné uviesť aspoň jeden údaj

**deň, ku ktorému má byť výpoveď účinná a bude ukončená samotná služba

Nasledujúce údaje vyplní spol. RadioLAN, spol. s r.o. v prípade osobného doručenia v prevádzke spoločnosti***

Za spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. prevzal:

Meno a priezvisko:

Dňa:

Na pobočke:

Pečiatka a podpis poverenej osoby

***V prípade osobného doručenia sa tlačivo vyplňa 2x, po jednom rovnopise obom zmluvným stranám. Prevzatie za spoločnosť RadioLAN potvrdzuje osoba poverená konateľom spoločnosti. Bez vyplnenia všetkých údajov vrátane odtlačku pečiatky nie je prevzatie platné.



ČLEN SKUPINY slovanet

Sídlo spoločnosti:
RadioLAN, spol. s r.o.
Záhradnícka 151
821 08 Bratislava

Pobočky:
Dúbravčická 1/B
841 02 Bratislava

Hurbanova 664/20
907 01 Myjava

Kračanská cesta 40
929 01 Dunajská Streda

Jána Bottu 5944/2
917 01 Trnava

Hlavná 957/32
951 35 Veľké Zálužie

kontakt:
tel.: 02/3300 4000
hotline: 02/3300 4111
mail: office@radiolan.sk
www.radiolan.sk

ŽIADOSŤ O ZRUŠENIE ELEKTRONICKEJ SLUŽBY – VÝPOVEĎ ZMLUVY

RadioLAN, spol. s r.o.
Dúbravčická 1/B
821 08 Bratislava

1 Údaje Účastníka

Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti:

Číslo zmluvy/variabilný symbol faktúry*:

Adresa pripojenia/dodávania služby:

Číslo dokladu totožnosti alebo IČO:

Tel. kontakt:

e-mail:

2 Vyhlásenie Účastníka

Týmto žiadam o zrušenie poskytovania elektronickej služby (názov služby) z dôvodu

Ukončenie služby žiadam ku dňu**

V prípade, že mi ku dňu ukončenia služby vznikne preplatok z nespotrebovanej časti uhradeného poplatku za poskytované služby, žiadam túto čiastku vrátiť:

prevodom na účet (IBAN)

v hotovosti na pobočke (po predchádzajúcej dohode)

Dátum:

Podpis oprávnenej osoby

*Je potrebné uviesť aspoň jeden údaj

**deň, ku ktorému má byť výpoveď účinná a bude ukončená samotná služba

Nasledujúce údaje vyplní spol. RadioLAN, spol. s r.o. v prípade osobného doručenia v prevádzke spoločnosti***

Za spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. prevzal:

Meno a priezvisko:

Dňa:

Na pobočke:

Pečiatka a podpis poverenej osoby

***V prípade osobného doručenia sa tlačivo vyplňa 2x, po jednom rovnopise obom zmluvným stranám. Prevzatie za spoločnosť RadioLAN potvrdzuje osoba poverená konateľom spoločnosti. Bez vyplnenia všetkých údajov vrátane odtlačku pečiatky nie je prevzatie platné.